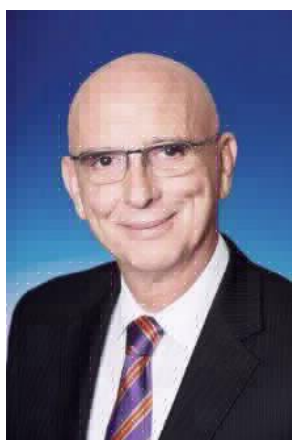




# 西澳大利亞州公共部門隱私及 負責任資訊共用——提案

## 部長致辭



我認為，最值得人們信賴的組織應該是為他們服務的政府。

隱私是一項普世人權。西澳人民應該能夠自豪地說，州政府和他們一樣珍視並尊重他們的隱私權。

如今，為個體提供明確、有力的隱私保障比以往任何時候都更加重要。互聯網的廣泛使用意味著一旦將個人資訊發佈到公共領域，要控制其使用則實屬不易。

我們的政府致力於推進這項立法，因為我們認識到，社會各界期望這一法律能夠推崇其價值觀並為其提供保護。

我鼓勵西澳社區參與這項重要且盼望已久的改革。

**John Quigley 立法會議員閣下**

總檢察長；商務部長



在一個日益由數據驅動的世界裡，政府擁有超乎尋常的機會，可以通過使用數據來提供更為切實、高效、無縫化的服務。

更好地利用數據可以發揮效用，使我們所做的許多事情臻於至善，無論是更換證照這種簡單的瑣事，還是推進兒童健康研究這樣複雜的任務，抑或是減少家庭暴力這麼重要的事務。

伴隨機會而來的是巨大的責任，政府對數據的使用，有賴於資料保護和隱私保障措施所築成的堅實基礎，方能確保公眾利益，提振公眾信心。

歡迎您就如何負責任地開展隱私保護和資訊共用來打造更加智慧化、更加高效的西澳提供寶貴意見。

**Dave Kelly 立法會議員閣下**

水資源、漁業、林業、創新與資訊通信技術及科學部長

## 我們為什麼要採取行動？

您是否知道，西澳大利亞州是澳大利亞僅有的兩個沒有整體性隱私立法的行政區之一？

雖然有一些立法規定了機密資訊的使用，並在特定情況下為個體提供了一些隱私保護，但這些法規的運作是臨時性的並且有時候互有出入。

鑒於西澳政府掌握的大量資訊和數據，在切實可行的前提下，儘快解決這個問題至關重要。

您有權知道您的隱私會得到保護。您需要得到保證，西澳公共部門持有的您、您的家人或您的企業的任何資訊均將得到負責任的、審慎的處理。

如果您覺得自己的隱私受到了侵犯，政府應該有相應的部門，擁有適當的技能和工具來確保您的投訴得到解決。在管理您的隱私方面，政府應該不遺餘力，保持公開透明，並在出現問題時擔負起責任。

消除繁文縟節，避免對資訊做出無謂的封鎖，是確保您獲得優質政府服務的關鍵。我們認識到，不管是搬家，還是親人去世，您只需告訴我們一次。如果您想在網路上獲得這些服務，您也應該能夠獲得。

在日趨複雜的世界裡，西澳政府認識到，要解決我們最棘手的問題，必須採取與以往截然不同的做法。如果抱殘守缺，我們就無法為原住民提供更好的福祉也不能解決無家可歸或青少年自殺等問題。

在各機構之間共用資訊對於推陳出新以及確保政府能夠團結如一地解決社會最迫切的需求至關重要。

*“我們認為，州隱私立法對於支援和促進西澳當前及未來的健康和社會研究，為西澳公民提供更好的效益至關重要。”*

**Malcolm McCusker**，澳大利亞官佐勳章獲得者、御用大律師、西澳大利亞州醫療翻譯網理事會主席

## 此前关于数据共享的咨询

针对下列情形给予常规支持：

- 政府机构之间共享信息，支持服务交付
- 共享数据的原则性方法，例如“五项安全”（‘Five-Safes’）模型
- 从公众利益出发，共享数据用以研究
- 关于政府收集、使用、存储和管理数据方式的透明度

强调需要：

- 严格的隐私保护
- 与被授权第三方共享信息的机制
- 整个政府拥有适当的制度和能力，以揭示数据共享的真正优势
- 传达共享信息方式的明确指导方针
- 针对数据滥用的适当反应/补救措施

对下列情形表示关注：

- 让第三方使用不符合公共利益的信息
- 破坏现有规定，例如国家安全
- 共享信息，实现合规

## 我們如何才能更好地保護隱私？

驟眼看來，隱私和數據共用各自的目標似乎互相抵觸——前者是限制資訊流通，而後者是促進資訊流通。

但西澳政府認為這兩個考慮因素是互為補充的。我們首先應確保擁有合適的隱私法律框架來保護公民的個人資訊，然後才能考慮擴大數據的共用。

西澳政府正在提議引入一個一體化政府框架來統轄公共部門對其所持資訊的管理方式。這將在整個西澳公共部門形成統一的規章制度，要求各機構在收集、使用或共用您的資訊時充分考慮您的隱私權。

在機構層面，西澳公共部門擁有保護個人和敏感資訊的流程。同時還有相應措施用於懲處濫用資訊的公務員。但是，目前政府的各個部門用來規範隱私和個人資訊披露的法律錯綜複雜且缺乏連貫性，並且沒有專門的實體來監督西澳公共部門對隱私資訊的使用。

政府已經借鑒了澳大利亞和海外其它地方的隱私保護措施，並且認為在這些領域學習他們的經驗，在切實可行的前提下，使擬議的隱私和數據共用立法與其他行政區保持一致將會帶來諸多惠益。

“我歡迎西澳進一步完善數據共用立法，提供一個堅實的框架來確保數據用於公共利益，同時保護個人隱私。作為兒童健康研究人員，使用數據來解決影響兒童及其家庭的重要問題，對防治疾病和避免不良後果而言是不可或缺的。政府機構收集的數據是政府和研究人員需要使用的重要資源，能夠確保政策、專案和干預措施為西澳人民帶來最佳效益。

**Fiona Stanley 教授，澳大利亞同伴勳章獲得者，Teleion 兒童學院贊助人**

## 总框架

拟议模型：

- 保护个人信息隐私的强大框架
- 以负责任的方式收集、管理和使用个人信息的政府整体标准
- 全面且相互连贯的框架，以治理政府内部及与被授权第三方之间以负责任的方式信息共享
- 能利用信息提供更优的服务和成果的相关规定
- 通过独立监督和解决投诉的清晰途径来确保问责与公众信心的机制

方法：

- 隐私方面的要素将会涉及对西澳公共部门内个人信息的保护，而其他规定则涉及一系列信息的共享。
- 将适用于西澳公共部门，且包含针对与被授权第三方共享信息的规定，被授权第三方有诸如高校、其他政府以及代表政府提供服务的非政府组织等。

该项框架将会在下列方面促进信息共享：

- 以实证为基础的决策 – 传达政策、计划及服务的设计、实施和评估。
- 服务交付 – 采用以居民为本的方法，有效提供服务并提高政府运作效率。
- 研发 – 支持广泛的独立研究见解与成果

该项立法将以隐私原则、透明度和独立监督作为基石：

- 隐私原则：让公共部门承担义务、并对那些其信息由西澳公共部门所掌握的人员给予保护
- 可受理和解决公众隐私投诉的独立机构
- 关于共享信息之正当理由和各类情形的透明度

澳大利亚隐私原则（Australian Privacy Principles）是西澳提出的隐私模型指导框架，欲知澳大利亚隐私原则方面的更多信息，敬请参阅澳大利亚信息专员（Australian Information Commissioner）办公室网站：<https://www.oaic.gov.au/privacy-law/privacy-act/>

对西澳公共部门所掌握的个人信息的隐私保护新措施，其以负责任信息共享的明确规则作为支撑，将有助于保护人们的隐私，同时揭示数据的价值，为社区提供更优的服务和成果。

西澳是澳大利亚目前唯一的一个没有隐私及/或数据共享立法的司法管辖区。

西澳在隐私及信息共享方面缺乏一个综合性框架，导致个人信息置于各种零散规则的保护之下，且各公共部门机构须在复杂、低效的系统内运作，才能合法且负责任地管理和共享其所掌握的信息。

这就导致：

- 针对那些其信息由西澳公共部门掌握的人员的保护措施支离破碎、且并不清晰，还没有可以解决隐私投诉的具体途径；
- 降低了公众对数据存储、使用和共享方式的信任和信心；
- 各机构之间就信息共享采用不一致且普遍对风险趋避的方法；以及
- 减少了合作且基于实证的决策。

各类评论、询问和质询以及广泛的利益相关者反馈均突显出，亟需采取行动。

## 为西澳创造更优的成果

加强对隐私的保护

- 确保收集、管理、使用和披露个人信息的标准不容妥协。
- 就可以或不可共享个人信息的情形作出清晰的界定。

改进问责制和透明度

- 就独立监督以及可解决公众投诉的机制作出规定。
- 保证西澳公共部门内部关于处理个人信息的问责制。
- 针对数据共享的新型治理和报告安排，以改进问责制和透明度。

为社区提供更优的服务和成果

让西澳公共部门以负责任的方式共享信息，这将：

- 使得您与政府的互动更加轻松、便捷。这也意味着相关机构可对服务作出更好的调整或设计，从而满足您的需求。
- 让西澳公共部门可对其提供的服务作出更优的决策和规划，例如在何处就运输、健康和教育等方面的投资划分优先顺序。
- 就如何最好地解决复杂的经济、环境和社会等问题提出新的见解，为所有人创造一个更安全、更公平的社会。

## 現狀有什麼問題？

西澳全域性隱私立法的缺失導致難以與其他州以及澳大利亞聯邦政府分享資訊。



這意味著，我們有時會錯過為西澳人民謀福利的機會。我們的健康研究人員無法獲得他們所需的完整資訊。有時西澳政府機構錯失良機，無法斷定稅款的使用方式是否帶來最大效益。

西澳政府負責澳大利亞最大州的管理工作，是一個龐大而複雜的組織。缺乏資訊共用意味著儘管一線人員竭盡所能地提供服務，但有時我們依然無法獲得最佳效益。

出於社區利益，西澳政府要打破這些障礙，鼓勵負責任的資訊共用，從而在健康、安全、教育和規劃等關鍵領域取得更好的成果。

例如，在 2019 年，審計長就改善原住民兒童的耳部健康作了報告。中耳炎是一種可引起永久性聽力損傷的可治療的耳部疾病。審計長指出，“西澳許多參與原住民兒童中耳炎認定、診斷和治療的實體、組織和醫療機構各自收集具體數據。然而，由於隱私方面的顧慮，他們從不共用患者資訊，即便是去識別化的綜合資訊也不在共用之列.....由於資料沒有共用，沒有人知道在任何特定時間點整個州的原住民兒童的情況惡劣到何種程度，並且缺乏衡量績效的基準。”<sup>1</sup>

使用一體化政府框架對政府公共部門管理其所持資訊的方式進行統轄將使保護措施更加行之有效，因為在收集、存儲、管理和使用包括個人資訊在內的資訊時，這種做法將確保規章和責任的連貫性和明確性。

*“更容易獲得和更多地使用公共部門數據，可為社區帶來顯著效益，例如改善政府政策和服務，提高透明度和改善問責制等。”<sup>2</sup>*

## 澳大利亞工商領袖理事會

### 對我有何益處？

我們生活在一個日新月異的社會中。我們希望服務觸手可及，並能夠迅捷，高效地滿足我們的需求。

曾經多少次您被不同政府機構要求提供相同的資訊？

如果我們能夠實現以下這些轉變，生活豈不是更輕鬆？

---

<sup>1</sup>審計長辦公室. 2019. 改善原住民兒童耳部健康

<sup>2</sup>意見書（遞交給）：2018 年新澳大利亞政府數據共用和發佈立法

- 無需擁有一系列不同的證照，例如駕駛執照、釣魚許可證、水管工許可證等等，只需一證在手，通知政府位址更改，資訊自動更新一步到位。
- 親人離世，只需通知西澳政府一次，不必逐個部門申報。
- 結婚改姓，告訴西澳政府一次即可完成資訊更新。
- 通過單一門戶網站線上獲取所有西澳政府服務，不必奔波於不同的政府部門辦公室。

西澳政府發起的旨在讓西澳人生活更便捷輕鬆的新舉措——ServiceWA 正在 Bunbury 區進行試點。利用該舉措，西澳居民可通過面對面或通過線上門戶網站獲取五個西澳政府機構提供的 85 種日常服務。

該舉措僅僅是個開端。引入這項立法可以破除法律障礙，使這項服務的全部潛力得以發揮，以減少與政府的不必要的交涉，並為您提供更好的服務。

當您倍感壓力還要同時與多個部門交涉的時候，例如照顧患有精神疾病的親人，尋求殘疾人服務說明，或者穿梭於警務和司法系統，這一點尤其重要。

利用政府持有的豐富但目前支離分散的資訊，我們可以儘早發現問題，並防止可能影響您或您家人的問題的發生。在南澳，[救生能源（Energy4Life）](#)新舉措將長時間停電的區內患有依賴電力的疾病的居民進行登記。例如，使用透析機的人可能由於長時間缺乏電源而處於生命危險之中。救生能源機構會提示南澳衛生部登錄其網站以獲取有關停電的更多資訊，並向紅十字會提供有風險人員的詳細資訊。<sup>3</sup>

共用資料對企業也很重要。維多利亞州政府的“[我的維多利亞（My Victoria）](#)”門戶網站是一個免費、易於使用的商業資訊工具，旨在說明小企業識別市場中的缺口並發展其業務。<sup>4</sup>新南威爾士州政府的[輕鬆做生意（Easy to Do Business）](#)新舉措幫助生意起步。該舉措將 48 種表格和 75 種法規壓縮成一個單一的數位表格，並允許通過單一數字解決方案訪問 13 個政府機構。<sup>5</sup>

## 資訊共用如何幫助社會？

我們社區面臨的最大問題非常複雜，且沒有一個簡單的解決方案。例如，改善兒童的健康和福祉，或減少毒品的使用等。當各個政府機構協同解決複雜的問題而不是各自為政時，每個人都會受益。

---

<sup>3</sup>南澳大利亞州政府. 總理及內閣事務部. 救生能源. 獲取網址:

<https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/energy4life>

<sup>4</sup>維多利亞州政府. 開放數據. 獲取網址: <https://myvictoria.vic.gov.au/>

<sup>5</sup>新南威爾士州政府. 改善政府服務. 獲取網址: <https://www.nsw.gov.au/improving-nsw/premiers-priorities-2015-2019/improving-government-services/>



政府往往可以在問題最為棘手的地區施予最大的影響。公共部門機構之間共用資訊有助於提供切實可行的策略，更好地處理看來無法解決的問題。它還可以通過識別那些從服務和支援中獲益最多的人來支援更有效的公共服務。

在南澳大利亞，[弱勢兒童專案](#)促進了各機構之間的資訊共用，為一線工作者和戰略決策者提供了南澳大利亞弱勢兒童及其家庭的更全面資訊。這為兒童保護部的兒童虐待舉報熱線提供了幾近即時的監控面板，為戰略和運作層面的決策提供資訊。監控面板擁有來自政府各部門的一體化的、安全共用的數據。<sup>6</sup>

在西澳，生物多樣性評估調查指數將每年收集的生物多樣性數據匯總。這些資訊有助於更全面地瞭解西澳的動植物群落，支持環境評估並改進戰略規劃和管理。

數據互聯還有助於政府制定戰略，確保最弱勢的公民獲得更多的關愛。這具有重大的社會經濟效益，有利於發現處於風險中的兒童，以便政府儘早干預。

西澳數據互聯系統用安全保密的方式使數據互聯，同時保護個人隱私，已在大學、政府和醫院環境中的 800 多個專案中使用，並且通常涉及與眾多研究群體的協作。使用這些一體化數據組合有助於為政策、創新和研究提供資訊，更重要的是，自 1995 年創立以來，沒有出現過一次私人資訊洩露情況。

通過資訊共用和數據組合一體化，研究人員和決策者對於棘手的問題將有新的見解，並能夠更好地開發解決方案。

*“通過更好地獲取數據以及參與資料互聯的能力，州政府的服務可以更好地衡量效益，展現投資回報，並更好地瞭解風險因素，針對風險群組實施更早的干預策略。”<sup>7</sup>*

## 西澳大利亞州社會服務理事會

### 哪種資訊可以分享？

西澳政府收集並持有大量資訊。有些是非敏感資訊，如有關我們所居住的環境的資訊。另一些則是非常敏感的資訊，如有關個人健康和財務狀況等詳細資訊。

---

<sup>6</sup>南澳大利亞州政府. 總理及內閣事務部. 弱勢兒童專案. 獲取網址:

<https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/vulnerable-children-project>

<sup>7</sup>意見書（遞交給）：數據互聯專家諮詢小組，2016 年西澳大利亞數據互聯能力回顧

除非有凌駕性的且非常重要的理由需要披露或分享該資訊，建議西澳公共部門對持有的敏感資訊進行保密。

為確保社區安全，有時需要共用個人資訊。例如，西澳政府出臺了“不打針，沒遊戲”的法律，允許衛生部在疾病爆發期間保護學校中未完全接種疫苗的兒童。為了實現這一目標，學校必須能夠與衛生部分享他們持有的兒童接種疫苗的資訊。

這意味著衛生部可以確認沒有按時接種疫苗的兒童，這樣的話如果學校有疾病爆發，這些兒童會被告知留在家裡，以確保安全。

然而，在有些情況下，例如健康研究人員探索心理健康與司法系統之間的聯繫，或政府需就新學校修建位置做出明智的決定時，所需資訊僅限於綜合的去識別化的資訊。

為了消除疑惑和使社區放心，西澳政府正在考慮在擬議的立法中對核准的活動做出規定，並為機構就核准的共用目的提供指導。核准的活動可能包括，例如，確保更好地提供政府服務的活動，如減少對同一資訊的重複索取；保護個體；或減少對健康或安全的威脅。

該項立法會給定一個範圍，將特別敏感的資訊排除。這些可能包括諸如與刑事調查或訴訟有關的資訊，或警方正在進行的行動資訊。

*“數據是一種迅速崛起的、被稱為‘新黃金’的資源。西澳利用其數據和資訊資產的能力是其能夠在數位時代繁榮發展和解決複雜社會挑戰的關鍵。這包括在西澳大利亞州建立卓越的數據互聯能力，這些能力在解決眾多的健康挑戰上已經使用了數十年。我樂於支持西澳大利亞立法的發展，這將有助於在共用數據的同時保護隱私。”*

**Peter Klinken 教授，澳大利亞同伴勳章獲得者、西澳大利亞首席科學家**

## 誰可以獲得公共部門資訊？

政府需要提供明確的規則，以確定哪些資訊可以或不可以共用，與誰分享、作何用途。

隨著技術的發展，人們對於誰可以獲得他們的資訊以及作何用途有更多的認識和擔憂。建議只在政府內部和可信賴的第三方之間共用資訊，以便更好地決定所提供服務的類型以及如何最好地實施這些服務。政府希望根據物件量身定制更好的服務，以滿

足個人、家庭和社區的需求，並就解決複雜社會問題所需的解決方案形成更好的認識。

在適當和有益的情況下，資訊將在公共部門機構內部或之間或與可信第三方共用。這些第三方可能包括其他澳大利亞政府，或代表政府向社區提供服務的非政府組織。

西澳政府還與研究團體等外部利益相關者建立了重要關係。例如，共用數據有助於支援更好地研究兒童健康。

在公共服務機構可以共用資訊之前，要求確保第三方符合西澳的數據共用標準，並且可以確保機密性和履行資訊共用的目的。

政府將對如何制定資訊共用決策以及與誰共用資訊保持公開透明。

*“在我作為一名社區健康護士的工作中，資訊共用對於確保兒童的安全和福祉以及我在工作場所的安全至關重要。更加及時和互聯的資訊共用將幫助我更好地評估和管理家庭風險，目的是保障兒童、家庭和社區護理團隊的安全和健康。對一名社區護士來講，這應該包括有關兒童的資訊、涉及家庭暴力的情況、濫用毒品或任何對家庭和/或工作人員構成風險的情況。雖然我們有明確的政策來保護護理團隊、兒童及其家人的安全，但改善資訊共用將極有利地確保我們所有人同心協力，支援家庭及其護理人員。”*

**Barbara Colborne，兒童和青少年社區健康臨床護士**

## 政府如何確保安全的資訊共用？

擬議的立法將要求公共部門機構處理任何事務時，在收集或使用個人資訊的關節都應充分考慮隱私權。確保凡事首先考慮公民的隱私權，這是各機構的法定義務。

我們將提供結構化的，基於風險的決策過程，使各機構能夠評估是否應該共用資訊。

我們建議將這一決策過程建立在數據共用原則的基礎上，該原則是澳大利亞政府擬議的[數據共用和發佈立法](#)的基石。

在機構與其他方共用資訊之前，必須應用並滿足一套基於五個原則的標準：安全專案、安全人員、安全資料、安全設置和安全輸出。

在決定是否共用個人資訊或敏感資訊時，政府組織應該獲得支援，瞭解潛在風險，並就是否共用資訊做出明智的決策。

西澳政府也在大力投資改善公共部門的網路安全，並將努力建設公共部門確保資訊安全的能力。

## 誰來確保問責制和透明度？

徵詢過程的一個關鍵考慮因素是確定適當的隱私標準。政府正在考慮任命一名西澳大利亞州隱私專員，以支持公共部門在履行這些標準時擔負起責任。

我們預期隱私專員可以促進透明度並確保合規，負責促進公共部門內部的隱私保護，並確保維護隱私原則。

西澳政府同時還在考慮任命一名首席數據官，以支援西澳公共部門使用、共用、聯接和分析資訊。首席資料官將建立和監測資訊共用標準，並宣導公共部門數據使用和管理的最佳操作規範。

## 我的隱私受到侵犯怎麼辦？

目前，即便您認為某個公共部門機構侵犯了您的隱私，也沒有具體的投訴和解決的途徑。我們建議由一名隱私專員負責受理投訴並確保妥善處理投訴。在考慮專員的職責時，將參考其他行政區處理侵犯隱私權的方式。

## 我如何提供我的回饋意見？

政府已經認識到，隱私對西澳人民來說至關重要，並決定徹底地徵詢各方意見，以確保任何立法均能保護資訊的完整性，同時使資訊在有利的情況下有效、安全地分享。

我們希望您花時間完整閱讀該討論檔，並通過我們的線上門戶網站 [wa.gov.au/privacyproject](http://wa.gov.au/privacyproject) 或書面致信分享您的回饋意見。

電子郵箱：[privacy@dpc.wa.gov.au](mailto:privacy@dpc.wa.gov.au)

郵寄地址： Public Sector Reform Unit  
Department of the Premier and Cabinet  
Locked Bag 3001  
West Perth WA 6872

所有回饋意見須在 **2019 年 10 月 1 日（星期五）** 之前收到。

我們誠邀您參加我們在西澳大利亞州立圖書館的免費資訊發佈會，以瞭解有關公共部門隱私和負責任的資訊共用的更多資訊，並就其對您個人的意義提出任何問題：

9 月 4 日、星期三

下午 5: 30 至下午 6: 30

State Library Theatre, Perth Cultural Centre, 25 Francis Street, Perth

註冊網址：<https://privacyproject.eventbrite.com.au>

### **致敬儀式誓言**

西澳大利亞州政府感謝西澳大利亞州全境的傳統託管人，承認他們與這裡的土地、水域和社區仍在持續的聯繫。我們向原住民社區的所有成員及其文化致敬，向以往的和現在的長老致敬。