

Hiệp ước cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng

Giới thiệu

Mục Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng trong Kế hoạch chi tiết của WA tìm cách tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng bằng cách đưa ra các sáng kiến nhằm giải quyết bốn rào cản đối với việc tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số ở WA:

Kết nối, Khả năng chi trả, Kỹ năng, Thiết kế

Ngày nay, công nghệ kỹ thuật số đóng vai trò quan trọng trong đời sống hàng ngày, giúp cho người dân Tây Úc có thể học hành và có việc làm, quản lý tài chính và kết nối với thế giới rộng lớn hơn. Nếu không có các phương tiện để tiếp cận và sử dụng công nghệ số, người dân, cộng đồng và các doanh nghiệp có nguy cơ bị tụt hậu khi tham gia vào nền kinh tế và xã hội hiện đại.

Chính phủ WA cam kết sẽ đảm bảo tất cả người dân Tây Úc đều có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số, đặc biệt khi ngày càng có nhiều dịch vụ cung cấp trực tuyến. Tầm nhìn đầy tham vọng này được thể hiện trong mục Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng trong Kế hoạch chi tiết của WA

Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng là vấn đề lớn và phức tạp mà Chính phủ không thể một mình giải quyết. Sự cộng tác giữa chính phủ, ngành dịch vụ, dịch vụ cộng đồng và các cộng đồng tại WA là điều hết sức cần thiết để phổ biến các sáng kiến hỗ trợ hiệu quả tốt hơn trên toàn Tiểu bang. Các đối tác sẽ có các vai trò hỗ trợ khác nhau.

Kế hoạch chi tiết của Chính phủ thiết lập Khuôn khổ đối tác nhằm thúc đẩy sự hợp tác trong toàn bộ hệ sinh thái cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng, cũng như tăng cường định hướng chiến lược và điều phối các sáng kiến nhằm giải quyết các rào cản trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng. Khuôn khổ đối tác này bao gồm Hiệp ước Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng (Hiệp ước) và Diễn đàn Lãnh đạo.

Hiệp ước thể hiện cam kết và thỏa thuận chung, liên ngành nhằm tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng ở WA, như đã nêu trong Kế hoạch chi tiết.

Mục đích

Hiệp ước hướng tới:

- cung cấp nền tảng cần thiết nhằm tạo điều kiện và thúc đẩy nỗ lực hợp tác và quan hệ đối tác hơn nữa để giải quyết các rào cản trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng;
- cam kết các bên để huy động các nguồn lực sẵn có và nắm bắt các cơ hội nhằm tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng ở WA, nhận thức được rằng điều này là hết sức cần thiết cho sự tham gia đầy đủ và bình đẳng vào xã hội và nền kinh tế rộng lớn hơn;
- thiết lập thỏa thuận cấp cao giữa tất cả các bên nhưng vẫn không tạo ra bất kỳ nghĩa vụ ràng buộc pháp lý nào; và

- tận dụng mạng lưới cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng và quan hệ đối tác hiện có; hiệp ước không nhằm ý định gạt bỏ hay thay thế các cơ chế này.

Kết quả

Kết quả mong đợi của Hiệp ước này là đảm bảo tất cả người dân Tây Úc có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số thông qua:

- Sự hiểu biết chung, rõ ràng các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng - tất cả các bên sẽ được thông báo về các cơ hội hợp tác trong tương lai, nắm rõ các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng được thực hiện trên khắp WA, và sẽ nâng cao nhận thức về các sáng kiến ưu tiên của các bên khác và các vấn đề ảnh hưởng đến cộng đồng.
- Việc nâng cao năng lực cộng đồng trong việc cung cấp các chương trình kỹ thuật số trên diện rộng - các nhà cung cấp dịch vụ cộng đồng sẽ có thể tiếp cận nhiều cơ hội, hỗ trợ và nguồn lực hơn, và điều này rất cần thiết để họ tăng cường hỗ trợ các cộng đồng có nhu cầu.
- Mọi quan hệ đối tác vững chắc và thiết thực trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng - có nhiều quan hệ đối tác và hợp tác đa ngành và bền vững hơn, có nguồn lực và mạng lưới phát triển và cung cấp các sáng kiến mới trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng, đáp ứng nhu cầu và nguyện vọng của các cộng đồng trong việc tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng

Các bên liên quan

Hiệp ước này là bản Thỏa thuận giữa nhiều tổ chức và pháp nhân với chuyên môn và năng lực khác nhau nhằm đóng góp vào quan hệ công tác trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng bao gồm:

Chính phủ WA

Chính phủ WA, do Bộ Thủ hiến và Nội các lãnh đạo, sẽ lãnh đạo và điều phối việc cung cấp Kế hoạch chi tiết, chương trình sáng kiến và các cơ hội khác nhằm thúc đẩy sự hợp tác giữa các đối tác. Bộ này cũng sẽ đóng vai trò điều hành Khung Kế hoạch Đối tác chi tiết, bao gồm cả Hiệp ước.

Dịch vụ cộng đồng

Các dịch vụ cộng đồng - bao gồm các tổ chức phi lợi nhuận, thư viện và trung tâm tài nguyên cộng đồng - cung cấp hỗ trợ tuyến đầu cho các cộng đồng đang thiếu thốn dịch vụ kỹ thuật số. Vai trò này được hỗ trợ nhờ sự hiểu biết đặc biệt của họ về các vấn đề văn hóa, kinh tế và xã hội mà các cộng đồng này đang gặp phải.

Các cộng đồng tại WA

Các tổ chức và cơ quan độc lập đại diện cho các cộng đồng đang thiếu thốn dịch vụ kỹ thuật số có thể đưa ra cái nhìn sâu sắc về các vấn đề và thách thức mà các cộng đồng này đang gặp phải. Họ cũng phù hợp nhất trong việc vận động ủng hộ nhu cầu và nguyện vọng của các cộng đồng này trong việc tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng.

Ngành dịch vụ

Ngành dịch vụ dẫn đầu trong việc đổi mới sản phẩm, dịch vụ và các sáng kiến thiện chí hỗ trợ cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng. Họ có thể hợp tác và hỗ trợ các cộng đồng giải quyết các nhu cầu của họ.

Các lĩnh vực ưu tiên

Kết nối

hỗ trợ truy cập các dịch vụ internet chất lượng, đáng tin cậy phù hợp với mục đích sử dụng

Khả năng chi trả

hỗ trợ truy cập các thiết bị kỹ thuật số, dịch vụ internet và dữ liệu với giá cả phải chăng

Kỹ năng

hỗ trợ người dân Tây Úc sử dụng công nghệ kỹ thuật số và tiếp cận nền kinh tế kỹ thuật số một cách tự tin và an toàn

Thiết kế

hỗ trợ thiết kế công nghệ, trang mạng và ứng dụng toàn diện hơn để mọi người đều có thể sử dụng

Phương thức cộng tác

Các bên cam kết hướng tới mối quan hệ đối tác với các thành viên khác khi có cơ hội kết hợp các nguồn lực, khả năng và chuyên môn để hỗ trợ tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho các cộng đồng đang thiếu thốn dịch vụ kỹ thuật số.

Các bên cam kết áp dụng các nguyên tắc tương trợ lẫn nhau trong quan hệ đối tác của mình với các bên khác như sau:

Công khai và minh bạch

Nếu có thể và phù hợp, hãy duy trì sự giao tiếp cởi mở và minh bạch với các đối tác về tất cả các khía cạnh ảnh hưởng đến nỗ lực cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng của mình. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng mà tổ chức của quý vị đang lên kế hoạch theo đuổi và khám phá thêm.
- Các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng mà tổ chức của quý vị hiện đang triển khai và cung cấp.
- Các kết quả tìm hiểu và tác động đã biết của các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng được chuyển giao, để người khác có thể áp dụng ở chỗ khác.

Do đó, Hiệp ước này thiết lập quy trình chia sẻ thông tin nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc trao đổi các thông tin kể trên giữa các thành viên. Các bên cam kết cung cấp thông tin quan trọng về các sáng kiến đang được thực hiện hoặc được lên kế hoạch cho Ban thư ký điều hành khi đăng ký trở thành Thành viên Hiệp ước Cung cấp dịch vụ Kỹ thuật số trên diện rộng tại WA.

Ban thư ký điều hành sẽ tổng hợp thông tin của các thành viên vào báo cáo, và báo cáo này sẽ được công khai.

Trọng tâm hướng tới cộng đồng

Nỗ lực hiểu rõ được nhu cầu và nguyện vọng của các cộng đồng tại WA đang thiếu thốn dịch vụ kỹ thuật số trong việc tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng, bao gồm:

- Người khuyết tật;
- Người lớn tuổi;
- Người dân vùng địa phương hay vùng xa xôi hẻo lánh;
- Người dân có thu nhập thấp;
- Người dân có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng (CALD), đặc biệt là những người tị nạn; và
- Các cộng đồng thổ dân.

Tìm cách ưu tiên các nhu cầu và nguyện vọng này trong việc cung cấp các sáng kiến và hỗ trợ việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng

Giá trị được kiểm nghiệm

Hướng tới đầu tư các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng đã được kiểm nghiệm hoặc mở rộng theo những lợi ích và khả năng hỗ trợ nhu cầu của cộng đồng đã được chứng minh theo bốn lĩnh vực ưu tiên.

Có trách nhiệm

Trong phạm vi có thể, đo lường mức độ hiệu quả của sáng kiến theo tiêu chí phù hợp với nhu cầu và ưu tiên của cộng đồng, đồng thời ghi nhận và xem xét phản hồi và quan điểm từ những người tiếp nhận. Nếu thuận tiện, hãy đảm bảo công khai các kết quả thu được.

Các điều khoản Thỏa thuận

Hội đủ điều kiện Để trở thành thành viên Hiệp ước, một tổ chức và/hoặc cơ quan độc lập phải:

- đồng ý với các cam kết quy định trong Hiệp ước này;
- nếu thích hợp, hợp tác và cộng tác với các thành viên khác thuộc Hiệp ước; và
- hướng dẫn hoặc hỗ trợ thực hiện các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng, giúp giải quyết ít nhất một trong bốn rào cản đối với việc tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số; hoặc
- có chuyên môn và hiểu biết đáng kể về những thách thức ảnh hưởng đến các cộng đồng đang thiếu thốn dịch vụ kỹ thuật số.

Bắt đầu

Hiệp ước sẽ có hiệu lực sau khi được Văn phòng Chính phủ kỹ thuật số chấp nhận.

Sửa đổi

Hiệp ước và các tài liệu đính kèm có thể được sửa đổi theo thỏa thuận chung giữa các bên ký kết Hiệp ước.

Thời hạn

Hiệp ước sẽ vẫn có hiệu lực đối với tất cả các Bên tham gia cho đến khi bị hủy bỏ hoặc thay thế.

Xem xét đánh giá

Hiệu lực của Hiệp ước sẽ được Bộ Ngoại giao và Nội các (Bộ) xem xét đánh giá trong vòng hai năm kể từ khi bắt đầu áp dụng.

Bộ sẽ tạo cơ hội cho các Bên tham gia thông báo về kết quả xem xét đánh giá.

Kết quả xem xét đánh giá sẽ được chia sẻ với tất cả các Bên.

Chấm dứt

Các bên có thể chọn rút khỏi Hiệp ước bất kỳ lúc nào bằng cách thể hiện ý định cho Ban thư ký điều hành.

Đăng ký tham gia

Các tổ chức muốn tham gia Hiệp ước phải hoàn tất Đơn đăng ký trở thành thành viên Hiệp ước Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng tại WA. Chúng tôi khuyến khích các ứng viên chia sẻ thông tin về các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng hiện tại và đã được lên kế hoạch của họ bằng cách điền thông tin này trong Đơn đăng ký của mình.

Đơn đăng ký trở thành thành viên Hiệp ước Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng tại WA phải được nộp trực tuyến hoặc gửi đến Dgov-administrator@dpc.wa.gov.au .

Các tổ chức đăng ký trở thành thành viên Hiệp ước sẽ được Bộ Thủ hiến và Nội các xác nhận.

Quý vị có thể gửi các câu hỏi, thắc mắc liên quan đến Hiệp ước qua địa chỉ email phía trên hoặc trao đổi qua số điện thoại (08) 6552 5000.