

ΠΩΣ να επικοινωνήσετε μαζί μας

- Μπορείτε να μας καλέσετε οποιαδήποτε ώρα στο **1800 999 057** – είναι δωρεάν κλήση από σταθερό τηλέφωνο
- Μπορείτε να ζητήσετε από το προσωπικό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας να καλέσουν την υπηρεσία MHAS και πρέπει να το κάνει σε 24 ώρες
- Το γραφείο MHAS είναι ανοιχτό 8.30πμ έως 4.30μμ, Δευτέρα με Παρασκευή αλλά μπορείτε να αφήσετε μήνυμα στον αυτόματο τηλεφωνητή και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν, ακόμη και τα σαββατοκύριακα. Πρέπει να γνωρίζουμε το όνομά σας, τον αριθμό τηλεφώνου, την ημερομηνία γεννήσεως και το μέρος που μένετε
- Δείτε την ιστοσελίδα μας: **www.mhas.wa.gov.au**

Ποιοι είμαστε – Η Υπηρεσία Συνηγορίας Ψυχικής Υγείας (Mental Health Advocacy Service - MHAS)

- Η MHAS είναι μια δωρεάν υπηρεσία που είναι ανεξάρτητη από τα νοσοκομεία και όλες τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας
- Συνηγορούμε σύμφωνα με τις επιθυμίες σας ώστε να εισακουστείτε
- Έχουμε αρμοδιότητες βάσει του *Νόμου Ψυχικής Υγείας 2014* για να μας βοηθήσει να συνηγορήσουμε εκ μέρους σας. Αν δεν έχετε αντίρρηση, μπορούμε να κοιτάξουμε τον ιατρικό σας φάκελο και να προσπαθήσουμε να πάρουμε απαντήσεις στα ερωτήματα που έχετε σχετικά με τη θεραπεία και τη φροντίδα σας
- Το προσωπικό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας πρέπει να απαντήσει στις ερωτήσεις μας, να μας δώσει πληροφορίες και να μας βοηθήσει να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε τα προβλήματα για σας.

Χρήσιμα Τηλέφωνα και Υπηρεσίες

Υπηρεσία Συνηγορίας Ψυχικής Υγείας

Reply Paid 84455 – δεν χρειάζεται γραμματόσημο
Τηλ: (08) 6234 6300 ή με
δωρεάν κλήση: 1800 999 057
Ιστοσελίδα: www.mhas.wa.gov.au

Άλλα χρήσιμα Τηλέφωνα και Υπηρεσίες

Επιτροπή Καταναλωτών Υπηρεσιών Υγείας

Για συνηγορία, πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις υπηρεσίες υγείας
Τηλ: (08) 9221 3422 ή με δωρεάν κλήση: 1800 620 780

Νομικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας

Για νομικές συμβουλές και εκπροσώπηση στις ακροάσεις της Επιτροπής Ψυχικής Υγείας
Τηλ: (08) 9328 8266 ή με δωρεάν κλήση: 1800 620 285
ή Γραμμή Συμβουλών: (08) 9328 8012

Γραφείο Παραπόνων Υπηρεσιών Υγείας και Αναπηρίας (Health and Disability Services Complaints Office - HaDSCO)

Για διερευνήσεις παραπόνων σχετικά με τις δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας
Τηλ: (08) 6551 7600 ή με δωρεάν κλήση: 1800 813 583



GREEK

Πώς να εισακουστεί η φωνή σας – γνωρίστε τα δικαιώματά σας

Δωρεάν κλήση 1800 999 057

Τι μπορούμε να κάνουμε για να σας βοηθήσουμε

Οι Συνήγοροι Ψυχικής Υγείας είναι εκεί για να προστατεύσουν τα δικαιώματά σας, να σας βοηθήσουν να εκφράσετε τις επιθυμίες σας και να πείτε αυτά που θέλετε να συμβούν.

Είμαστε στο πλευρό σας και μπορούμε να σας βοηθήσουμε:

- για να καταλάβετε και να επιβάλετε τα δικαιώματά σας
- να κανονίσετε μια συνάντηση με το γιατρό σας ή τη θεραπευτική σας ομάδα και να παρευρεθούμε μαζί σας
- να εξηγήσουμε τις επιθυμίες σας στη θεραπευτική σας ομάδα
- να πάρετε δεύτερη γνώμη από άλλο ψυχίατρο
- να υποβάλετε αίτηση στην Επιτροπή Ψυχικής Υγείας για να επανεξετάσει την εντολή σας υποχρεωτικής θεραπείας ή άλλες αποφάσεις που έχουν παρθεί για εσάς
- να σας υποστηρίξουμε στην ακρόαση της Επιτροπής
- να σας παραπέμψουμε σε δικηγόρους
- να εκφράσετε την άποψή σας σχετικά με τη θεραπεία σας, υποστήριξη και το πρόγραμμα του εξιτηρίου σας
- να υποβάλετε κάποιο παράπονο για την υπηρεσία ψυχικής υγείας
- να σας παρέχουμε διερμηνέα
- να επικοινωνήσουμε με την οικογένειά σας ή άλλα άτομα υποστήριξης.

Προάγουμε τη συμμόρφωση με τον **Καταστατικό Χάρτη των Αρχών Φροντίδας Ψυχικής Υγείας για να διασφαλιστεί ότι λαβαίνετε την καλύτερη δυνατή θεραπεία και φροντίδα.**

ΠΟΙΑ ΑΤΟΜΑ μπορούμε να βοηθήσουμε

Οι Συνήγοροι Ψυχικής Υγείας μπορούν να σας βοηθήσουν εάν είστε:

- μη εθελοντικός εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο
- κάποιο άτομο που του έχει επιβληθεί Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας Community Treatment Order (CTO)
- κάποιο άτομο που έχει παραπεμφθεί για εξέταση από ψυχίατρο (πρέπει να σας επιτρέψουν να χρησιμοποιήσετε τηλέφωνο για να μας καλέσετε αν είστε υπό κράτηση)
- εθελοντικός ασθενής σε νοσοκομείο που δεν σας επιτρέπουν να φύγετε επειδή είστε υπό κράτηση για αξιολόγηση
- κάποιο ψυχικά διαταραγμένο άτομο που του απαγγελθεί κατηγορία βάσει του *Νόμου Ποινικού Δικαίου (Ψυχικά Διαταραγμένο Κατηγορούμενο Άτομο) 1996* (π.χ. που του έχει επιβληθεί Εντολή Νοσοκομειακής Θεραπείας ή Κράτησης) και είναι υπό κράτηση σε μη εξουσιοδοτημένο νοσοκομείο ή διαβιώνει στην κοινότητα
- οικότροφος σε ιδιωτικό ψυχιατρικό οίκημα.

Αν δεν είστε βέβαιοι εάν είστε ένα από τα παραπάνω άτομα, καλέστε μας ούτως ή άλλως:

- ίσως μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε
- πάλι μπορούμε να σας πούμε για τα δικαιώματά σας ή
- μπορούμε να σας παραπέμψουμε σε κάποιον άλλο που μπορεί να σας βοηθήσει.

Η οικογένεια, οι φροντιστές και άλλα άτομα προσωπικής υποστήριξης μπορούν να μας καλέσουν για λογαριασμό σας και εμείς θα συνεργαστούμε μαζί τους αν δώσετε τη συγκατάθεσή σας.

ΠΟΤΕ θα σας δούμε

Ένας Συνήγορος Ψυχικής Υγείας θα επικοινωνήσει μαζί σας σε **7 ημέρες** αν είστε άνω των **18 χρονών** και σε **24 ώρες** αν είστε κάτω των **18**, εάν:

- μόλις σας υποχρέωσαν να είστε μη εθελοντικός ασθενής
- μόλις σας επέβαλαν μια εντολή CTO
- είστε ψυχικά διαταραγμένο άτομο που του έχει απαγγελθεί κατηγορία και μόλις σας έχουν υπό κράτηση σε μη εξουσιοδοτημένο νοσοκομείο.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας καλέσετε οποιαδήποτε στιγμή, ή να ζητήσετε από το προσωπικό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας να μας καλέσουν για σας, και:

- κάποιος Συνήγορος είτε θα σας τηλεφωνήσει πίσω ή θα σας επισκεφθεί μόλις μπορέσει
- αν έχετε παραπεμφθεί για εξέταση, ένας Συνήγορος Ψυχικής Υγείας πρέπει να επικοινωνήσει μαζί σας σε **3 ημέρες**, αλλά θα προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε **24 ώρες**
- αν είστε κάτω των 18 χρονών ο Συνήγορος θα επικοινωνήσει μαζί σας σε **24 ώρες**.

Μπορείτε επίσης να προσεγγίσετε κάποιον Συνήγορο Ψυχικής Υγείας όταν επισκέπτεται ένα νοσοκομείο, υπηρεσία ψυχικής υγείας ή ίδρυμα στέγασης.

Έχουμε Συνηγόρους Ψυχικής Υγείας που εδρεύουν στο Perth, Albany, Bunbury, Kalgoorlie και Broome. Αν είστε κάπου αλλού θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά.