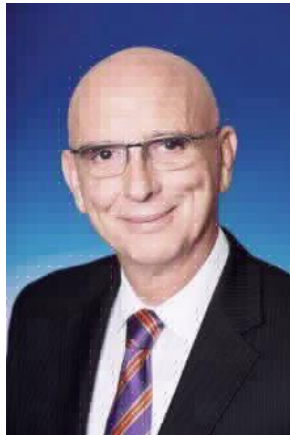




西澳大利亞州公共部門隱私和 負責任資訊共用——提案

部長致辭



我認為，人們應該最能信任的組織是為他們提供服務的政府。

隱私是一項普世人權。西澳大利亞人應該能夠自豪地說，其州政府重視並尊重其隱私。

時至今日，為個人引入明確而強大的隱私保護比以往任何時候都更加重要。互聯網的普及意味著一旦將個人資訊發佈到公共領域，則很難控制該資訊的使用。

我們的政府承諾推行這項立法，因為我們已經認識到，社會各界期待這一法律，以便發揮其價值並保護它們。

我鼓勵西澳大利亞社區參與這項重要且早就需要進行的改革。

John Quigley MLA 閣下

總檢察長；商務部長



在數據驅動日益增進的世界中，政府有很多難得的機會使用數據來提供更有效、更高效、更無縫的服務。

更好地利用數據能改善我們所做的許多事情，無論是更新許可證這麼簡單的事務，還是改善對兒童健康的研究，或者減少家庭暴力個案等重要事務。

這種機會同時也帶來巨大的責任，政府使用數據需要有堅實的數據和隱私保護措施基礎，以確保公眾利益和公眾信心。

歡迎您就如何負責任地開展隱私和資訊共用來打造更明智、更高效的西澳提供回饋。

Dave Kelly MLA 閣下

水資源、漁業、林業、創新與 ICT 及科學部長

我們為什麼要採取行動？

您是否知道，西澳大利亞州是澳大利亞僅有的兩個沒有總體隱私立法的司法管轄區之一？

雖然有一些立法規定了機密資訊的使用，並在特定情況下為個人提供了一些隱私保護，但這些立法的運作是針對特定情況的，且有時是不一致的。

鑒於西澳政府掌握的大量資訊和數據，這一問題必須儘快解決。

您有權知道，您的隱私將受到保護。您需要得以確信，西澳公共部門持有的有關您、您的家人或您的企業的任何資訊均將以負責任的、安全的方式處理。

如果您認為自己的隱私受到侵犯，政府應該有適當的技能和工具來確保您的投訴得到解決。政府應該盡力及透明地管理您的隱私，並在出現問題時擔負起責任。

消除不必要地鎖定資訊的繁文縟節是確保您獲得最佳政府服務的關鍵。我們認識到，當您搬家或親人去世時，您只需告訴我們一次。如果您想線上獲得這些服務，您應該能夠獲得。

在我們日益複雜的世界中，政府認識到，如果要解決我們最嚴重的問題，必須採取不同的做法。如果我們繼續像以前一樣重複老一套，我們將無法改善原住民的福祉、無家可歸或青少年自殺等問題。

在各機構之間共用資訊對於發現新見解和確保政府能夠共同解決社會最緊迫的需求至關重要。

“我們認為，州政府對私隱立法對於支援西澳目前及將來的衛生及社會研究能夠進行還有位西澳人民取得更好的結果至關重要。”

Malcolm McCusker，澳大利亞勳章獲得者、大律師、西澳大利亞州醫療翻譯網理事會主席

此前關於數據共享的諮詢

針對下列情形給予常規支援：

- 政府機構之間共享資訊，支援服務交付
- 共享數據的原則性方法，例如「五項安全」（『Five-Safes』）模型
- 從公眾利益出發，共享數據用以研究
- 關於政府收集、使用、存儲和管理數據方式的透明度

強調需要：

- 嚴格的隱私保護
- 與被授權第三方共享資訊的機制
- 整個政府擁有適當的制度和能力，以揭示數據共享的真正優勢
- 傳達共享資訊方式的明確指導方針
- 針對數據濫用的適當反應/補救措施

對下列情形表示關注：

- 讓第三方使用不符合公眾利益的資訊
- 破壞現有規定，例如國家安全
- 共享資訊，實現合規

我們怎樣才能更好地保護隱私？

隱私和數據表面共用看起來似乎是兩個相互矛盾的目標 - 一個是限制資訊流通，而另一個則是促進資訊流通。

但西澳大利亞州政府認為，這兩個重要因素是互補的。在沒有確保我們擁有正確的隱私框架來保護公民的個人資訊前，我們不應該考慮擴大數據的共用。

西澳大利亞州政府提議引入一個整體政府框架來管理公共部門管理其所擁有資訊的方式。這將在整個西澳公共部門制定統一的規則，要求各機構在收集、使用或共用您的資訊時考慮您的隱私。

在機構層面，西澳大利亞州公共部門有保護個人和敏感資訊的流程。還有一些可以懲罰濫用資訊的公務員的措施。但是，目前規範隱私和個人資訊披露的法律在政府的各個部門是複雜且不一致的，並且沒有專門的機構來監督西澳公共部門持有的隱私資訊。

政府已經借鑒了澳大利亞和海外其他地方的隱私保護措施，並從他們在這些領域的經驗中學到很多，且在實際可行及適當方面將擬議的隱私和數據共用立法將與其他司法管轄區的立法保持一致。

“我歡迎西澳大利亞數據共用立法的發展，以提供一個強有力的框架來確保數據用於公共利益的同時亦會保護個人隱私。作為兒童健康研究人員，使用數據解決有關影響兒童及其家庭方面的重要問題是預防和治療疾病和不良後果的必要條件。政府機構收集的數據是政府和研究人員需要使用的重要資源，確保政策、計畫和干預措施能夠為西澳大利亞人帶來最佳效益。

Teleion 兒童學院 Fiona Stanley 教授，澳洲勳章獲得者、資助者

總框架

擬議模型：

- 保護個人資訊隱私的強大框架
- 以負責任的方式收集、管理和使用個人資訊的政府整體標準
- 全面且相互連貫的框架，以治理政府內部及與被授權第三方之間以負責任的方式資訊共享
- 能利用資訊提供更優的服務和成果的相關規定
- 透過獨立監督和解決投訴的清晰途徑，來確保問責與公眾信心的機制

方法：

- 隱私方面的要素將會涉及對西澳公共部門內個人資訊的保護，而其他規定則涉及一系列資訊的共享。
- 將適用於西澳公共部門，且包含針對與被授權第三方共享資訊的規定，被授權第三方有諸如高校、其他政府以及代表政府提供服務的非政府組織等。

該項框架將會在下列方面促進資訊共享：

- 以實證為基礎的決策 – 傳達政策、計劃及服務的設計、實施和評估。
- 服務交付 – 採用以居民為本的方法，有效提供服務並提高政府運作效率。
- 研發 – 支援廣泛的獨立研究見解與成果。

該項立法將以隱私原則、透明度和獨立監督作為基石。

- 隱私原則：讓公共部門承擔義務、並對那些其資訊由西澳公共部門所掌握的人員給予保護
- 可受理和解決公眾隱私投訴的獨立機構
- 關於共享資訊之正當理由和各類情形之透明度

澳大利亞隱私原則 (Australian Privacy Principles) 是西澳提出的隱私模型指導框架，欲知澳大利亞隱私原則方面的更多資訊，敬請參閱澳大利亞資訊專員 (Australian Information Commissioner) 辦公室網站：<https://www.oaic.gov.au/privacy-law/privacy-act/>

對西澳公共部門所掌握的個人資訊的隱私保護新措施，其以負責任資訊共享的明確規則作為支撐，將有助於保護人們的隱私，同時揭示數據的價值，為社區提供更優的服務和成果。

西澳是澳大利亞目前唯一的一個沒有隱私及/或數據共享立法的司法管轄區。

西澳在隱私及資訊共享方面缺乏一個綜合性框架，導致個人資訊置於各種零散規則的保護之下，且各公共部門機構須在複雜、低效的系統內運作，才能合法且負責任地管理和共享其所掌握的資訊。

這就導致：

- 針對那些其資訊由西澳公共部門掌握的人員的保護措施支離破碎、且並不明確，還沒有可以解決隱私投訴的具體途徑；
- 降低了公眾對數據存儲、使用和共享方式的信任和信心；
- 各機構之間就資訊共享採用不一致且普遍對風險趨避的方法；以及
- 減少了合作且基於實證的決策。

各類評論、詢問和質詢以及廣泛的利益相關者反饋均突顯出，亟需採取行動。

為西澳創造更優的成果

加強對隱私的保護

- 確保收集、管理、使用和披露個人資訊的標準不容妥協。
- 就可以或不可共享個人資訊的情形作出清晰的界定。

改進問責制和透明度

- 就獨立監督以及可解決公眾投訴的機製作規定。
- 保證西澳公共部門內部關於處理個人資訊的問責制。
- 針對數據共享的新型治理和報告安排，以改進問責制和透明度。

為社區提供更優的服務和成果

讓西澳公共部門以負責任的方式共享資訊，這將：

- 使得您與政府的互動更加輕鬆、便捷。這也意味着相關機構可對服務作出更好的調整或設計，從而滿足您的需求。
- 讓西澳公共部門可對其提供的服務作出更優的決策和規劃，例如在何處就運輸、健康和教育等方面的投資劃分優先順序。
- 就如何最好地解決複雜的經濟、環境和社會等問題提出新的見解，為所有人創造一個更安全、更公平的社會。

現狀有什麼問題？

西澳大利亞州缺乏總體隱私立法，導致難以與其他州和澳大利亞聯邦政府分享資訊。

這意味著，我們有時會錯過對西澳大利亞人民有益的機會。我們的健康研究人員無法獲得他們所需的所有資訊，有時西澳政府機構錯失機會，沒有用正確的管道找出納稅人的錢是否帶來最佳效益。

西澳政府負責澳大利亞最大的州的管理工作，是一個龐大而複雜的組織。缺乏資訊共用意味著儘管在第一線努力提供服務，但有時我們仍然無法獲得最佳結果。

出於社區利益，西澳大利亞州政府要打破這些障礙，鼓勵負責任的資訊共用，從而在衛生、安全、教育和規劃等關鍵領域取得更好的成果。

例如，在 2019 年，審計長報告了改善原住民兒童的耳朵健康狀況。中耳炎是一種可治療的耳病，但可引起永久性聽力損傷，。審計長指出，“在整個西澳大利亞州，為原住民兒童發現、診斷和治療中耳炎的許多單位、組織和醫療機構各自為自己收集特定的資料。然而，由於隱私問題，他們不共用患者資訊，即使在去除可識別資訊並匯總後的情況下也不行……由於數據沒有共用，沒有人知道在任何特定時間點整個州的原住民兒童的情況有多糟糕，並且沒有衡量績效的基線。”¹

¹審計長辦公室。2019。改善原住民兒童耳朵健康

公共部門以整體政府框架方式管理其所擁有的資訊將提供更有利的保護，因為當收集、存儲、管理和使用包括個人資訊在內的資訊時，其將確保有一致和明確的規則和責任。

“更多的公共部門資料及其使用可能會給社區帶來巨大利益，例如改善政府政策及服務，更透明及更好的問責制度。”²

澳大利亞商業理事會

對我有什麼益處？

我們生活在一個不斷變化的社會中。我們希望我們的服務更易於獲取，並能夠快速有效地滿足我們的需求。

您有多少次被不同政府機構要求提供相同的資訊？

如果下列情況發生，您是否覺得生活更輕鬆一些：

- 您不必擁有一系列不同的證照，例如您的駕駛執照、釣魚許可證、管道工許可證等等，如果都歸到一起，當您告訴政府您更改了位址後會自動更新。
- 當一個心愛的人去世時，您只需要通知西澳大利亞州政府一次，而不是通知許多不同的機構。
- 當您結婚後改了姓，您只需要告訴西澳政府一次。
- 您可以透過一個門戶網站線上獲取所有西澳州政府服務，而不必去不同的政府部門辦公室。

西澳政府旨在讓西澳大利亞人的生活更輕鬆的 **ServiceWA** 舉措正在 **Bunbury** 區進行試點。透過它可透過面對面或透過線上門戶網站獲取五個西澳政府機構提供的 **85** 種日常服務。

這一舉措只是起點。引入這項立法可以解決發揮這項服務的全部潛力所帶來的任何法律障礙，以減少與政府的不必要的互動，並為您提供更好的服務。

當您在支持一個有精神疾病的親人、尋求殘疾人服務機構幫助或者正在經歷警察和司法系統這些要與多個部門打交道的困難時期，這一點尤其重要。

²2018 年新的澳大利亞政府數據共用和發佈立法: 意見書

利用政府持有的豐富但目前分散的資訊，我們可以儘早發現問題，並防止可能影響您或您家人的問題的發生。

在南澳大利亞州，[救生能源（Energy4Life）](#)計畫將南澳大利亞州有長時間停電的郊區內患有依賴電力的疾病的居民進行登記。例如，使用透析機的人可能由於長時間沒電而處於生命危險之中。救生能源機構會提示南澳衛生部登錄其網站以獲取有關停電的更多資訊，並向紅十字會提供有風險人員的詳細資訊。³

共用資料對企業也很重要。維多利亞州政府的“[我的維多利亞（My Victoria）](#)”門戶網站是一個免費、易於使用的商業資訊工具，旨在幫助小企業識別市場中的缺口並發展其業務⁴。新南威爾士州政府的[輕鬆做生意（Easy to Do Business）](#)舉措幫助人們生意起步。其將 48 種表格和 75 種法規壓縮成一個單一的數碼形式，並允許透過單一數字解決方案訪問 13 個政府機構。⁵

共用資訊如何幫助社會？

我們社區面臨的最大問題是非常複雜的，且沒有一個簡單的解決方案 - 例如，改善兒童的健康和福祉，或減少毒品的使用等。當各政府機構共同努力解決複雜問題而不是獨立為政時，每個人都會受益。

政府可以產生的最大影響往往是在問題最困難的地區。當公共部門機構之間共用資訊時，它可以幫助我們就有關如何更好地處理看似棘手的問題得出實用見解。它還可以透過識別那些從服務和支持中獲益最多的人來支持更有效的公共服務。

在南澳大利亞，[弱勢兒童專案](#)促進了各機構之間的資訊共用，為一線工作者和戰略決策者提供了南澳大利亞弱勢兒童及其家庭的更全面資訊。這為兒童保護部的兒童虐待舉報熱線提供了幾近即時的監控面板，為戰略和操作層面的決策提供資訊。監控面板具有來自政府各部門的集成的、安全共用資料。⁶

在西澳大利亞州，《評估生物多樣性調查指數》集中了每年收集的生物多樣化資料。這些資訊有助於更好地瞭解西澳大利亞州的動植物群，支持環境評估並改進戰略規劃和管理。

³南澳大利亞州政府。州長和內閣部。救生能源。網站：<https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/energy4life>

⁴維多利亞州政府。公開數據。網站：<http://myvictoria.vic.gov.au>

⁵新南威爾士州政府。改善政府服務。網站：<https://www.nsw.gov.au/improving-nsw/premiers-priorities-2015-2019/improving-government-services/>

⁶南澳大利亞州政府。州長和內閣部。弱勢兒童專案。網站：<https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/vulnerable-children-project>

數據連接還有助於政府制定戰略，確保為最脆弱的公民提供更好的照顧。這具有重大的社會經濟效益，可識別處於危險中的兒童並允許早期干預。

西澳數據互聯系統在保護個人隱私的同時安全保密地將資料聯通，已在大學、政府和醫院環境中的 800 多個項目中使用，並且通常涉及與不同研究組的合作。這些綜合數據集的使用有助於為政策、創新和研究提供資訊，而且重要的是，自 1995 年設立以來，沒有出現過一次私人資訊洩露情況。

透過共用資訊和整合數據集，研究人員和決策者可以獲得有關難題的新見解，並能夠更好地制定解決方案。

“透過更好地獲取數據並參與數據互聯的能力，州政府可以開闢服務的可能性，以更好地衡量結果並證實投資回報，更好地瞭解風險因素，並標定風險群組，以便能夠實施早期干預策略。”⁷

西澳大利亞州社會服務理事會

可以分享哪種資訊？

西澳大利亞州政府收集並保存了大量資訊。有些是不敏感資訊，如有關我們所處環境的資訊。其他資訊則是非常敏感的資訊，如有關個人健康和財務狀況等詳細資訊。

除非有絕對且非常重要的理由需要披露或分享該等資訊，我們建議對西澳大利亞州公共部門持有的敏感資訊進行保密。

為確保社區安全，有時需要共用個人資訊。例如，西澳大利亞州政府出臺了“無疫苗接種就不能玩耍”的法律，允許衛生部在疾病爆發期間保護學校中未打夠疫苗的兒童。為了實現這一目標，學校必須能夠與衛生部分享他們有關兒童接種疫苗的資訊。

這意味著衛生部可以識別未打夠疫苗的兒童，因此如果其學校有疾病爆發，他們則被告知要呆在家裡，不能上學，以保安全。

⁷資料互聯專家顧問小組，2016 年西澳大利亞資料互聯能力回顧:意見書

然而，在有些情況下，例如健康研究人員探索精神健康與司法系統之間的關係，或政府就在哪裡修建新學校而需做出明智的決定時，只需要那些匯總了但去除了可識別的資訊。

為了提供明確資訊且使社區放心，西澳大利亞州政府正在考慮在擬議的立法中規定允許哪些活動，並就批准的資訊共用目的為機構提供指導。例如，這些活動可能包括確保更好地提供政府服務的活動，如減少對同一資訊的重複提供；保護個人；或減少對健康或安全的威脅。

立法中會對排除特別敏感的資訊規定一個範圍。這些可能包括諸如與刑事調查或訴訟有關的資訊，或警方正在進行的行動資訊。

“數據是一種迅速崛起的、被稱為新黃金的資源。西澳大利亞利用其數據和信息資產的能力是我州在數字時代繁榮發展和解決複雜社會挑戰的關鍵。這包括在西澳大利亞州建立卓越資料互聯能力，這些能力在解決眾多的健康挑戰上已經使用了數十年。我非常樂意支持西澳大利亞立法的發展，這將有助於在保共用數據的同時保護私隱。”

Peter Klinken 教授，澳洲勳章獲得者、西澳大利亞首席科學家

誰可以獲取公共部門資訊？

政府需要提供明確的規則，以確定哪些資訊可以或不可以共用，以及與誰共用、為何目的。

隨著科學技術的發展，人們更加意識到並關注誰可以獲取他們的數據以及作何用途。建議規定只在政府內部和可信賴的第三方之間共用資訊，以便更好地決定所提供服務的類型以及如何最好地實施這些服務。政府希望更好地定制服務，以滿足個人、家庭和社區的需求，並更好地瞭解解決複雜社會問題所需的解決方案。

在適當和有益的情況下，資訊將在公共部門機構內部或之間或與可信的第三方共用。這可能包括其他澳大利亞政府，或代表政府向社區提供服務的非政府組織。

西澳政府還與研究團體等外部利益相關者建立了重要關係。例如，共用數據有助於支持更好地研究兒童健康。

在公共服務機構可以共用資訊之前，需要確保第三方符合西澳的數據共用標準，可以確保機密性並且可以實現資訊共用的目的。

政府將對如何制定資訊共用決策以及與誰共用資訊保持透明。

“在我作為一名社區健康護士的工作中，資訊共用對於確保兒童的安全和福祉以及我在工作場所的安全至關重要。更及時和互聯的資訊共用將幫助我更好地評估和管理家庭風險，目的是使兒童、家庭和社區護理團隊安全平安。

對一名社區護士來講，這應包括有關兒童的資訊、涉及家庭暴力的情況、濫用藥物或任何對家庭和/或工作人員構成風險的情況。雖然我們有明確的政策來支援護理團隊、兒童及其家人的安全，但改善資訊共用將極有利地確保我們所有人共同努力，來支持家庭及其護理提供者。”

Barbara Colborne，兒童和青少年社區健康臨床護士

政府如何確保安全分享資訊？

擬議的立法將要求公共部門機構在收集或使用個人資訊時考慮隱私。法律規定，各機構必須確保公民的隱私是首要考慮因素。

我們將提供一個基於風險的結構化決策過程，使各機構能夠評估是否應共用資訊。

我們建議將這一過程建立在澳大利亞政府擬議的[數據共用和公開立法](#)中數據共用原則的基礎上。

在一個機構與其他方共用資訊之前，必須應用並滿足基於該原則的五個標準 - 安全項目、安全人員、安全數據、安全設置和安全輸出。

1. 安全項目

分享和使用數據的目的是否恰當？

是否是為了公共利益而且會創造價值？

如果不共用，是否存在不合理的風險或損害？

2. 安全人員

接收資料的組織是否是適當的接收者？

其員工是否具備適當的技能和經驗？

其是否會將資訊只限合適的人使用？

3. 安全數據

要分享的數據是否適合提議的目的？

如果要對數據進行去識別化，將如何進行？

4. 安全設置

數據存儲、獲取和使用的環境是否恰當？

是否有適當的保密級別？

故意或意外洩露的可能性有多大？

5. 安全輸出

提議的公開或者透露資料分析工作是否恰當？

有什麼導致個體被識別的風險？

在決定是否共用個人資訊或敏感資訊時，政府組織需要幫助，瞭解潛在風險，並就是否共用資訊做出明智的決策。

西澳大利亞州政府也在大力投資改善公共部門的網路安全，並將努力建立公共部門確保資訊安全的能力。

誰將確保問責制和透明度？

諮詢過程的一個關鍵考慮因素是確定適當的隱私標準。州政府正在考慮任命一名西澳大利亞州隱私專員，來支持公共部門滿足這些標準的問責制。

隱私專員目的是要促進透明度並確保合規，負責促進公共部門的隱私保護，並確保隱私原則得到保障。

西澳大利亞州政府還在考慮任命一名首席數據官，以支持西澳公共部門使用、共用、連結和分析資訊。首席數據官將建立和監測資訊共用標準，並宣導公共部門資料使用和管理的最佳實踐。

我的隱私受到侵犯怎麼辦？

目前，即使如果您認為公共部門機構侵犯了您的隱私，也沒有具體的投訴和解決途徑。我們建議由隱私專員負責接收投訴並確保妥善處理投訴。在考慮專員的職責時，我們將考慮其他司法管轄區是如何處理隱私洩露案件的。

我如何提供我的回饋？

政府已經認識到，隱私對西澳大利亞人來說至關重要，且有必要進行全面的諮詢，以確保任何立法均能保護資訊的完整性，同時使資訊在有利的情況下以有效和安全的方式分享。

我們鼓勵您花時間完整閱讀討論文檔，並透過我們的線上門戶網站 wa.gov.au/privacyproject 或透過書面形式分享您的回饋意見。

電子郵箱： privacy@dpc.wa.gov.au

郵寄地址： Public Sector Reform Unit
Department of the Premier and Cabinet
Locked Bag 3001
West Perth WA 6872

所有回饋必須在 **2019 年 10 月 1 日（星期五）** 之前或當天收到。

我們邀請您加入我們在西澳大利亞州立圖書館的免費資訊發佈會，以瞭解有關公共部門隱私和負責任資訊共用的更多資訊，您可以就這個問題對您有什麼影響提出任何問題：

9 月 4 日、星期三

上午 5 點半至下午 6 點半

State Library Theatre, Perth Cultural Centre, 25 Francis Street, Perth

在此註冊： <https://privacyproject.eventbrite.com.au>

致敬

西澳大利亞州政府承認全西澳大利亞州的傳統監護人, 承認他們與這片土地、水域和社區仍在持續的聯系。我們向原住民社區的所有成員及其文化, 以及過去和現在的長老表示敬意。