

L'Accordo per l'inclusione digitale

Introduzione

Il progetto per l'inclusione digitale nel WA ha l'obiettivo di migliorare i risultati dell'inclusione digitale attraverso iniziative che esaminano le quattro barriere all'accesso e all'uso delle tecnologie digitali nel WA:

Connettività, accessibilità, competenze, design

Le tecnologie digitali svolgono un ruolo cruciale nella vita di tutti i giorni, e consentono agli abitanti del Western Australia di ottenere un'istruzione e un impiego, gestire le finanze e a rimanere in contatto con il resto del mondo. Senza i mezzi per accedere e utilizzare le tecnologie digitali, le persone, le comunità e le imprese rischiano di rimanere escluse dalla partecipazione alla società moderna e all'economia.

Il governo del WA si impegna a garantire che tutti gli abitanti del Western Australia possano accedere e utilizzare le tecnologie digitali, soprattutto ora che un numero sempre maggiore di servizi viene erogato online. Questa visione ambiziosa è illustrata nel Progetto del WA sull'Inclusione Digitale

L'inclusione digitale è un problema ampio e complesso che il governo non può risolvere da solo. I partenariati tra governo, industria, servizi sociali e comunità del WA sono essenziali per realizzare iniziative che favoriscano risultati migliori in tutto lo stato. I vari partner possono svolgere diversi ruoli a sostegno di questo lavoro.

Il progetto del governo delibera un quadro di partenariato per incoraggiare la collaborazione nell'ecosistema dell'inclusione digitale e migliorare la direzione strategica e il coordinamento delle iniziative per combattere le barriere all'inclusione digitale. Questo quadro di partenariato comprende l'Accordo per l'inclusione digitale (Accordo) e il Leadership Forum.

L'Accordo si basa su un impegno e una collaborazione condivisa e intersettoriale per ottimizzare i risultati dell'inclusione digitale in WA, come indicato nel progetto.

Scopo

L'Accordo propone di:

- fornire le basi necessarie per facilitare e incoraggiare ulteriori sforzi di collaborazione e partnership per affrontare le barriere dell'inclusione digitale;
- impegnare le parti a mobilitare le risorse disponibili e cogliere le opportunità per migliorare la percentuale d'inclusione digitale nel WA, riconoscendo che è un obiettivo essenziale per una partecipazione piena e paritaria alla società e all'economia in generale;
- stabilire un accordo di alto livello tra tutte le parti, senza creare obblighi giuridicamente vincolanti; e
- fare leva sulle reti e sui partenariati esistenti in materia di inclusione digitale; piuttosto che scavalcare o sostituire tali meccanismi.

Risultati

L'obiettivo dell'Accordo è garantire a tutti gli abitanti del Western Australia un facile accesso e utilizzo delle tecnologie digitali attraverso:

- Una comprensione approfondita e condivisa delle iniziative di inclusione digitale: le parti saranno informate sulle opportunità di collaborazione futura, avranno visibilità nelle iniziative di inclusione digitale intraprese in tutto il WA e saranno tenute al corrente delle principali iniziative delle altre parti e delle questioni che hanno un impatto sulle comunità.
- Il miglioramento della capacità della comunità di fornire programmi di inclusione digitale: i fornitori di servizi comunitari avranno maggiori opportunità, supporto e accesso alle risorse necessarie per incrementare l'assistenza alle comunità bisognose.
- Partenariati per l'inclusione digitale consolidati e funzionali - presenza di partenariati e collaborazioni intersettoriali più diversificati e sostenibili, che dispongano delle risorse e della rete per sviluppare e realizzare iniziative di inclusione digitale a sostegno delle esigenze e le aspirazioni delle comunità.

Parti

Il presente è un accordo tra una serie di organizzazioni ed enti con competenze e abilità diverse per contribuire a una partnership per l'inclusione digitale che include:

Il Governo del WA

Diretto dal Dipartimento del Premier e del Gabinetto, il governo del WA guiderà e coordinerà la realizzazione del Progetto, del programma di iniziative e di altre opportunità a sostegno della collaborazione tra i partner. Il Dipartimento è il segretariato del Quadro di partenariato Blueprint, che comprende l'Accordo.

I Servizi comunitari

I servizi comunitari - tra cui le organizzazioni non profit, le biblioteche e i centri di risorse comunitarie - forniscono un supporto in prima linea alle comunità svantaggiate dal punto di vista digitale. Il loro ruolo si basa su una comprensione unica dei problemi culturali, economici e sociali che queste comunità affrontano.

Comunità del WA

Le organizzazioni e gli enti rappresentativi delle comunità digitalmente svantaggiate sono in grado di fornire una visione unica dei problemi e delle sfide affrontate dalla loro comunità. Sono inoltre nella posizione migliore per difendere le esigenze e le aspirazioni di inclusione digitale di queste comunità.

Industria

L'industria guida l'innovazione nei prodotti, nei servizi e nelle iniziative di buona volontà a sostegno dell'inclusione digitale. Sono in grado di lavorare con le comunità e di sostenerle per rispondere alle loro esigenze.

Aree prioritarie

Connettività

sostenere l'accesso a servizi internet affidabili e di qualità, adatti allo scopo

Convenienza

sostenere l'accesso a dispositivi digitali, servizi internet e dati a prezzi accessibili

Competenze

assistere gli abitanti del Western Australia nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'accesso all'economia digitale con fiducia e sicurezza.

Design

sostenere la progettazione di tecnologie, siti web e applicazioni più inclusivi per l'utilizzo da parte delle comunità.

Approccio di partenariato

Le parti si impegnano a cercare partenariati con altri membri laddove vi sia la possibilità di unire risorse, capacità e competenze a sostegno dell'inclusione digitale nelle comunità digitalmente svantaggiate.

Le parti si impegnano ad applicare i seguenti principi interdipendenti nel partenariato con altri soggetti:

Apertura e trasparenza

Ove possibile e opportuno, mantenere una comunicazione aperta e trasparente con i partner su tutti gli aspetti che hanno un impatto a favore dell'inclusione digitale. Ciò include, ma non si limita a:

- Iniziative di inclusione digitale che la vostra organizzazione intende perseguire e approfondire.
- Iniziative di inclusione digitale che la vostra organizzazione sta attualmente implementando e fornendo.
- Risultati di apprendimento e impatti noti delle iniziative di inclusione digitale realizzate, in modo che altri possano applicare queste lezioni altrove.

Il presente Accordo definisce pertanto un processo di condivisione di informazioni per facilitare la comunicazione tra i membri. Le parti si impegnano a fornire al Segretariato informazioni dettagliate sulle rispettive iniziative in corso o pianificate, al momento della presentazione della richiesta di adesione all'Accordo per l'inclusione digitale del WA.

Il Segretariato raccoglierà le informazioni dei membri in un rapporto che sarà reso pubblico.

Centrato sulla comunità

Compiere gli sforzi necessari per comprendere le diverse esigenze e aspirazioni di inclusione dei membri delle comunità digitalmente svantaggiate nel WA, tra cui:

- Persone disabili;
- Anziani;
- Persone che vivono in comunità regionali e remote;
- Persone a basso reddito;
- Persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi (CALD), in particolare profughi; e
- Comunità aborigene.

Tenere conto di queste esigenze e aspirazioni nella realizzazione di iniziative di inclusione digitale e di supporto.

Testato sul valore

Investire in iniziative di inclusione digitale testate o ridimensionate, in base ai benefici dimostrati e alla capacità di sostenere le esigenze della comunità nelle quattro aree prioritarie.

Responsabile

Per quanto possibile, misurare i risultati dell'iniziativa in linea con le esigenze e le priorità della comunità e considerare il feedback e le prospettive dei destinatari. Ove opportuno, assicurare che i risultati siano disponibili pubblicamente.

Termini dell'Accordo

Idoneità

Per far parte dell'Accordo, un'organizzazione e/o un'entità deve:

- accettare gli impegni contenuti nel presente Accordo;
- ove opportuno, lavorare in collaborazione e partenariato con gli altri membri dell'Accordo; e
- avviare o sostenere la realizzazione di iniziative di inclusione digitale che affrontino una o più delle quattro barriere all'accesso e all'uso delle tecnologie digitali; o
- Avere una considerevole esperienza e comprensione delle difficoltà che hanno un impatto sulle comunità digitalmente svantaggiate.

Inizio

L'Accordo entrerà in vigore dopo l'accettazione da parte dell'ufficio dell'amministrazione digitale.

Modifica

L'Accordo e gli eventuali allegati possono essere modificati con il consenso reciproco delle parti dell'Accordo.

Durata

L'Accordo resta in vigore per tutte le parti fino alla sua revoca o sostituzione.

Revisione

L'efficacia dell'Accordo sarà riesaminata dal Dipartimento del Premier e del Gabinetto (il Dipartimento) entro due anni dal suo avvio.

Il Dipartimento inviterà le parti a riportare i risultati della revisione.

Cessazione

Le parti possono ritirarsi dall'Accordo in qualsiasi momento, comunicando la propria intenzione al Segretariato.

Domanda

Le organizzazioni che desiderano aderire all'Accordo devono compilare la domanda di adesione all'Accordo per l'inclusione digitale del WA. Incoraggiamo i richiedenti a illustrare le loro attuali iniziative di inclusione digitale e pianificate includendole nel modulo di richiesta.

La domanda di adesione all'Accordo di inclusione digitale del WA deve essere presentata online o all'indirizzo Dgov-administrator@dpc.wa.gov.au.

La richiesta di adesione all'Accordo sarà confermata dal Dipartimento del Premier e del Governo.

Le richieste di informazioni relative all'Accordo possono essere effettuate tramite lo stesso indirizzo e-mail o telefonicamente al numero (08) 6552 5000.