

如何聯絡我們

- 您可以隨時撥打免費座機電話 **1800 999 057** 聯絡我們
- 您可以請精神健康服務工作人員致電 MHAS，他們必須在 24 小時內致電
- MHAS 辦公室工作時間為上午 8:30 到下午 4:30 (週一至週五)，但您可以在電話錄音機上留言，我們會儘快給您回電 (包括週末)。我們需要知道您的名字、聯絡號碼、出生日期和所在位置
- 請查閱我們的網站：www.mhas.wa.gov.au

關於我們 — 精神健康援助服務 (MHAS)

- MHAS 是免費的服務，獨立於醫院和所有精神健康服務
- 我們根據您的意願施以援助，以便他人能瞭解您的心聲
- 我們根據 *精神健康法案 2014* 的授權來為您提供援助服務。如果您不反對，我們可以查閱您的醫療檔案，嘗試解答有關您的治療和護理的問題
- 精神健康服務工作人員必須回答我們的問題，為我們提供資訊，協助我們嘗試解決您的問題。

重要聯繫

精神健康援助服務

回函郵資已付 84455 — 無需郵票
電話：(08) 6234 6300 或
免費電話：1800 999 057
網站：www.mhas.wa.gov.au

其他重要聯繫

健康消費者委員會

有關健康服務的援助、資訊和建議事宜
電話：(08) 9221 3422 或免費電話：1800 620 780

精神健康法律中心

精神健康法庭聽證會的法律諮詢和代表
電話：(08) 9328 8266 或免費電話：1800 620 285
或諮詢熱線電話：(08) 9328 8012

健康和殘疾服務投訴辦公室 (HaDSCO)

調查有關公營及私營保健服務的投訴
電話：(08) 6551 7600 或免費電話：1800 813 583



TRADITIONAL CHINESE

您的聲音您的權利

免費電話 1800 999 057

我們可以為您提供的幫助

精神健康援助致力於保護您的權益，幫助您表達自己的願望和期待。

我們以您為重，可以幫助您：

- 理解並執行您的權利
- 安排您的醫生或治療團隊與您面談，並與您一同出席
- 將您的意願傳達給治療團隊
- 獲取其他精神科醫生的進一步意見
- 向精神健康法庭申請覆核關於您的非自願診療或其他決定
- 在法庭聽證會上為您提供支援
- 轉介給律師
- 就您的治療、支持和出院計畫提供意見
- 作出精神健康服務投訴
- 安排翻譯人員
- 聯絡您的家人或其他支持人員。

我們促進遵守精神健康護理原則憲章以確保您得到最佳治療和護理。

我們幫助的對象

精神健康援助可以幫助符合以下條件的人：

- 非自願的住院患者
- 接受社區治療令 (CTO) 的人
- 被轉介接受精神病學家檢查的人 (如果您被扣留，他們必須允許您打電話給我們)
- 因正被檢查而不允許出院的自願住院的患者
- 根據刑法 (精神受損被告) 1996 (例如住院令或監護令) ，在指定醫院住院或社區居住的精神受損被告
- 私營精神病宿舍的居住者。

如果您不確定自己是否符合條件，請給我們打電話：

- 我們也許能夠為您提供幫助
- 我們仍然可以告知您的權利
- 我們可以轉介您接受其他人的幫助。

家人、護理人員和其他個人支持人員可以代表您給我們打電話，我們將在徵求您的允許後與他們合作。

我們與您會面的時間

對於以下情況，精神健康援助人員將在 7 天內 (如果您年滿 18 歲以上) 或 24 小時內 (如果您未滿 18 歲) 與您聯絡：

- 您剛成為非自願患者
- 您剛收到社區治療令
- 您是精神受損的被告且被扣留在指定醫院。

您有權隨時給我們打電話，或請精神健康服務人員代您給我們打電話，然後：

- 援助人員將儘快給您回電或親自去見您
- 如果您已被指定接受檢查，精神健康援助人員會在 3 天內聯絡您，但我們會儘量在 24 小時內聯絡您
- 如果您未滿 18 歲，援助人員將在 24 小時內與您聯絡。

您也可以在精神健康援助人員前往醫院、精神健康服務機構或宿舍時接觸他們。

我們的精神健康援助人員位於珀斯、奧爾巴尼、班伯里、卡爾和布魯姆。如果您在其他區域，我們將通過電話與您聯絡。