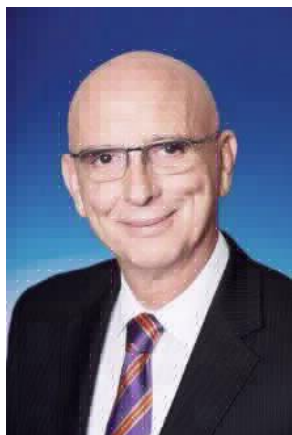




Đề xuất- Quyền riêng tư và Chia sẻ Thông tin có Trách nhiệm cho Khu vực Công Tây Úc

Thông điệp của các Bộ trưởng:



Tôi tin rằng tổ chức mà mọi người có thể tin tưởng nhất là Chính phủ phục vụ cho họ.

Quyền riêng tư là một quyền phổ quát của con người. Người Tây Úc có thể nói rằng Chính phủ Tiểu bang coi trọng và tôn trọng quyền riêng tư của họ không kém gì bản thân họ.

Giới thiệu sự bảo vệ quyền riêng tư rõ ràng và mạnh mẽ cho các cá nhân ngày nay là quan trọng hơn bao giờ hết. Sự lan tràn của internet có nghĩa là một khi thông tin cá nhân bị đưa vào môi trường công cộng, có thể rất khó kiểm soát việc sử dụng thông tin đó.

Chính phủ của chúng tôi đã cam kết theo đuổi luật này bởi vì chúng tôi nhận ra cộng đồng kỳ vọng luật sẽ bảo tồn các giá trị thông tin này và bảo vệ họ.

Tôi khuyến khích cộng đồng Tây Úc (WA) tham gia vào cải cách quan trọng vốn được cần từ lâu nay.

Hon. John Quigley MLA

Tổng chương lý; Bộ trưởng Bộ Thương mại



Trong thế giới ngày càng dựa trên dữ liệu, có nhiều cơ hội đáng kinh ngạc cho chính phủ sử dụng dữ liệu để cung cấp các dịch vụ hữu hiệu hơn, hiệu quả hơn và suôn sẻ hơn.

Việc sử dụng dữ liệu tốt hơn có khả năng cải thiện nhiều thứ chúng ta làm, cho dù đó là việc đơn giản như gia hạn giấy phép, phức tạp như cải thiện nghiên cứu về sức khỏe trẻ em, hay quan trọng như giảm các vụ bạo lực gia đình.

Cơ hội này mang đến trách nhiệm to lớn và việc Chính phủ sử dụng dữ liệu cần có một nền tảng vững chắc về bảo vệ dữ liệu và các biện pháp bảo mật thông tin cá nhân để đảm bảo cả lợi ích chung và niềm tin của công chúng.

Tôi sẵn sàng tiếp nhận phản hồi của các quý vị về cách tiếp cận có trách nhiệm đối với quyền riêng tư và chia sẻ thông tin để có thể mang Tây Úc trở thành một bang thông minh hơn, hiệu quả hơn.

Hon. Dave Kelly MLA

Bộ trưởng Nước; Thủy sản; Lâm nghiệp; Đổi mới và CNTT; Khoa học

Tại sao chúng ta cần phải hành động?

Quý vị có biết rằng Tây Úc là một trong hai khu vực pháp lý duy nhất ở Úc mà không bao gồm luật riêng tư?

Tuy có một số luật quy định việc sử dụng thông tin bảo mật và đưa ra một số biện pháp bảo vệ quyền riêng tư cho các cá nhân trong các trường hợp cụ thể, nhưng các quy định này được áp dụng tùy biến và đôi khi không nhất quán.

Với lượng thông tin và dữ liệu khổng lồ mà Chính phủ WA nắm giữ, quan trọng là điều này sẽ được giải quyết ngay khi thực tiễn.

Quý vị có quyền biết rằng quyền riêng tư của mình sẽ được bảo vệ. Quý vị cần được đảm bảo rằng mọi thông tin do khu vực công cộng Tây Úc nắm giữ về quý vị, gia đình hoặc doanh nghiệp của quý vị sẽ được xử lý một cách có trách nhiệm và an toàn.

Nếu quý vị cảm thấy quyền riêng tư của mình bị xâm phạm, một bộ phận của Chính phủ với các kỹ năng và công cụ phù hợp sẽ đảm bảo giải quyết khiếu nại của quý vị. Chính phủ sẽ thận trọng và minh bạch trong việc quản lý quyền riêng tư của quý vị và sẽ chịu trách nhiệm khi có sự cố xảy ra.

Giảm bớt các thủ tục khóa thông tin một cách không cần thiết là điều chính yếu để đảm bảo quý vị có quyền truy cập vào các dịch vụ tốt nhất có thể của Chính phủ. Chúng tôi nhận thấy quý vị chỉ cần thông báo với chúng tôi một lần khi chuyển nhà, hoặc người thân qua đời. Và nếu quý vị muốn quý vị sẽ có những dịch vụ này trực tuyến.

Trong thế giới ngày càng phức tạp của chúng ta, Chính phủ này thừa nhận rằng nếu muốn giải quyết những vấn đề nguy hại nhất thì phải làm khác đi. Chúng ta không thể cải thiện tình trạng an sinh, vô gia cư hoặc tự tử trong giới trẻ của những người Thổ dân bằng cách làm những việc mà chúng ta hay làm.

Chia sẻ thông tin giữa các cơ quan là vấn đề cơ bản để mở ra những sự hiểu biết mới và đảm bảo Chính phủ có thể là một tổ chức giải quyết các nhu cầu cấp thiết nhất của xã hội.

“Chúng tôi cho rằng luật pháp về quyền riêng tư của Tiểu bang là cần thiết để hỗ trợ và cho phép nghiên cứu xã hội và y tế hiện tại và tương lai ở Tây Úc, và để cải thiện tương lai cho công dân Tây Úc.”

Malcolm McCusker AO QC Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Mạng lưới Dịch thuật Y tế Tây Úc

Tư vấn trước về chia sẻ dữ liệu

Hỗ trợ chung cho:

- Thông tin được chia sẻ giữa các cơ quan chính phủ để hỗ trợ cung cấp dịch vụ
- Phương pháp cơ bản để chia sẻ dữ liệu, chẳng hạn như mô hình 'Five-Safes'
- Chia sẻ dữ liệu để nghiên cứu khi có lợi ích cộng đồng
- Tính minh bạch xung quanh cách chính phủ thu thập, sử dụng, lưu trữ và quản lý dữ liệu

Highlighted the need to have:

- Bảo vệ quyền riêng tư nghiêm ngặt
- Cơ chế chia sẻ thông tin với các bên thứ ba được ủy quyền
- Các hệ thống và khả năng phù hợp trên toàn Chính phủ để giải phóng những lợi ích thực sự của việc chia sẻ dữ liệu
- Hướng dẫn rõ ràng để thông báo cách chia sẻ thông tin
- Các hậu quả/ khắc phục phù hợp cho việc sử dụng dữ liệu sai mục đích

Quan tâm về:

- Cho phép các bên thứ ba sử dụng thông tin không phải là lợi ích chung của cộng đồng
- Làm suy yếu các điều khoản hiện có, như an ninh quốc gia
- Chia sẻ thông tin để thực thi tuân thủ

Làm thế nào chúng ta có thể bảo vệ quyền riêng tư tốt hơn?

Thoạt nhìn, quyền riêng tư và chia sẻ dữ liệu dường như có các mục tiêu cạnh tranh - một là hạn chế, hai là tạo điều kiện thuận lợi cho luồng thông tin.

Nhưng Chính phủ Tây Úc coi hai vấn đề cân nhắc quan trọng này là bổ sung cho nhau. Chúng ta không nên xem xét mở rộng việc chia sẻ dữ liệu, mà trước tiên không đảm bảo rằng chúng ta có khung bảo mật phù hợp để bảo vệ thông tin cá nhân của công dân.

Chính phủ Tây Úc đang đề xuất giới thiệu khuôn khổ toàn chính phủ để điều chỉnh cách thức khu vực công quản lý thông tin họ nắm giữ. Điều này sẽ tạo ra các quy tắc thống nhất trong Khu vực Công cộng Tây Úc, các quy tắc này sẽ yêu cầu các cơ quan xem xét sự riêng tư của quý vị bất cứ khi nào họ thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của quý vị.

Ở cấp độ cơ quan, khu vực công cộng Tây Úc có các quy trình để bảo vệ thông tin cá nhân và nhạy cảm. Ngoài ra còn có cách thức xử phạt những công chức đã sử dụng thông tin sai mục đích. Tuy nhiên, các luật hiện hữu về quyền riêng tư và tiết lộ thông tin cá nhân rất phức tạp và không nhất quán trên toàn Chính phủ và không có cơ quan cụ thể nào giám sát quyền riêng tư trong khu vực công cộng Tây Úc.

Chính phủ đã xem xét các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư ở những nơi khác ở Úc và nước ngoài, và thấy nhiều lợi ích trong việc học hỏi kinh nghiệm của họ trong các lĩnh vực này, và điều chỉnh luật được đề xuất về quyền riêng tư và chia sẻ dữ liệu với các khu vực pháp lý khác khi thực tiễn và phù hợp.

“Tôi sẵn sàng đón nhận sự phát triển của luật chia sẻ dữ liệu Tây Úc để tạo ra một cơ cấu mạnh mẽ để đảm bảo rằng, dữ liệu được sử dụng cho mục đích công cộng trong khi bảo vệ quyền riêng tư cá nhân. Là một nhà nghiên cứu sức khỏe trẻ em, việc sử dụng dữ liệu để trả lời các câu hỏi quan trọng về các vấn đề ảnh hưởng đến trẻ em và gia đình của trẻ là cần thiết để phòng ngừa và điều trị bệnh và các hệ lụy bất lợi. Dữ liệu được thu thập bởi các cơ quan chính phủ là nguồn tài nguyên quan trọng cần được chính phủ và các nhà nghiên cứu sử dụng để đảm bảo các chính sách, chương trình và sự can thiệp giúp đỡ đạt được hiệu quả tốt nhất cho người dân Tây Úc.”

Giáo sư Fiona Stanley AC Patron, Telethon Kids Institute

Cơ cấu bao quát

Mô hình đề xuất:

- Một cơ cấu mạnh mẽ để bảo vệ quyền riêng tư của thông tin cá nhân
- Các tiêu chuẩn toàn chính phủ về thu thập, quản lý và sử dụng thông tin cá nhân có trách nhiệm
- Một khuôn khổ toàn diện và nhất quán để quản lý việc chia sẻ thông tin có trách nhiệm trong Chính phủ và với các bên thứ ba được ủy quyền
- Các quy định cho phép sử dụng thông tin để cung cấp các dịch vụ và kết quả tốt hơn
- Các cơ chế đảm bảo trách nhiệm giải trình và niềm tin của công chúng thông qua quá trình giám sát độc lập và các lộ trình rõ ràng để giải quyết khiếu nại

Phương pháp:

- Các yếu tố quyền riêng tư sẽ liên quan đến việc bảo vệ thông tin cá nhân trong khu vực công Tây Úc (WA), trong khi các điều khoản khác sẽ liên quan đến việc chia sẻ một loạt các thông tin.
- Sẽ áp dụng cho khu vực công WA và bao gồm các điều khoản chia sẻ cho các bên thứ ba được ủy quyền như trường đại học, Chính phủ khác và các tổ chức phi chính phủ đang thay mặt cho chính phủ cung cấp dịch vụ.

Cơ cấu này sẽ tạo điều kiện chia sẻ thông tin cho:

- Ra quyết định dựa trên bằng chứng – Thông báo cho việc thiết kế, thực hiện và đánh giá chính sách, các chương trình và dịch vụ.
- Cung cấp dịch vụ – Kích hoạt phương pháp lấy người dân làm đầu để cung cấp dịch vụ hữu hiệu và hiệu quả trong các hoạt động của chính phủ.
- Nghiên cứu và Phát triển – Hỗ trợ các nhà nghiên cứu độc lập mở rộng tầm nhìn và kết quả nghiên cứu.

Luật pháp sẽ dựa trên nền tảng của các nguyên tắc bảo mật, tính minh bạch và sự giám sát độc lập:

- Các nguyên tắc quyền riêng tư buộc khu vực công phải có trách nhiệm và bảo vệ những người có thông tin mà khu vực công WA đang nắm giữ.
- Một cơ quan độc lập có thể nhận và giải quyết các khiếu nại về quyền riêng tư từ công chúng
- Minh bạch về các mục đích và hoàn cảnh thích hợp để chia sẻ thông tin

Để biết thêm thông tin về Nguyên tắc Quyền riêng tư của Úc, là cơ cấu hướng dẫn cho mô hình quyền riêng tư được đề xuất của WA, xin vui lòng xem trang mạng của Văn phòng của Ủy ban Thông tin Úc tại địa chỉ: <https://www.oaic.gov.au/privacy-law/privacy-act/>.

Các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư mới đối với các thông tin cá nhân do khu vực công WA nắm giữ, được hỗ trợ bởi các quy tắc rõ ràng để chia sẻ thông tin có trách nhiệm, sẽ giúp bảo vệ quyền riêng tư của mọi người trong khi giải phóng giá trị dữ liệu để cung cấp dịch vụ và kết quả tốt hơn cho cộng đồng.

Tây Úc vẫn là khu vực tài phán duy nhất của Úc không có luật về quyền riêng tư và/hoặc chia sẻ dữ liệu.

Việc không có cơ cấu chia sẻ thông tin và quyền riêng tư toàn diện ở Tây Úc có nghĩa là thông tin cá nhân được bảo vệ bởi các quy tắc chấp vá và các cơ quan khu vực công phải hoạt động trong một hệ thống phức tạp, kém hiệu quả để quản lý và chia sẻ thông tin họ giữ một cách hợp pháp và có trách nhiệm.

Điều này dẫn đến:

- các biện pháp bảo vệ bị phân mảnh và không rõ ràng cho những người có thông tin được khu vực công WA nắm giữ, không có con đường cụ thể nào có thể giải quyết khiếu nại về quyền riêng tư;
- giảm niềm tin của công chúng và niềm tin vào cách lưu trữ, sử dụng và chia sẻ dữ liệu;
- cách tiếp cận không nhất quán và nói chung có nguy cơ bất lợi đối với việc chia sẻ thông tin giữa các cơ quan; và
- giảm sự hợp tác và đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng.

Một loạt các xem xét, yêu cầu và thắc mắc, cũng như nhiều phản hồi của các bên liên quan hơn, nêu bật nhu cầu cấp thiết cho hành động.

Mang lại kết quả tốt hơn cho Tây Úc

Bảo vệ quyền riêng tư mạnh mẽ hơn:

- Đảm bảo các tiêu chuẩn không thể thương lượng cho việc thu thập, quản lý, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân.

- Đưa ra sự rõ ràng cho các trường hợp mà thông tin cá nhân có thể hoặc không thể chia sẻ.

Trách nhiệm và tính minh bạch được cải thiện:

- Chuẩn bị cho việc giám sát độc lập và cơ chế giải quyết khiếu nại công khai.
- Đảm bảo trách nhiệm giải trình trong khu vực công WA để xử lý thông tin cá nhân.
- Sắp xếp quản trị và báo cáo mới trong việc chia sẻ dữ liệu để cải thiện trách nhiệm và tính minh bạch.

Dịch vụ và kết quả tốt hơn cho cộng đồng

Cho phép khu vực công WA chia sẻ thông tin có trách nhiệm sẽ:

- Tương tác với chính phủ dễ dàng và thuận tiện hơn. Điều này cũng có nghĩa là các dịch vụ có thể được điều chỉnh hoặc thiết kế tốt hơn để đáp ứng nhu cầu của bạn.
- Giúp việc ra quyết định và lập kế hoạch tốt hơn cho tương lai về các dịch vụ mà khu vực công WA cung cấp, như nơi ưu tiên đầu tư về giao thông, y tế và giáo dục.
- Mở ra các nhận thức mới về cách tốt nhất để giải quyết các vấn đề kinh tế, môi trường và xã hội phức tạp, tạo ra một xã hội an toàn và công bằng hơn cho tất cả mọi người.

Điều gì sai trái với hiện trạng?

Việc không có luật bảo mật bao quát ở Tây Úc đã góp phần gây khó khăn trong việc chia sẻ thông tin với các Tiểu bang khác và Chính phủ Úc.

Điều này có nghĩa là đôi khi chúng ta bỏ lỡ những cơ hội có lợi cho người dân Tây Úc. Các nhà nghiên cứu sức khỏe của chúng ta không thể truy cập vào tất cả các thông tin họ cần, và đôi khi các cơ quan chính phủ Tây Úc bỏ lỡ cơ hội để tìm hiểu xem liệu tiền thuế của người nộp thuế có mang lại hiệu quả tốt nhất có thể hay không.

Chính phủ Tây Úc là một tổ chức lớn và phức tạp, hoạt động trên khắp tiểu Bang lớn nhất ở Úc. Việc thiếu chia sẻ thông tin có nghĩa là đôi khi chúng tôi không thể đạt được kết quả tốt nhất, cho dù các dịch vụ tiền tuyến đã có nhiều nỗ lực.

Chính vì lợi ích cộng đồng, Chính phủ Tây Úc đã phá vỡ các rào cản này và khuyến khích chia sẻ thông tin có trách nhiệm, điều này sẽ mang lại kết quả tốt hơn trong các lĩnh vực quan trọng như y tế, an toàn, giáo dục và lập kế hoạch.

Chẳng hạn, năm 2019, Tổng Kiểm toán đã báo cáo về việc cải thiện Sức khỏe Tai của Trẻ em Thổ dân. Viêm tai giữa là bệnh tai có thể điều trị được, có thể gây tổn thương thính giác vĩnh viễn. Tổng Kiểm toán lưu ý rằng “nhiều cơ quan, tổ chức và trung tâm y tế liên quan đến việc xác định, chẩn đoán và điều trị bệnh Viêm tai giữa ở trẻ em Thổ dân trên khắp Tây Úc thu thập dữ liệu cụ thể của riêng họ. Tuy nhiên do lo ngại về quyền riêng tư, họ không chia sẻ thông tin bệnh nhân, thậm chí ở mức độ không xác định và tổng hợp ... Vì dữ liệu không được chia sẻ, không ai biết tình hình toàn diện của trẻ em Thổ dân tệ đến mức độ

nào ở cấp độ tiểu bang vào bất kỳ thời điểm cụ thể nào và không có cơ sở nào để đo lường hiệu suất hoạt động.”¹

Cơ cấu toàn chính phủ để kiểm soát cách thức khu vực công quản lý thông tin mà họ nắm giữ sẽ bảo vệ tốt hơn, vì sẽ đảm bảo các quy tắc và trách nhiệm nhất quán và rõ ràng khi thu thập, lưu trữ, quản lý và sử dụng các thông tin bao gồm thông tin cá nhân.

“Việc có nhiều và sử dụng dữ liệu khu vực công có khả năng mang lại lợi ích đáng kể cho cộng đồng, chẳng hạn như cải thiện chính sách và cung cấp dịch vụ của chính phủ, minh bạch hơn và cải thiện trách nhiệm.”²

Hội đồng kinh doanh Úc

Mang lại lợi ích gì cho tôi?

Chúng ta sống trong một xã hội luôn thay đổi. Chúng tôi hy vọng các dịch vụ của chúng tôi sẽ dễ tiếp cận hơn và có thể đáp ứng nhu cầu của chúng ta một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Bao nhiêu lần quý vị được yêu cầu cung cấp thông tin giống nhau từ các cơ quan chính phủ khác nhau?

Cuộc sống sẽ dễ dàng hơn nếu:

- Thay vì phải có một loạt các giấy phép khác nhau, chẳng hạn như Giấy phép lái xe, Giấy phép câu cá, Giấy phép thợ ống nước, v.v., quý vị có thể có một giấy phép được cập nhật tự động khi quý vị thông báo với Chính phủ quý vị đã thay đổi địa chỉ?
- Khi người thân qua đời, quý vị chỉ cần nói với Chính phủ Tây Úc một lần, thay vì phải nói với nhiều cơ quan khác nhau?
- Quý vị đã kết hôn và thay đổi tên của quý vị, và quý vị chỉ cần nói với Chính phủ Tây Úc một lần?
- Quý vị có thể nhận tất cả các dịch vụ của Chính phủ Tây Úc trực tuyến thông qua một cổng thông tin duy nhất, thay vì phải đến các văn phòng bộ chính phủ khác nhau?

¹ Văn phòng Tổng kiểm toán. 2019. Cải thiện Sức khỏe Tai Trẻ em Thổ dân

² Đề trình: Luật Chia sẻ và Phát hành Dữ liệu Mới của Chính phủ Úc 2018

ServiceWA, một sáng kiến của Chính phủ Tây Úc nhằm mục đích làm cho cuộc sống của người Tây Úc trở nên dễ dàng hơn, đang được thử nghiệm ở Bunbury. Cho phép truy cập 85 dịch vụ hàng ngày - trực tiếp hoặc thông qua một cổng thông tin trực tuyến - từ năm cơ quan của Chính phủ Tây Úc.

Sáng kiến này chỉ là khởi đầu. Đưa ra luật này có thể giải quyết mọi rào cản pháp lý để thấy rõ tiềm năng đầy đủ của dịch vụ này nhằm giảm thiểu các tương tác không cần thiết với Chính phủ và đem đến các dịch vụ tốt hơn cho quý vị.

Điều này đặc biệt quan trọng khi quý vị phải đối phó với nhiều cơ quan trong thời gian căng thẳng, chẳng hạn như hỗ trợ người thân mắc bệnh tâm thần, tìm kiếm sự giúp đỡ với các dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật hoặc điều hướng các hệ thống cảnh sát và tư pháp.

Tận dụng thông tin phong phú, nhưng hiện tại bị phân mảnh mà Chính phủ nắm giữ sẽ cho phép chúng tôi xác định sớm các vấn đề và ngăn chặn các vấn đề có thể ảnh hưởng đến quý vị hoặc gia đình quý vị. Ở Nam Úc, sáng kiến [Energy4Life](#) phù hợp với vùng ngoại ô Nam Úc đang bị mất điện kéo dài với cư dân có vấn đề y tế phụ thuộc vào điện. Ví dụ, một người đang trong giai đoạn được chạy máy lọc máu có thể gặp rủi ro nếu không được tiếp cận nguồn điện trong một thời gian dài như vậy. Energy4Life nhắc SA Health đăng nhập để biết thêm thông tin về việc mất điện và cung cấp cho Hội Chữ thập Đỏ thông tin chi tiết về những người đang bị nguy cơ.³

Chia sẻ dữ liệu cũng quan trọng đối với các doanh nghiệp. Cổng thông tin của Chính phủ Victoria "[My Victoria](#)" là một công cụ tri thức kinh doanh miễn phí, dễ sử dụng nhằm giúp doanh nghiệp nhỏ xác định khoảng trống trên thị trường và phát triển doanh nghiệp của họ.⁴ [Easy to Do Business initiative](#) của Chính phủ NSW giúp mọi người khởi nghiệp. Sáng kiến này đã cô đọng 48 biểu mẫu và 75 quy định trong một định dạng kỹ thuật số duy nhất và cho phép truy cập vào 13 cơ quan chính phủ thông qua một giải pháp kỹ thuật số duy nhất.⁵

Làm thế nào để chia sẻ thông tin giúp ích cho xã hội?

Các vấn đề lớn nhất đối với cộng đồng của chúng ta rất phức tạp và không có giải pháp đơn giản - ví dụ: cải thiện sức khỏe và phúc lợi của trẻ em hoặc giảm việc sử dụng ma túy bất hợp pháp. Khi các cơ quan Chính phủ làm việc cùng nhau để giải quyết các vấn đề phức tạp, thay vì từng cá nhân, mọi người đều hưởng lợi.

Chính phủ thường có thể thực hiện tác động lớn nhất trong các lĩnh vực khó khăn nhất. Khi thông tin được chia sẻ giữa các cơ quan khu vực công, có thể giúp cung cấp những hiểu biết thực tiễn về cách giải quyết tốt hơn các vấn đề nan giải của chúng ta. Đồng thời cũng có thể hỗ trợ dịch vụ công hiệu quả hơn bằng cách xác định những người sẽ được hưởng lợi nhiều nhất từ các dịch vụ và hỗ trợ.

³ Chính phủ Nam Úc. Bộ Thủ tướng và Nội các. Energy4Life. Có sẵn tại <https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/energy4life>

⁴ Chính phủ Victoria. Dữ liệu mở. Có sẵn tại: <https://myvictoria.vic.gov.au/>

⁵ Chính phủ NSW. Cải thiện Dịch vụ của Chính phủ. Có sẵn tại: <https://www.nsw.gov.au/improving-nsw/premiers-priorities-2015-2019/improving-government-services/>

Ở Nam Úc, [Vulnerable Children Project](#) tạo điều kiện chia sẻ thông tin giữa các cơ quan để cung cấp cho nhân viên tiền tuyến và những người ra quyết định chiến lược một bức tranh toàn diện hơn về trẻ em dễ bị tổn thương và gia đình của chúng ở Nam Úc. Điều này mang đến bảng kiểm soát gắn với thời gian thực cho Đường dây Báo cáo Lạm dụng Trẻ em của Bộ Bảo vệ Trẻ em, để thông báo cho việc ra quyết định ở các cấp chiến lược và hoạt động. Bảng kiểm soát có các dữ liệu được tích hợp, chia sẻ an toàn từ khắp chính phủ.⁶

Tại Tây Úc, Chỉ số Khảo sát Đa dạng sinh học để Đánh giá đã thu thập dữ liệu cô đọng về đa dạng sinh học mỗi năm. Thông tin này giúp xây dựng một bức tranh tốt hơn về hệ thực vật và động vật ở Tây Úc, hỗ trợ đánh giá môi trường và cải thiện việc hoạch định và quản lý chiến lược.

Liên kết dữ liệu cũng đã giúp Chính phủ phát triển các chiến lược đảm bảo chăm sóc tốt hơn cho những công dân dễ bị tổn thương nhất của chúng ta. Điều này mang lại lợi ích kinh tế xã hội đáng kể, xác định trẻ em có nguy cơ và cho phép can thiệp sớm hơn.

Hệ thống Liên kết Dữ liệu Tây Úc, liên kết dữ liệu bảo mật và an toàn trong khi bảo vệ quyền riêng tư cá nhân, đã được sử dụng trong hơn 800 dự án tại các trường đại học, chính phủ và bệnh viện và thường tham gia cộng tác với các nhóm nghiên cứu khác nhau. Việc sử dụng các bộ dữ liệu tích hợp này đã giúp thông báo chính sách, đổi mới và nghiên cứu và quan trọng là không có dù chỉ một trường hợp vi phạm thông tin cá nhân nào kể từ khi thành lập năm 1995.

Bằng cách chia sẻ thông tin và tích hợp các bộ dữ liệu, các nhà nghiên cứu và nhà hoạch định chính sách có được sự hiểu biết sâu sắc mới về các vấn đề khó khăn và có khả năng phát triển các giải pháp tốt hơn.

“Thông qua việc truy cập dữ liệu tốt hơn và khả năng tham gia liên kết dữ liệu, Chính phủ Tiểu bang có thể mang đến tính khả thi cho các dịch vụ để đánh giá kết quả tốt hơn và chứng minh lợi tức đầu tư, và để hiểu rõ hơn các yếu tố rủi ro và nhắm mục tiêu vào các nhóm rủi ro để đưa ra các chiến lược can thiệp sớm hơn.”⁷

Hội đồng Dịch vụ Xã hội Tây Úc

Những loại thông tin nào có thể chia sẻ?

Chính phủ Tây Úc thu thập và nắm giữ rất nhiều thông tin. Một số không nhạy cảm, chẳng hạn như thông tin về môi trường chúng ta đang sống. Thông tin khác rất nhạy cảm, chẳng hạn như thông tin chi tiết về tình hình tài chính và sức khỏe của một cá nhân.

⁶ Chính phủ Nam Úc. Bộ Thủ tướng và Nội các. Dự án Trẻ em Dễ bị Tổn thương. Có sẵn tại:

<https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/vulnerable-children-project>

⁷ Đề trình: Nhóm Chuyên gia Tư vấn Liên kết Dữ liệu, Bài đánh giá về khả năng liên kết dữ liệu của Tây Úc 2016

Chúng tôi đề xuất rằng thông tin nhạy cảm do khu vực công cộng Tây Úc nắm giữ sẽ được giữ bí mật trừ khi có những lý do nổi trội và cực kỳ quan trọng phải tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin đó.

Đôi khi cần phải chia sẻ thông tin cá nhân để đảm bảo an toàn cho cộng đồng. Lấy ví dụ, Chính phủ Tây Úc đã giới thiệu chính sách 'No Jab, No Play' cho phép Bộ Y tế bảo vệ trẻ em chưa được tiêm phòng tại trường trong thời gian dịch bệnh bùng phát. Để đạt được điều này, các trường phải có thể chia sẻ thông tin họ nắm giữ về việc tiêm vắc-xin cho trẻ em với Bộ Y tế.

Điều này có nghĩa là Bộ Y tế có thể xác định trẻ em chưa được chích vắc-xin mới nhất, vì vậy trẻ có thể được sắp xếp ở nhà an toàn nếu có dịch bệnh tại trường.

Tuy nhiên, trong các ví dụ khác, chẳng hạn như các nhà nghiên cứu y tế khám phá mối liên hệ giữa sức khỏe tâm thần và hệ thống tư pháp, hoặc Chính phủ đưa ra quyết định sáng suốt về nơi xây trường mới, chỉ cần tổng hợp, không xác định cụ thể.

Để cung cấp tính rõ ràng và trấn an cộng đồng, Chính phủ Tây Úc đang xem xét những hoạt động nào cần cho phép trong luật đề xuất và cung cấp hướng dẫn cho các cơ quan về các mục đích được phê duyệt để chia sẻ thông tin. Bao gồm trong các hoạt động này, ví dụ như các hoạt động để đảm bảo cung cấp các dịch vụ chính phủ tốt hơn, chẳng hạn như giảm yêu cầu cho cùng một thông tin; để bảo vệ một cá nhân; hoặc để giảm mối đe dọa đối với sức khỏe hoặc an toàn.

Sẽ có phạm vi để loại trừ các loại thông tin đặc biệt nhạy cảm khỏi pháp luật. Bao gồm trong các loại thông tin này, ví dụ như thông tin liên quan đến điều tra hoặc tố tụng hình sự, hoặc hiện đang chịu sự điều hành của cảnh sát.

“Dữ liệu là một nguồn tài nguyên nổi bật nhanh chóng được mô tả là vàng mới. Khả năng khai thác nguồn dữ liệu và thông tin của Tây Úc là then chốt, để năng lực của tiểu Bang phát triển thịnh vượng trong kỷ nguyên số và giải quyết các thách thức xã hội phức tạp. Điều này bao gồm việc xây dựng các khả năng liên kết dữ liệu đặc biệt của Tây Úc, đã được sử dụng trong nhiều thập kỷ để giải quyết nhiều vấn đề thách thức về sức khỏe. Tôi vui lòng hỗ trợ phát triển luật pháp Tây Úc, vì điều này sẽ tạo điều kiện chia sẻ dữ liệu trong khi vẫn bảo vệ quyền riêng tư.”

Giáo sư Peter Klinken AC, Nhà lãnh đạo Khoa học của Tây Úc

Ai sẽ có quyền truy cập vào thông tin khu vực công?

Chính phủ sẽ cần cung cấp các quy tắc rõ ràng về những thông tin có thể và không thể chia sẻ, cho ai và cho mục đích gì.

Với những thay đổi trong công nghệ, mọi người nhận thức rõ hơn và quan tâm đến việc ai có quyền truy cập vào dữ liệu của họ và sử dụng để làm gì. Đề xuất rằng chỉ chia sẻ thông tin trong Chính phủ và với các bên thứ ba đáng tin cậy để có thể đưa ra quyết định tốt hơn về

các loại dịch vụ được cung cấp và cách tốt nhất để triển khai chúng. Chính phủ muốn các dịch vụ điều chỉnh tốt hơn để đáp ứng nhu cầu của cá nhân, gia đình và cộng đồng và để hiểu rõ hơn về các giải pháp cần thiết để khắc phục các vấn đề xã hội phức tạp.

Nếu thích hợp và có lợi, thông tin sẽ được chia sẻ nội bộ và giữa các cơ quan khu vực công hoặc với các bên thứ ba đáng tin cậy. Có thể bao gồm các chính phủ Úc khác, hoặc các tổ chức phi chính phủ thay mặt cho Chính phủ cung cấp dịch vụ cho cộng đồng.

Chính phủ Tây Úc cũng có mối quan hệ quan trọng với các bên liên quan bên ngoài, chẳng hạn như các nhóm nghiên cứu. Ví dụ, chia sẻ dữ liệu có thể giúp hỗ trợ nghiên cứu tốt hơn về sức khỏe trẻ em.

Trước khi một cơ quan khu vực công có thể chia sẻ thông tin, cần phải đảm bảo bên thứ ba tuân thủ các tiêu chuẩn chia sẻ dữ liệu của Tây Úc, có thể đảm bảo tính bảo mật và có thể cung cấp các mục đích mà thông tin được chia sẻ.

Chính phủ sẽ minh bạch về việc đưa ra các quyết định chia sẻ thông tin như thế nào và thông tin được chia sẻ với ai.

“Trong vai trò là một y tá sức khỏe cộng đồng, chia sẻ thông tin là điều cần thiết để đảm bảo sự an toàn và phúc lợi của trẻ em cùng với sự an toàn của chính tôi tại nơi làm việc. Chia sẻ thông tin kịp thời hơn và liên kết sẽ giúp tôi đánh giá và quản lý tốt hơn rủi ro gia đình với mục đích giữ cho trẻ em, gia đình và các nhóm điều dưỡng cộng đồng an toàn và khỏe mạnh. Là một y tá cộng đồng, vấn đề này nên bao gồm thông tin về trẻ em, các tình huống liên quan đến bạo lực gia đình, lạm dụng chất gây nghiện hoặc bất kỳ tình huống nào có thể gây rủi ro cho gia đình và/hoặc nhân viên. Trong khi chúng tôi có chính sách rõ ràng để hỗ trợ sự an toàn của các nhóm điều dưỡng, trẻ em và gia đình của chúng, việc chia sẻ thông tin được cải thiện sẽ giúp ích rất nhiều trong việc đảm bảo tất cả chúng ta cùng nhau hỗ trợ các gia đình và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc của chúng.”

Barbara Colborne, Y tá Lâm sàng, Sức khỏe Cộng đồng Trẻ em và Thanh thiếu niên

Chính phủ sẽ đảm bảo thông tin được chia sẻ an toàn như thế nào?

Luật đề xuất sẽ yêu cầu các cơ quan khu vực công xem xét quyền riêng tư trong mọi việc họ làm khi thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân. Các cơ quan sẽ có nghĩa vụ pháp lý đảm bảo quyền riêng tư của công dân là vấn đề cân nhắc chính.

Sẽ cung cấp một quy trình ra quyết định dựa trên rủi ro được cơ cấu để cho phép các cơ quan đánh giá xem thông tin có nên được chia sẻ hay không.

Chúng tôi đề xuất rằng quy trình này được xây dựng dựa trên các nguyên tắc chia sẻ dữ liệu làm cơ sở cho [Data Sharing and Release legislation](#) được đề xuất của Chính phủ Úc.

Bộ năm tiêu chí dựa trên nguyên tắc - Dự án An toàn, Con người An toàn, Dữ liệu An toàn, Cài đặt An toàn và Đầu ra An toàn - phải được áp dụng và thỏa mãn trước khi cơ quan có thể chia sẻ thông tin với một bên khác.

Năm tiêu chí dựa trên nguyên tắc ⁸

1. Dự án an toàn
Mục đích mà dữ liệu sẽ được chia sẻ và sử dụng có phù hợp không?
Có phải cho lợi ích công cộng và sẽ mang lại giá trị?
Có những rủi ro hoặc bất lợi vô lý nếu không chia sẻ không?
2. Con người an toàn
Tổ chức có nhận dữ liệu có phải là nơi nhận thích hợp không?
Nhân viên của họ có trình độ kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp không?
Họ sẽ hạn chế thông tin cho đúng người chứ?
3. Dữ liệu an toàn
Dữ liệu có được chia sẻ phù hợp cho mục đích đề xuất không?
Làm thế nào để đảm bảo rằng không có thông tin nhận diện trong dữ liệu?
4. Cài đặt an toàn
Môi trường mà dữ liệu sẽ được lưu trữ, truy cập và sử dụng có phù hợp không?
Liệu có đúng mức độ bảo mật không?
Khả năng tiết lộ có chủ ý hoặc vô tình là gì?
5. Đầu ra an toàn
Việc công bố hoặc tiết lộ được đề xuất của việc phân tích dữ liệu có phù hợp không?
Rủi ro nhận diện cá nhân là gì?

Khi đưa ra quyết định liệu có nên chia sẻ thông tin cá nhân hay thông tin nhạy cảm, các tổ chức chính phủ sẽ cần được hỗ trợ để hiểu các rủi ro tiềm ẩn và đưa ra quyết định sáng suốt về việc liệu có nên chia sẻ thông tin hay không.

Chính phủ Tây Úc cũng đang đầu tư mạnh mẽ vào việc cải thiện an ninh mạng của khu vực công và sẽ nỗ lực phát triển năng lực của khu vực công cộng để đảm bảo an toàn thông tin.

Ai sẽ đảm bảo trách nhiệm và tính minh bạch?

Việc xem xét chính của quá trình tham vấn sẽ xác định các tiêu chuẩn phù hợp cho quyền riêng tư. Chính phủ đang xem xét việc bổ nhiệm một Ủy viên về Quyền riêng tư Tây Úc để hỗ trợ đảm nhận trách nhiệm giải trình cho khu vực công trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn này.

Dự kiến một ủy viên có thể tạo điều kiện cho sự minh bạch và đảm bảo tuân thủ, chịu trách nhiệm thúc đẩy quyền riêng tư trong khu vực công và đảm bảo duy trì các nguyên tắc bảo mật.

Chính phủ Tây Úc cũng đang xem xét có thể bổ nhiệm một Giám đốc Dữ liệu để hỗ trợ khu vực công Tây Úc trong việc sử dụng, chia sẻ, liên kết và phân tích thông tin. Giám đốc Dữ

liệu sẽ thiết lập và giám sát các tiêu chuẩn để chia sẻ thông tin và ủng hộ quy cách tốt nhất trong việc sử dụng và quản lý dữ liệu khu vực công.

Điều gì xảy ra nếu quyền riêng tư của tôi bị xâm phạm?

Hiện tại, nếu quý vị tin rằng một cơ quan khu vực công đã vi phạm quyền riêng tư của quý vị, không có cách cụ thể nào để đưa ra và giải quyết khiếu nại. Chúng tôi đề xuất rằng một Ủy viên Quyền riêng tư có thể chịu trách nhiệm nhận các khiếu nại và đảm bảo giải quyết chúng một cách thích hợp. Việc xử lý các vi phạm quyền riêng tư trong các khu vực pháp lý khác sẽ được cân nhắc trong việc xem xét trách nhiệm của ủy viên hội đồng.

Làm thế nào để tôi chia sẻ phản hồi?

Chính phủ thấy rằng quyền riêng tư là điều vô cùng quan trọng đối với người Tây Úc và thừa nhận cần phải tham khảo ý kiến kỹ lưỡng để đảm bảo mọi luật pháp bảo vệ tính toàn vẹn của thông tin trong khi cho phép chia sẻ chúng một cách hiệu quả và an toàn khi cần đến.

Chúng tôi khuyến khích quý vị dành thời gian để đọc toàn bộ bài thảo luận và chia sẻ phản hồi của quý vị, thông qua cổng thông tin trực tuyến của chúng tôi tại wa.gov.au/privacyproject hoặc bằng văn bản thông qua

Email: privacy@dpc.wa.gov.au

Thư tín: Public Sector Reform Unit
Department of the Premier and Cabinet
Locked Bag 3001
West Perth WA 6872

Tất cả thông tin phản hồi phải được nhận trước **Thứ Sáu, ngày 1 tháng Mười, 2019**.

Chúng tôi mời quý vị tham gia cùng chúng tôi tại Thư viện Tiểu Bang Tây Úc về buổi thông tin miễn phí để tìm hiểu thêm về Quyền riêng tư và Chia sẻ thông tin có Trách nhiệm trong khu vực công cộng và hỏi bất kỳ câu hỏi nào quý vị có về ý nghĩa của điều này đối với quý vị:

Thứ Tư, ngày 4 tháng Chín

5g30 chiều – 6g30 chiều

Phòng Thư viện Tiểu bang, Trung tâm Văn hóa Perth, 25 Francis Street, Perth

Đăng ký tại: <https://privacyproject.eventbrite.com.au>

Lời Cảm ơn của Đất nước

Chính phủ Tây Úc thừa nhận những người giám hộ truyền thống trên khắp Tây Úc và sự kết nối liên tục của họ với vùng đất, nước và cộng đồng. Chúng tôi tôn trọng tất cả các thành viên của cộng đồng Thổ dân và nền văn hóa của họ; và cả các Trưởng lão hiện thời và đã vắng sinh.