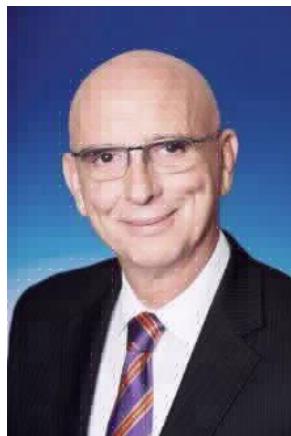




# La privacy e la condivisione delle informazioni per il Settore Pubblico del Western Australia – Una proposta

## Il messaggio dei ministri



Ritengo che l'organizzazione di cui le persone dovrebbero fidarsi di più sia il Governo che è al loro servizio

La privacy è il diritto universale dell'umanità. Gli abitanti del Western Australia dovrebbero poter dire che il loro Governo Statale apprezza e rispetta la loro privacy tanto quanto loro.

Per i cittadini, oggi è più importante che mai, una legislazione che protegga chiaramente ed efficacemente il loro diritto alla privacy. La generale diffusione dell'internet comporta che una volta che le informazioni personali sono rese pubbliche, controllare l'uso di tali informazioni può essere molto difficile.

Il nostro Governo si è impegnato ad introdurre questa legislazione perché riconosciamo che la comunità pretende che la legge custodisca i suoi valori e li protegga.

Incoraggio la comunità del WA ad impegnarsi in questa importante riforma da molto tempo necessaria.

**Onorevole John Quigley MLA  
Procuratore Generale; Ministro del Commercio**



In un mondo sempre più guidato dai dati, ci sono opportunità straordinarie per il Governo di utilizzare questi dati per fornire servizi più efficaci, più efficienti e più fluidi.

Un migliore utilizzo dei dati ha il potere di migliorare molti dei nostri servizi, sia qualcosa di semplice come il rinnovo della patente, sia di più complesso come il miglioramento della ricerca sulla salute dei bambini, o d'importante come ridurre i casi di violenza domestica familiare.

Da questa opportunità deriva una responsabilità significativa, e l'utilizzo dei dati da parte del Governo richiede una solida protezione degli stessi e garanzie della privacy per assicurare sia l'interesse pubblico che la fiducia dei cittadini.

Sarà molto apprezzato il vostro feedback su come un approccio responsabile sulla condivisione della privacy e delle informazioni può creare una WA più intelligente ed efficiente.

**Onorevole Dave Kelly MLA  
Ministro delle Risorse Idriche; della Pesca; della Selvicoltura;  
dell'Innovazione e della TCI; delle Scienze**

## Perché dobbiamo agire?

Sapete che la Western Australia è solo una delle due giurisdizioni in Australia senza una legislazione sulla privacy?

Mentre esiste una legislazione che regola l'utilizzo di informazioni riservate ed offre delle protezioni della privacy a persone in circostanze particolari, queste operano in modo ad hoc ed a volte in modo incoerente.

Data la grande quantità di informazioni e dati che il Governo del WA detiene, è fondamentale che ciò venga affrontato non appena possibile.

È vostro diritto sapere che la vostra privacy sarà protetta. Dovete avere la garanzia che tutte le informazioni conservate dal settore pubblico del WA, su di voi, sulla vostra famiglia, o sulla vostra attività commerciale, sarà gestita in modo responsabile e sicuro.

Se ritenete che la vostra privacy sia stata violata, ci dovrebbe essere un posto nel Governo che ha le giuste competenze e gli strumenti per garantire che il vostro reclamo sia risolto. Il Governo dovrebbe essere diligente e trasparente nella gestione della vostra privacy, e assumersi la responsabilità se le cose vanno male.

Ridurre la burocrazia che blocca inutilmente le informazioni è la chiave per garantire l'accesso a migliori servizi del Governo. Riconosciamo che dovreste dirci una volta sola quando cambiate casa, o muore una persona cara. Inoltre, se volete accedere a tali servizi online, dovreste poterlo fare.

Nel nostro mondo sempre più complesso, questo Governo riconosce che deve fare le cose in modo diverso se vuole affrontare i nostri problemi più difficili da risolvere. Non possiamo migliorare il benessere delle persone aborigine o quelle senzatetto o il problema del suicidio dei giovani operando al modo che abbiamo sempre fatto.

Condividere informazioni fra gli enti è fondamentale per scoprire nuove idee per far modo che il Governo possa lavorare come un'unità per soddisfare le esigenze più urgenti della società.

*"Riteniamo che la legislazione Statale sulla privacy sia essenziale per sostenere e favorire la ricerca sanitaria e sociale nel WA, e per migliorare i risultati per i cittadini del Western Australia."*

**Malcolm McCusker AO QC Presidente del Consiglio di Amministrazione, Health Translation Network del Western Australia**

## La consultazione precedente sulla condivisione dei dati

Il supporto generale per:

- Le informazioni condivise fra agenzie governative per supportare l'erogazione dei servizi
- Le informazioni condivise fra agenzie governative per supportare l'erogazione dei servizi
- La condivisione dei dati per lo scopo di ricerca quando è nell'interesse del pubblico
- Trasparenza su come i dati vengono raccolti, utilizzati, archiviati e gestiti dal governo

È stata evidenziata la necessità di avere:

- Protezioni rigorose sulla privacy
- Meccanismi per la condivisione delle informazioni con i terzi autorizzati
- Sistemi e le capacità appropriati all'interno del governo per sbloccare i veri vantaggi della condivisione dei dati
- Linee di guida chiare per spiegare come le informazioni sono condivise
- Ripercussioni / mezzi di ricorso appropriati per l'uso improprio dei dati

La preoccupazione per:

- Consentire a terzi di utilizzare le informazioni che non sono nell'interesse del pubblico
- Compromettere le disposizioni esistenti, come la sicurezza nazionale
- La condivisione delle informazioni per imporre la conformità

## Come possiamo proteggere meglio la privacy?

A prima vista, la privacy e la condivisione dei dati possono sembrare di avere obiettivi opposti – uno cerca di limitare la circolazione di informazioni e l'altro intende invece facilitarla. Ma il Governo del WA considera questi due importanti aspetti come complementari. Non dovremmo considerare l'espansione della condivisione dei dati senza prima esserci assicurati di avere il giusto quadro sulla privacy per proteggere le informazioni personali dei cittadini.

Il Governo del WA propone l'introduzione di un quadro completo di tutto il governo per disciplinare il modo in cui il settore pubblico gestisce le informazioni che conserva. Ciò creerà regolamenti uniformi in tutto il settore pubblico del WA che imporranno ai vari enti pubblici di considerare la vostra privacy ogni volta che raccolgono, utilizzano o condividono le vostre informazioni.

A livello di ente governativo, il settore pubblico del WA ha delle procedure per proteggere le informazioni personali e delicate. Inoltre, ci sono i modi per penalizzare i funzionari pubblici che hanno fatto un uso irregolare di informazioni. Comunque, le leggi che attualmente regolano la privacy e la divulgazione di informazioni personali sono complesse ed incoerenti in tutto il Governo e non esiste un ente specifico per sovraintendere la privacy nel settore pubblico del WA.

Il Governo ha esaminato le misure di protezione sulla privacy altrove in Australia e all'estero, e vede molti vantaggi nell'imparare dalle loro esperienze in queste questioni e nell'allineare la legislazione proposta sulla privacy e sulla condivisione dei dati con altre giurisdizioni ove sia pratico ed appropriato.

*"Accolgo con piacere lo sviluppo della legislazione del WA sulla condivisione dei dati ed allo scopo di stabilire un solido quadro formativo per garantire che i dati vengano utilizzati per il bene pubblico proteggendo al contempo la privacy individuale. Come ricercatore sulla salute dei bambini, l'utilizzo dei dati per rispondere a domande importanti sui problemi che riguardano gli stessi e le loro famiglie è parte integrante per il trattamento di malattie e dei risultati negativi. I dati raccolti dagli enti governativi sono una risorsa importante che deve essere utilizzata dal governo e dai ricercatori per garantire che le politiche, i programmi e gli interventi raggiungano i migliori risultati per gli abitanti del Western Australia."*

**Proferessa Fiona Stanley AC Patrono, Telethon Kids Institute**

## Quadro generale

Modello proposto:

- Un quadro solido per proteggere la privacy delle informazioni personali
- Gli standard per l'intero governo per la raccolta, la gestione e l'utilizzo responsabile delle informazioni personali
- Un quadro completo e coerente per disciplinare la condivisione responsabile all'interno del Governo e con i terzi autorizzati
- Disposizioni per consentire l'uso delle informazioni per ottenere servizi e risultati migliori
- Meccanismi per garantire responsabilità e pubblica fiducia attraverso la supervisione indipendente e percorsi chiari per la soluzione dei reclami

Approccio:

- Gli elementi di privacy riguarderanno la protezione delle informazioni personali nel settore pubblico del WA, mentre altre disposizioni riguarderanno la condivisione di una serie di informazioni
- Riguarderà il settore pubblico del WA e comprenderà le disposizioni per i terzi autorizzati, come le università, altre entità governative e non-governative che forniscono servizi a nome del governo

Il quadro faciliterà la condivisione delle informazioni per:

- Il processo decisionale basato sull'evidenza – Informare il disegno, l'implementazione e la valutazione di politiche, programmi e servizi
- L'erogazione dei servizi – Consentire un approccio incentrato sui cittadini per l'erogazione di servizi efficaci e l'efficienza delle operazioni del governo
- Ricerca e Sviluppo – Sostenere gli approfondimenti e i risultati di ricerca

La legislazione sarà basata sulla fondazione dei principi della privacy, della trasparenza e dei controlli indipendenti:

- I principi sulla privacy che impongono gli obblighi del settore pubblico, e offrono protezione a coloro le cui informazioni sono conservate dal settore pubblico del WA.
- Un'entità indipendente che sia capace di risolvere i reclami del pubblico sulla privacy.
- La trasparenza intorno agli scopi e alle circostanze per la condivisione delle informazioni.

Per ulteriori informazioni sui Principi Australiani della Privacy che costituiscono un quadro di riferimento per il modello della privacy del WA, consultate il sito web dell'Ufficio del Commissario delle Informazioni Australiane al sito: <https://www.oaic.gov.au/privacy-law/privacy-act/>.

Le nuove protezioni per le informazioni personali conservate dal settore pubblico del WA, sostenute da chiari regole per la condivisione responsabile delle informazioni, aiuteranno a proteggere la privacy delle persone sbloccando il valore dei dati per fornire servizi e risultati migliori per la comunità.

La giurisdizione del Western Australia rimane l'unica senza legislazione sulla privacy e / o sulla condivisione di dati.

L'assenza di quadri completi per la privacy e la condivisione di informazioni nel Western Australia significa che le informazioni personali sono protette da un mosaico di regole, e agenzie del settore pubblico devono operare all'interno di un sistema complesso e inefficiente al fine di gestire e condividere in modo legale e responsabile le informazioni in loro possesso.

Questo ha comportato:

- protezioni frammentate e poco chiare per coloro le cui informazioni sono conservate dal settore pubblico del WA, senza una via specifica attraverso la quale i reclami della privacy possano essere risolti;
- ridotta fiducia del pubblico nel modo in cui i dati sono archiviati, utilizzati e condivisi;
- un approccio incoerente, negativo e generalmente a rischio per le agenzie che condividono le informazioni; e
- la riduzione della collaborazione e il processo decisionale basato su dati fattuali.

Una serie di recensioni, richieste e inchieste, nonché un più ampio feedback dalle parti interessate, sottolineano la necessità urgente per reagire.

### **Fornire migliori risultati per il Western Australia.**

Una protezione più solida per la privacy:

- Garantisce standard non-negoziabili per la raccolta, la gestione, l'utilizzazione e la divulgazione di informazioni personali.

- Fornisce chiarezza per le circostanze nelle quali informazioni personali possono o non possono essere condivise.

Migliore responsabilità e trasparenza:

- Prevede un controllo indipendente e un meccanismo in cui i reclami pubblici possono essere affrontati.
- Garantisce responsabilità all'interno del settore pubblico del WA per la gestione di informazioni personali.
- Nuovi accordi di governance e disposizioni per la condivisione dei dati per migliorare la responsabilità e la trasparenza.

Servizi e risultati migliori per la comunità.

*Consentire al settore pubblico del WA di condividere informazioni in modo responsabile potrà:*

- Rendere più semplice e conveniente interagire con il governo. Ciò anche significa che i servizi possono essere personalizzati o progettati per soddisfare le proprie esigenze.
- Consentire decisioni e pianificazioni migliori per il futuro sui servizi che fornisce, ad esempio, dove assegnare priorità agli investimenti per i mezzi pubblici, la sanità e l'istruzione.
- Consentire nuove conoscenze sul modo migliore per affrontare complesse questioni economiche, ambientali e sociali creando una società più sicura ed equa per tutti.

## Cosa c'è che non va con lo status quo?

L'assenza di una legislazione complessiva sulla privacy nel WA ha contribuito alle difficoltà nel condividere le informazioni con gli altri Stati ed il Governo austaliano.

Ciò significa che noi a volte perdiamo opportunità che potrebbero essere vantaggiose per gli abitanti del Western Australia. I nostri ricercatori sulla salute non possono avere accesso a tutte le informazioni di cui hanno bisogno, e talvolta gli enti governativi del WA perdono l'opportunità di scoprire se l'uso delle tasse pagate dai contribuenti offrono i migliori risultati possibili.

Il Governo del WA è un'organizzazione grande e complessa che opera nello Stato più grande dell'Australia. La mancanza della condivisione di informazioni significa che a volte non otteniamo i migliori risultati, nonostante il lavoro duro dei servizi diretti ai consumatori. È nell'interesse della comunità che il Governo del WA abbatta tali barriere e favorisca la condivisione responsabile di informazioni che porterà risultati migliori nei settori chiave come sanità, sicurezza, istruzione e pianificazione.

Ad esempio, nel 2019 il Procuratore Generale ha emanato un rapporto sul miglioramento della salute dell'orecchio dei bambini aborigeni. L'Otite Media è una patologia trattabile dell'orecchio, che può causare danni permanenti all'udito. Il Procuratore Generale ha osservato che numerose entità, organizzazioni e pratiche mediche coinvolte nell'identificazione, nella diagnosi e nel trattamento dell'Otite Media nei bambini aborigeni

nel WA raccolgono i loro dati specifici. Tuttavia, dovuto ai problemi della privacy, non condividono le informazioni dei pazienti, nemmeno a un livello non identificato e aggregato.....poiché i dati non sono condivisi, nessuno sa quanto sia grave la situazione per i bambini aborigeni al livello dell'intero stato in qualsiasi momento specifico, e non esiste una linea di base per misurare le prestazioni.<sup>1</sup>

Un intero quadro governativo per amministrare il modo in cui il settore pubblico dirige le informazioni che conserva fornirà una protezione migliore perché garantirà regole e responsabilità coerenti e chiare quando le informazioni, comprese le informazioni personali, vengono raccolte, archiviate, gestite e utilizzate.

*“Una maggiore disponibilità ed utilizzo dei dati del settore pubblico ha il potenziale di apportare vantaggi significativi alla comunità, come una migliore politica governativa e la fornitura di servizi, maggiore trasparenza e migliore responsabilità.”<sup>2</sup>*

**Business Council of Australia** [Consiglio Aziendale dell’Australia]

## Quali sono i vantaggi per me?

Viviamo in una società in continua evoluzione. Ci aspettiamo che i servizi siano più accessibili e in grado di soddisfare le nostre esigenze in modo rapido ed efficiente.

Quante volte vi sono state chieste le stesse informazioni da differenti enti governativi?

Non semplificherebbe la vita se:

- Invece di avere una serie di patenti diverse, come la Patente di Guida, la Patente per la Pesca, la Patente da Idraulico, e così via, potreste averne solo una che viene aggiornata automaticamente quando notificate il Governo di aver cambiato indirizzo?
- Quando una persona cara muore, avete bisogno di notificate il Governo del WA solo una volta, invece di dover notificare tutti i diversi enti?
- Se vi siete sposati e avete cambiato nome, dovreste notificare il Governo del WA solo una volta?

---

<sup>1</sup> L’Ufficio del Procuratore Generale, 2019. Improving Aboriginal Children’s Ear Health [Migliorare la Salute dell’Orecchio dei Bambini Aborigeni]

<sup>2</sup> Presentazione a: Nuova Legislazione del 2018 sulla condivisione e rilascio dei dati

- Potreste ottenere tutti i servizi del Governo del WA online tramite un solo portale, invece di dover andare nei diversi dipartimenti governativi?

L’iniziativa del ServiceWA e del Governo del WA volta a semplificare la vita degli abitanti del Western Australia è in fase di sperimentazione a Bunbury. Ciò consentirà l’accesso a 85 servizi quotidiani – di persona oppure tramite un portale online – da cinque enti governativi del WA.

Questa iniziativa è appena l'inizio. L'introduzione di questa legislazione potrebbe considerare gli eventuali ostacoli giuridici per la realizzazione del pieno potenziale di questo servizio, per ridurre le interazioni non necessarie con il Governo e per consentire migliori servizi per voi.

Ciò è particolarmente importante quando dovete aver a che fare con più enti in momenti di stress, come dare supporto a una persona cara con malattie mentali, cercare aiuto dai servizi per disabili, oppure navigare online i sistemi della polizia e della giustizia.

Fare uso delle informazioni abbondanti, ma attualmente frammentate che sono conservate dal Governo ci permetterebbe di identificare tempestivamente problemi esistenti e prevenirne altri che potrebbero avere delle ripercussioni su di voi o sulla vostra famiglia. Nel South Australia, l'iniziativa [Energy4Life](#) [Energia per la Vita] abbina i sobborghi nello Stato che subiscono lunghe interruzioni di corrente con la necessità di energia elettrica di residenti con problemi medici. Ad esempio, una persona su una macchina per dialisi potrebbe essere a rischio senza corrente per un lungo periodo. [Energy4Life](#) richiede a SA Health di avere accesso ad ulteriori informazioni su un'interruzione e fornire la Croce Rossa con dettagli sulle persone a rischio.<sup>3</sup>

La condivisione dei dati è importante anche per le imprese. Il portale del Governo del Victoria “[My Victoria](#)” è uno strumento imprenditoriale di analisi gratuito, che è facile da usare, mira ad aiutare le piccole imprese ad identificare le lacune nel mercato e incrementare le loro attività.<sup>4</sup> L'iniziativa del Governo del NSW [Easy to do Business Initiative](#) [Iniziativa per Facilitare gli Affari] aiuta le persone ad avviare la loro attività imprenditoriali. Sono stati condensati 48 moduli e 75 regolamenti in un unico modulo digitale che consente l'accesso a 13 enti governativi attraverso un'unica soluzione digitale.<sup>5</sup>

## In che modo condividere le informazioni può aiutare la società?

I maggiori problemi che la nostra comunità deve affrontare sono complessi e non hanno una soluzione semplice – ad esempio, migliorare la salute ed il benessere dei bambini, o ridurre il consumo illecito di droghe. Quando gli enti governativi collaborano insieme per affrontare problemi complessi, piuttosto che nei silos, tutti ne traggono vantaggio.

Il maggiore impatto che il Governo può avere è spesso nei campi in cui i problemi sono più difficili. Quando le informazioni vengono condivise fra gli enti del settore pubblico, questo può aiutare a fornire intuizioni pratiche su come possiamo affrontare meglio i nostri problemi apparentemente difficili da trattare. Questo supporto può anche rendere un servizio pubblico più efficace identificando coloro che deriverebbero più vantaggi dai servizi e dal supporto.

---

<sup>3</sup> Il Governo del South Australia. Department of the Premier and Cabinet. Energy4Life. Disponibile al: <https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/energy4life>

<sup>4</sup> Il Governo del Victoria. Open data. Disponibile: <https://myvictoria.vic.gov.au/>

<sup>5</sup> Il Governo del NSW. Improving government services. Disponibile al: <https://www.nsw.gov.au/improving:nsw/premiers-priorities-2015-2019/improving-government-services/>

Nel South Australia, il [Vulnerable Children Project](#) [Progetto per Bambini Vulnerabili] facilita la condivisione di informazioni fra gli enti per fornire a chi lavora a diretto contatto con il pubblico e a chi deve prendere delle decisioni strategiche un quadro più completo dei bambini vulnerabili e le loro famiglie nel South Australia. Ciò fornisce una schermata quasi in tempo reale alla linea di segnalazione del Department for Child Protection's Child Abuse [Dipartimento di Protezione degli abusi sui minori] per informare il processo decisionale a livello strategico ed operativo. La schermata include dati integrati e condivisi in maniera sicura da tutto il governo.<sup>6</sup>

Qui nel WA, l'Indice dei Sondaggi per la Valutazione sulla Biodiversità ha centralizzato i dati di biodiversità raccolti ogni anno. Queste informazioni aiutano a creare un quadro migliore della flora e della fauna del WA, supportando le valutazioni ambientali e migliorando la pianificazione e la gestione strategica.

Il collegamento dei dati ha aiutato il Governo a sviluppare delle strategie che garantiscono migliore assistenza per i cittadini più vulnerabili. Ciò ha dei benefici socio-economici significativi, identificando bambini a rischio e consentendo un intervento tempestivo.

Il Sistema di Collegamento dei Dati nel WA, che collega i dati in modo confidenziale e sicuro proteggendo al contempo la privacy individuale, è stato utilizzato in più di 800 progetti in università, enti governativi e ospedalieri e ha spesso coinvolto la collaborazione con diversi gruppi di ricerca. L'uso di questi set di dati integrati ha aiutato ad informare la politica, l'innovazione e la ricerca e, soprattutto non c'è stata neanche una singola violazione delle informazioni private dalla sua istituzione nel 1995.

Condividendo le informazioni ed integrando set di dati, i ricercatori e coloro che stabiliscono le politiche ottengono nuove conoscenze su questioni difficili e sono in grado di sviluppare soluzioni migliori.

*“Attraverso un migliore accesso ai dati e la capacità di impegnarsi nel collegamento dagli stessi, il Governo Statale può fornire la possibilità agli enti fornitori di servizi di una migliore valutazione dei risultati, di dimostrare il ritorno sugli investimenti, comprendere meglio i fattori di rischio e mirare ai gruppi a rischio per consentire strategie per un intervento precoce.”<sup>7</sup>*

**Western Australian Council of Social Service** [Il Consiglio di Servizi Sociali del Western Australia]

## Che tipi di informazioni possono essere condivise?

Il Governo del WA raccoglie e conserva tante informazioni. Alcune non sono sensibili, come le informazioni sull'ambiente in cui viviamo. Altre informazioni sono altamente sensibili, come i dettagli della salute e le circostanze finanziarie di una persona.

---

<sup>6</sup> Il Governo del South Australia. Department of the Premier and Cabinet. Vulnerable Children Project. Disponibile a: <https://www.dpc.sa.gov.au/responsibilities/data-sharing/current-projects/vulnerable-children-project>

<sup>7</sup> Presentazione a: Data Linkage Expert Advisory Group. A review of Western Australia's data linkage capabilities 2016

Si propone che le informazioni sensibili conservate dal settore pubblico del WA siano tenute riservate, a meno che ci siano motivi imperativi e molto importanti per divulgare o condividere tali informazioni.

A volte è necessario condividere informazioni personali per garantire la sicurezza della comunità. Ad esempio, il Governo del WA ha introdotto la legge 'No Jab, No Play' [Senza Iniezione, non si Gioca] per permettere al Dipartimento della Sanità di proteggere i bambini non completamente vaccinati a scuola durante epidemie di malattia. Per raggiungere questo scopo, le scuole devono essere in grado di condividere le informazioni in loro possesso sulle vaccinazioni con il Dipartimento di Sanità.

Ciò significa che il Dipartimento di Sanità può identificare i bambini le cui vaccinazioni non sono aggiornate, perciò possono rimanere al sicuro a casa nel caso di un'epidemia di una malattia nella loro scuola.

Comunque, in altri casi, come quelli, ad esempio di ricercatori della sanità che esplorano il collegamento fra le malattie mentali ed il sistema giudiziario, oppure del Governo che prende delle decisioni informate su dove costruire nuove scuole, in questi casi sono necessarie solo informazioni raggruppate ed anonime.

Al fine di fornire chiarezza e rassicurare la comunità, il Governo del WA sta considerando quali attività dovrebbe consentire nell'ambito della legislazione proposta e fornire assistenza agli enti sugli scopi approvati per condividere informazioni. Ad esempio, questi potrebbero includere attività per garantire una migliore fornitura di servizi governativi, come la riduzione di richieste per le stesse informazioni; la protezione di una persona; o per ridurre eventuali pericoli per la salute o la sicurezza.

Ci sarà spazio per escludere tipi di informazioni particolarmente sensibili dalla legislazione. Ad esempio, questi potrebbero includere, informazioni relative ad indagini o procedimenti penali, oppure sono soggetti ad operazioni di polizia in atto.

*"I dati sono una risorsa in rapida crescita che è stata descritta come il nuovo oro. La capacità del Western Australia di sfruttare i propri dati e le proprie informazioni è fondamentale per la capacità dello Stato di prosperare nell'era digitale e risolvere sfide sociali complesse. Ciò comprende di sfruttare le eccezionali capacità del collegamento dei dati che sono stati utilizzati da decenni per risolvere numerose sfide sanitarie. Sono lieto di sostenere lo sviluppo della legislazione del Western Australia che faciliterà la condivisione dei dati proteggendo al contempo la privacy."*

**Professore Peter Klinken AC, Capo Scienziato del Western Australia**

## Chi avrebbe accesso alle informazioni del settore pubblico?

Il Governo dovrà fornire regole chiare per quali informazioni possono e non possono essere condivise, con chi, e per quale scopo.

Con i cambiamenti della tecnologia le persone sono più consapevoli e preoccupate di chi ha accesso ai loro dati e per quale scopo vengono utilizzati. Si propone di condividere le informazioni all'interno del Governo e con terzi di fiducia in modo da poter prendere migliori decisioni sui tipi di servizi forniti e come meglio attuarli. Il Governo vuole personalizzare meglio i servizi per soddisfare le esigenze degli individui, delle famiglie e delle comunità ed ottenere una migliore conoscenza sulle soluzioni necessarie per risolvere i complessi problemi sociali.

Laddove sia appropriato e vantaggioso, le informazioni sarebbero condivise fra gli enti del settore pubblico, o con terzi di fiducia. Questi potrebbero includere altri governi australiani, oppure organizzazioni non governative che forniscono servizi alla comunità per conto del Governo.

Il Governo del WA ha pure dei rapporti importanti con parti interessate esterne, come i gruppi di ricerca. Ad esempio, la condivisione dei dati potrebbe aiutare una migliore ricerca sulla salute dei bambini.

Prima che un ente del settore pubblico possa condividere informazioni, deve assicurarsi che la parte terza agisca in conformità agli standard di condivisione del WA, possa garantire la riservatezza e attuare gli scopi per cui le informazioni vengono condivise.

Il Governo sarà trasparente su come vengono prese le decisioni sulla condivisione delle informazioni, e con chi vengono condivise.

*"Nel mio ruolo di infermiera sanitaria della comunità, la condivisione delle informazioni è essenziale per garantire la sicurezza e il benessere dei bambini insieme alla mia sicurezza sul luogo del lavoro. La condivisione delle informazioni, tempestiva ed integrata, mi aiuterebbe a valutare e gestire meglio il rischio di una famiglia con l'obiettivo di garantire la sicurezza e la salute dei bambini, delle famiglie e delle squadre infermieristiche della comunità. Come infermiera della comunità questo dovrebbe includere informazioni sul bambino, situazioni che comportano violenza familiare, l'abuso di sostanze e qualsiasi circostanza che presenti un rischio alle famiglie e/o al personale. Mentre esiste una chiara politica che supporta la sicurezza delle squadre infermieristiche, i bambini e le loro famiglie, una migliore condivisione di informazioni sarà di grande vantaggio nel garantire che tutti lavoriamo insieme per sostenere le famiglie ed i loro enti assistenziali."*

**Barbara Colborne, Clinical Nurse, Child and Adolescent Community Health** [Infermiera Specializzata, Salute di Bambini e Adolescenti della Comunità]

## Come farà il Governo a garantire che le informazioni siano condivise in modo sicuro?

La legislazione richiederà agli enti pubblici di considerare la privacy in tutto ciò che fanno durante la raccolta o l'utilizzo di informazioni personali. Essi saranno legalmente obbligati a garantire che la privacy dei cittadini sia di primaria importanza.

Verrà stabilito un processo decisionale basato sulla conoscenza dei rischi per consentire agli enti di valutare se le informazioni debbano essere condivise o meno.

Si propone che tale processo sia basato sui principi di condivisione che sono alla base della proposta [Legislazione sulla Condivisione ed il Rilascio dei Dati](#) dal Governo Australiano.

L'insieme di cinque criteri basati sui principi – Progetti Sicuri, Persone Sicure, Dati Sicuri, Impostazioni Sicure, Risultati Sicuri – devono essere applicati e soddisfatti prima che un ente possa condividere informazioni con altre parti.

### **Cinque criteri basati sui principi<sup>8</sup>**

#### **1. Progetti sicuri**

È appropriato lo scopo per cui i dati devono essere condivisi ed utilizzati?

È per il bene del pubblico e fornirà valore?

Ci sono rischi o danni irraggiungevoli se la condivisione non si verifica?

#### **2. Persone sicure**

L'organizzazione che riceve i dati è un destinatario appropriato?

Il loro personale ha il giusto livello di capacità ed esperienza?

Limiteranno le informazioni alle persone giuste?

#### **3. Dati sicuri**

I dati da condividere sono appropriati per lo scopo proposto?

Se i dati devono essere anonimi, come si farà?

#### **4. Impostazioni sicure**

È appropriato l'ambiente in cui i dati saranno archiviati, accessi ed utilizzati?

Ha il giusto livello di sicurezza?

Qual è la probabilità di divulgazione intenzionale o accidentale?

#### **5. Risultati sicuri**

È la pubblicazione proposta o la divulgazione del lavoro analitico dei dati appropriata?

Qual è il rischio di identificare le persone?

Nel decidere se condividere informazioni personali o sensibili, le organizzazioni governative dovranno essere supportate per comprendere i rischi potenziali e prendere decisioni informate sulla condivisione o meno delle informazioni

Inoltre, il Governo del WA sta investendo molto per migliorare la sicurezza informatica del settore pubblico, e lavorerà per rafforzare l'abilità del settore pubblico di garantire la sicurezza delle informazioni.

## Chi garantirà la responsabilità e la trasparenza?

Una considerazione chiave del processo di consultazione sarà la determinazione di standard appropriati a garanzia della privacy. Il Governo sta considerando la nomina di un Commissario per la Privacy per il WA per responsabilizzare il settore pubblico ad agire in conformità di tali standard.

Si prevede che il commissario possa facilitare la trasparenza e garantire la conformità, possa essere responsabile della promozione della privacy all'interno del settore pubblico e garantire che i principi della privacy siano rispettati.

Il Governo del WA sta anche considerando che potrebbe essere nominato un Capo Ufficio Dati per dare supporto al settore pubblico del WA nell'utilizzo, nella condivisione, nel collegamento e nell'analisi di informazioni. Questi dovrebbe stabilire e monitorare gli standard per la condivisione delle informazioni e raccomandare sistemi migliori nell'utilizzo e nella gestione dei dati nel settore pubblico.

## Cosa succede se la mia privacy viene violata?

Attualmente, se ritenete che un ente pubblico abbia violato la vostra privacy, non esiste un modo giuridico per la presentazione e la risoluzione di reclami. Si propone che un Commissario per la Privacy possa essere responsabile per la ricezione dei reclami e garantire che siano risolti appropriatamente. La gestione delle violazioni in altre giurisdizioni sarà presa in considerazione nel valutare le responsabilità del commissario.

## Come posso condividere il mio feedback?

Il Governo riconosce che la privacy è della massima importanza per i cittadini del Western Australia e riconosce la necessità di consultarsi a fondo per garantire che qualsiasi legislazione protegga l'integrità delle informazioni al contempo consentendo che vengano condivise in maniera efficiente and sicura laddove sia ritenuto un vantaggio.

Vi incoraggiamo a dedicare del tempo alla lettura completa del documento di discussione e alla condivisione dei vostri commenti, tramite il nostro portale online a:

[wa.gov.au/privacyproject](http://wa.gov.au/privacyproject) oppure tramite

Email: [privacy@dpc.wa.gov.au](mailto:privacy@dpc.wa.gov.au)

Posta: Public Sector Reform Unit

Department of the Premier and Cabinet

Locked Bag 3001

West Perth WA 6872

Tutti i commenti devono essere ricevuti entro **venerdì 1 ottobre 2019**.

Vi invitiamo ad unirvi a noi alla State Library del Western Australia per una sessione di informazioni, gratuita, per sapere di più sulla Privacy e sulla Condivisione Responsabile di Informazioni nel settore pubblico, e porre qualsiasi domanda sull'argomento e ciò che significa per voi:

Mercoledì 4 settembre

17:30 – 18:30

State Library Theatre, Perth Cultural Centre, 25 Francis Street, Perth

Registrate la vostra presenza qui: <https://privacyproject.eventbrite.com.au>

### **Riconoscimento della Nazione**

Il Governo del Western Australia riconosce i custodi tradizionali in tutto lo stato del Western Australia ed il loro continuo collegamento alla terra, alle acque ed alla comunità. Rendiamo i nostri omaggi a tutti i membri delle comunità aborigine e alle loro culture; e agli anziani sia passati che presenti.