

如何联系我们

- 您可以随时拨打**1800 999 057**联系我们 - 该电话从座机拨打免费
- 您可以请精神健康服务工作人员致电 MHAS，他们会在 24 小时内致电
- MHAS 办公室工作时间为上午 8:30 到下午 4:30 (周一至周五)，但您可以在录音电话上留言，我们会尽快给您回电 (包括周末)。我们需要知道您的名字、联系号码、出生日期和所在位置
- 请访问我们的网站：www.mhas.wa.gov.au

关于我们 — 精神健康代言服(MHAS)

- MHAS 是一个独立于医院和所有精神健康服务的免费服务
- 我们根据您的意愿发表意见，以便您的意见可以得到倾听
- 根据《2014年精神健康法案》，我们有权利作为您的代言人。如果您不反对，我们可以查阅您的医疗档案，尝试解答您关于治疗和护理方面的问题
- 精神健康服务工作人员必须回答我们的问题，为我们提供信息，帮助我们尝试解决您的问题。

有用联系方式

精神健康代言服务

回函邮资已付 84455 — 无需邮票

电话：(08) 6234 6300 或

免费电话：1800 999 057

网站：www.mhas.wa.gov.au

其他有用联系方式

健康消费者理事会

负责有关健康服务的代言服务、信息和建议事宜

电话：(08) 9221 3422 或免费电话：1800 620 780

精神健康法律中心

负责精神健康法庭听证会的法律咨询和代理

电话：(08) 9328 8266 或免费电话：1800 620 285

或咨询热线电话：(08) 9328 8012

健康和残疾服务投诉办公室 (HaDSCO)

负责调查有关公营及私营医疗卫生服务的投诉

电话：(08) 6551 7600 或免费电话：1800 813 583



MENTAL HEALTH
ADVOCACY SERVICE

SIMPLIFIED CHINESE

让您的意见得到 倾听 - 了解

免费电话 1800 999 057

我们可以为您提供什么帮助

精神健康代言服务致力于保护您的权益，帮助您表达自己的愿望并说出您要的东西。

我们站在您的一边，可以帮助您：

- 了解并执行您的权利
- 安排与您的医生或治疗团队见面，并和您一起参加
- 向医疗团队解释您的愿望
- 获得其他精神科医生的进一步意见
- 向精神健康法庭申请对您做出的非自愿治疗令或其他决定进行复审
- 在法庭听证会上为您提供支持
- 为您推荐律师
- 为您的治疗、支持和出院计划提供信息
- 对精神健康服务提出投诉
- 为您安排翻译人员
- 联系您的家人或其他支持人员。

我们提倡遵守《精神健康护理原则宪章》以确保您得到最佳治疗和护理。

我们可以帮助什么人

精神健康代言服务可以帮助符合以下条件的人员：

- 非自愿的住院人员
- 接受社区治疗令 (CTO) 的人员
- 被转介接受心理医生检查的人（如果您被扣留，他们必须允许您打电话给我们）
- 因正被扣留做检查而不允许出院的自愿住院的患者
- 根据《1996年刑法（精神不健全被告）》规定的精神不健全被告（如住院令或监护令上的人士）并被扣留在指定医院或居住在社区
- 私营精神病宿舍的居住者。

如果您不确定自己是否属于以上人士，请给我们打电话：

- 我们也许能够为您提供帮助
- 我们也可以告知您的权利
- 我们也可以转介您到可以帮助您的人。

家人、护理人员和其他个人支持人员可以代表您给我们打电话，我们将在征求您的允许后与他们合作。

我们何时与您会面

如果您属于以下情况，精神健康代言人将在24小时之内（如果您年满18岁）或7天之内（如果您未满18岁）与您联系：

- 您刚刚成为非自愿患者
- 您刚刚收到社区治疗令
- 您是精神不健全被告且刚刚被扣留在指定医院。

您也有权随时给我们打电话，或请精神健康服务人员代您给我们打电话，然后：

- 代言人将尽快给您回电或亲自去见您
- 如果您被转介接受检查，精神健康代言人会在 3 天内联系您，但我们会尽量在 24 小时内联系您
- 如果您未满 18 岁，代言人将在 24 小时内与您联系。

您也可以在精神健康代言人探访医院、精神健康服务机构或宿舍时与他们联系。

我们的精神健康代言人位于珀斯、奥尔巴尼（Albany）、班伯里（Bunbury）、卡尔谷里（Kalgoorlie）和布鲁姆（Broome）。如果您在其他区域，我们将通过电话与您联系。