

# الشمول الرقمي في مخطط أستراليا الغربية دعنا نعمل معًا لجعل أستراليا الغربية أكثر شمولاً رقمياً للجميع

أعدتها ونشرتها

إدارة رئيس الوزراء ومكتب مجلس الوزراء للحكومة الرقمية

تم النشر في أيلول/ سبتمبر 2022

العنوان الرئيسي:

Dumas House

2 Havelock Street

West Perth WA 6005

العنوان البريدي:

Locked Bag 3001

West Perth WA 6872

هاتف: (08) 6552 5000

فاكس: (08) 6552 5001

بريد إلكتروني: [dgov-administrator@dpc.wa.gov.au](mailto:dgov-administrator@dpc.wa.gov.au)

## إمكانية الوصول

تلتزم حكومة أستراليا الغربية بضمان إمكانية وصول جميع سكان أستراليا الغربية إلى برنامجنا للشمول الرقمي وفهمه في مخطط أستراليا الغربية. يتوفر الشمول الرقمي في مخطط أستراليا الغربية بتنسيق يمكن الوصول إليه على [WA.gov.au](http://WA.gov.au) ويمكن توفير نسخ ورقية عند الطلب. إذا كانت لديك أي مشاكل في الوصول إلى هذا المستند، فيرجى الاتصال بنا.

## شكر وتقدير للبلد

وتعترف حكومة أستراليا الغربية بتقدير الحراس التقليديين في جميع أنحاء أستراليا الغربية وبصلتهم المستمرة بالأرض والمياه والمجتمع المحلي. ونُعرب عن احترامنا لجميع أفراد مجتمعات السكان الأصليين وثقافتهم؛ وللقادة الشيوخ في الماضي والحاضر والمستقبل.

## رسالة من الوزير

عضو المجلس التشريعي المحترم ستيفن ن. داوسون

وزير خدمات الطوارئ والابتكار وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبحوث الطبية والعمل التطوعي

يعد الاتصال بالإنترنت في عالم اليوم أمرًا بالغ الأهمية لإدارة مواردنا المالية والحصول على التعليم والنمو أو بدء عمل جديد والبقاء على اتصال بالعائلة والأصدقاء ومواكبة الأخبار والمعلومات المهمة الضرورية للحياة اليومية.

لقد حولت التكنولوجيا الرقمية جميع جوانب حياتنا تقريبًا وتسارعت وتيرة الرقمنة بسرعة في السنوات الأخيرة.

لقد علمتنا تجاربنا الجماعية طوال جائحة كوفيد-19 أن الشمول الرقمي لم يعد مجرد "رغبة"، بل أصبح جزءًا أساسيًا بشكل متزايد من حياتنا. ولا تزال حكومة ماكغوان ملتزمة بضمان عدم ترك أي شخص متخلفًا عن الركب مع تزايد رقمنة الأجزاء الأساسية من الحياة اليومية.

نريد أن نضمن أن جميع سكان أستراليا الغربية يمكنهم الوصول إلى التقنيات الرقمية واستخدامها بغض النظر عن عمرهم أو خلفيتهم أو مكان إقامتهم.

هذه هي رؤية حكومة أستراليا الغربية للشمول الرقمي في مخطط أستراليا الغربية ("المخطط")، وهو مخرج رئيسي للاستراتيجية الرقمية للحكومة بأكملها 2021-2025.

ويركز المخطط على أربع مجالات ذات أولوية حاسمة لتحقيق هذه الرؤية – القدرة على الاتصال والقدرة على تحمل التكاليف والمهارات والتصميم. سيتطلب هذا تعاونًا متفانيًا من الشركاء الملتزمين – مجتمعاتنا المحلية والمكاتب والمنظمات غير الربحية والخدمات المجتمعية والحكومة والصناعة – بشأن حلول لتحسين الشمول الرقمي للأشخاص في جميع أنحاء أستراليا الغربية.

يوفر هذا المخطط الشامل للحكومة نهجًا مركزيًا ومنسقًا لمعالجة قضايا عدم المساواة الرقمية، وأطلع إلى رؤية المزيد من سكان أستراليا الغربية يتمتعون بالفوائد التي تقدمها التكنولوجيا بينما نجعل أستراليا الغربية ولاية شاملة رقميًا.

### ما هو الشمول الرقمي؟

الشمول الرقمي هو حاجة أساسية لمشاركة الناس في مجتمع اليوم. إنه أكثر من مجرد القدرة على الاتصال فعليًا بالإنترنت. يتعلق الأمر أيضًا بالحصول على المعرفة اللازمة للاتصال والقدرة على تحمل تكاليف تلك الاتصالات والوصول إلى الأدوات والأجهزة الرقمية المصممة بطريقة تلبي احتياجات الناس.

هناك العديد من العوامل التي تساهم في عدم شمول شخص ما رقميًا مما يجعلها مشكلة كبيرة وصعبة الحل. ومع ذلك، ومن خلال العمل معًا، يمكننا التأكد من أن جميع سكان أستراليا الغربية قادرين على المشاركة الكاملة في المجتمع بحيث لا يتخلف أحد عن الركب في العالم الرقمي.

### لماذا نحتاج إلى مخطط

تعتبر التقنيات الرقمية جزءًا أساسيًا من الحياة اليومية لسكان أستراليا الغربية اليوم، لدرجة أنه عندما يتم اختراق وصولهم واستخدامهم:

- يصبح الناس غير قادرين على البقاء على اتصال بالأصدقاء والعائلة والحصول على التعليم والعثور على وظيفة والوصول إلى الخدمات الحكومية وخدمات الرعاية الصحية عن بعد.
- تفوت الفرص على المجتمعات المحلية ولا تستطيع البقاء على اتصال بالعالم ويتضاءل الازدهار الاقتصادي والاجتماعي.
- تصبح الشركات غير قادرة على الابتكار والنمو والمنافسة في الاقتصاد الرقمي.

هذه مسألة مهمة بشكل خاص لولايتنا الكبيرة والمتنوعة حيث إن المسافة بين مجتمعاتنا تعني أن الاتصال رقميًا هو أمرًا حيويًا! على الرغم من حقيقة أن عدد الأستراليين الذين يستخدمون الأجهزة الرقمية والإنترنت أكثر من أي وقت مضى، إلا أنه أولاً، لا يزال أكثر من 2.5 مليون شخص غير متصل بالإنترنت، وثانيًا، هناك العديد من الأشخاص الذين لا يزالون يكافحون للوصول إلى الأجهزة الرقمية والإنترنت واستخدامها للازدهار في عالم اليوم.

تريد حكومة أستراليا الغربية معالجة هذه الفجوة حتى يتمكن سكان أستراليا الغربية من المشاركة في العالم الرقمي ويكونوا مستعدين للمستقبل. ويحدد المخطط خطة الحكومة للعمل بشكل تعاوني مع الشركاء الملتزمين بما في ذلك الخدمات المجتمعية والمكاتب والصناعة ومجتمعات أستراليا الغربية لجعل ولايتنا شاملة أكثر من الناحية الرقمية.

### المسألة

في حين لا يريد جميع الناس أن يكونوا على اتصال بالإنترنت، إلا أن الأمر بالنسبة للكثيرين لا يزال يتعلق بعدم القدرة على القيام بذلك. خلال مشاوراتنا، أخبرنا سكان أستراليا الغربية أنهم غالبًا ما لا يتم شملهم رقميًا بسبب الحواجز المتعلقة بالاتصال والقدرة على تحمل التكاليف والمهارات والتصميم

## القدرة على الاتصال

يمكن أن تكون خدمات الإنترنت غير موثوقة وبطيئة، لا سيما في المجتمعات الإقليمية والنائية، مما يجعل من الصعب على الناس القيام بمهام بسيطة عبر الإنترنت. فبعض المجتمعات المحلية لا تحظى بتغطية على الإطلاق مما يعوق الحصول على الخدمات الأساسية والابتكار وخلق فرص العمل.

## القدرة على تحمل التكاليف

يكافح الأشخاص ذوو الدخل المنخفض من أجل تحمل تكاليف اتصالات الإنترنت والقيمة مقابل المال في حزم البيانات. كما أن شراء الأجهزة، مثل الحاسوب أو الكمبيوتر المحمول، يشكل نفقات تتجاوز العديد من ميزانيات المعيشة للأسر في أستراليا الغربية مما يؤدي إلى شراء العديد منهم للأجهزة المحمولة وحزم البيانات المدفوعة مسبقاً الأسهل في الاستعمال، ولكن بتكلفة أعلى.

## المهارات

لا يشعر العديد من سكان أستراليا الغربية بالثقة لدخولهم على الإنترنت أو لديهم المهارات لاستخدام التقنيات الرقمية بطريقة تدعم ما يهتمون به. يمكن أن يكون الاتصال بالإنترنت مرهقاً وغير آمن بسبب المعلومات الخاطئة أو عمليات الاحتيال عبر الإنترنت أو مجرد عدم معرفة من أين تبدأ.

## التصميم

قد يكون من الصعب استخدام الخدمات والتطبيقات والمواقع الإلكترونية الرقمية والتي ليست مصممة لتناسب احتياجات العملاء والمستخدمين في الأساس. ووجد كثيرون أن الخدمات الحكومية والمواقع الشبكية صعبة الاستخدام ومحبطة.

## مخططنا للشمول الرقمي في أستراليا الغربية

### رؤيتنا

يمكن لجميع سكان أستراليا الغربية الوصول بسهولة إلى التقنيات الرقمية واستخدامها.

### كيف سنحقق رؤيتنا

لا يمكن تحقيق رؤيتنا إلا من خلال تقديم مبادرات تعالج العوائق التي تحول دون إدراج سكان أستراليا الغربية رقمياً.

## القدرة على الاتصال

### القدرة على الاتصال بخدمات إنترنت عالية الجودة مناسبة للغرض

يجب أن يكون لدى الجميع إمكانية الوصول إلى اتصالات إنترنت موثوقة وجيدة حتى في المجتمعات النائية والإقليمية. ستعزز حكومة أستراليا الغربية الاتصال من خلال استكشاف التقنيات الجديدة التي تعمل على تحسين سرعة وثبات الاتصالات عبر الولاية. سنستثمر أيضاً في طرق لمعالجة فجوات وجودة تغطية الإنترنت والهاتف المحمول في جميع أنحاء أستراليا الغربية.

- تحسين الوصول إلى النطاق العريض الثابت والمتنقل في المواقع الإقليمية والنائية في أستراليا الغربية.
- دعم اختبار التقنيات الجديدة لتحسين الاتصال.
- تحسين الاتصال للمزارع والشركات الإقليمية.

## القدرة على تحمل التكاليف

### الوصول إلى الأجهزة الرقمية الميسورة التكلفة وخدمات الإنترنت والبيانات عالية الجودة

يجب أن يكون لدى الجميع إمكانية الوصول إلى الأجهزة الرقمية وحزم بيانات الإنترنت المناسبة لاحتياجاتهم. ستحسن حكومة أستراليا الغربية القدرة على تحمل التكاليف من خلال توفير وصولاً منخفض التكلفة أو بدون تكلفة للأجهزة الرقمية وخدمات الإنترنت للأشخاص ذوي الدخل المنخفض. وتشمل هذه الفرص إعادة استخدام التكنولوجيا المستخدمة لأولئك الذين يحتاجون إليها وإنشاء المزيد من مراكز الواي فاي المجانية في الأماكن العامة ودعم الوصول إلى الإنترنت للأشخاص الذين يعيشون في الإسكان الاجتماعي ولطلاب مدارس أستراليا الغربية.

- دعم المزيد من محاور الواي فاي المجانية في الأماكن العامة.
- إعادة استخدام التكنولوجيا لأولئك الذين يحتاجون إليها.
- دعم الوصول الرقمي للطلاب من خلال مدارس أستراليا الغربية.

## المهارات

### القدرة على استخدام التقنيات الرقمية بثقة وأمان لتحقيق النجاح

يجب أن يكون الجميع قادرين على أداء المهام العملية اليومية عبر الإنترنت وأن يشعروا بالأمان أثناء القيام بذلك. ستحسن حكومة أستراليا الغربية المهارات الرقمية من خلال دعم المكتبات المحلية والمراكز المجتمعية لتوفير التدريب والمساعدة للأشخاص الراغبين في التعلم. كما سنجعل من الأسهل على الطلاب تعلم دورات تكنولوجيا المعلومات والعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (أو STEM) التي ستعدهم للاقتصاد الرقمي.

- دعم التوسع في استخدام المكتبات والمراكز المجتمعية المحلية لتوفير دعم المهارات الرقمية الشخصية.
- تحسين المهارات الرقمية والتدريب على العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في مدارس أستراليا الغربية.
- مواصلة برامج التوعية الحالية بالأمن الإلكتروني والاحتيال عبر الإنترنت.
- تطوير دورات لدعم تطوير المهارات الرقمية من خلال التعليم الفني والإضافي (TAFE).

## التصميم

### التكنولوجيا ومواقع الإنترنت والتطبيقات المصممة بشكل شامل لاستخدام الجميع

يجب أن يكون الجميع، بغض النظر عن العمر أو القدرة أو الخلفية، قادرين على الوصول إلى مواقع الإنترنت والتطبيقات واستخدامها. ستدعم حكومة أستراليا الغربية هذه الرؤية من خلال تسهيل استخدام خدماتنا وجعلها في متناول الجميع. ويشمل ذلك دعم الأشخاص للوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت. سنستكشف أيضاً طرقاً يمكننا من خلالها تعزيز التكنولوجيا وخدمات شاملة أكثر خارج الحكومة.

- جلب المزيد من الوكالات إلى [WA.gov.au](http://WA.gov.au) بحيث يتم تصميم المعلومات الحكومية وتوفرها في مكان واحد.
- مراجعة الخدمات الحكومية عبر الإنترنت لتحسين إمكانية الوصول.
- تحسين الوصول إلى المعلومات التاريخية المتعلقة بالسكان الأصليين في أستراليا الغربية.
- تحسين الوصول إلى خدمات الصحة العامة من خلال إقامة شراكات مع الخدمات الطبية للسكان الأصليين في أستراليا الغربية.
- تعزيز الممارسات التي تجعل التكنولوجيا شاملة أكثر للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تمكين الأشخاص من تتبع مواعيد العيادات الخارجية العامة والإحالات الخاصة بهم رقمياً في جميع المواقع الصحية في أستراليا الغربية.

## تمكين سكان أستراليا الغربية

نريد أن نضمن أن مبادراتنا تهدف بشكل خاص إلى دعم سكان أستراليا الغربية الذين من المرجح أن يتخلفوا عن الركب بسبب الفجوة الرقمية.

### الأشخاص ذوو الإعاقة

الوصول إلى التكنولوجيا والخدمات عبر الإنترنت المصممة بشكل شامل

### كبار السن

موارد التدريب على كيفية استخدام التكنولوجيا ومواقع الإنترنت والتطبيقات بأمان

### السكان الذين يعيشون في المجتمعات الإقليمية والنائية

خدمات إنترنت عالية الجودة وبأسعار معقولة

### الأشخاص الذين يعيشون على دخل منخفض

الوصول الآمن إلى التكنولوجيا الميسورة وخدمات الإنترنت ومواقع الإنترنت والتطبيقات

### أشخاص من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً، لا سيما اللاجئين

مواقع الإنترنت والتطبيقات المتاحة بلغات مختلفة والدعم في التنقل بين مواقع الإنترنت

### مجتمعات الشعوب الأصلية

تغطية مستقرة وبأسعار معقولة للإنترنت والتدريب على المهارات الرقمية ودعم الخدمات

## شراكات الشمول الرقمي

لا يمكن للحكومة تحسين الشمول الرقمي وحدها. يجب أن يتم ذلك مع شركاء ملتزمين يفهمون المشكلة ويريدون المساعدة.

هناك الكثير من العمل الكبير الذي يحدث لدعم الفئات الأكثر ضعفًا في مجتمعاتنا.

هناك حاجة إلى نهج أكثر تنسيقًا وتخطيطًا لتحقيق رؤيتنا لجميع سكان أستراليا الغربية ليتم شملهم رقميًا.

على سبيل المثال، تقدم المكتبات المحلية ومراكز الموارد المجتمعية دعم الشمول الرقمي لمجتمعاتها من خلال توفير الوصول المريح إلى أجهزة الكمبيوتر والإنترنت وفي بعض المناطق التدريب على المهارات الرقمية. ومع ذلك، فإنها تتطلب المزيد من الموارد والتنسيق مع المبادرات الأخرى للحفاظ على هذا العمل بالإضافة إلى الخدمات المهمة بالفعل التي تقدمها.

سكنون شراكات الشمول الرقمي أساسية لتقديم المخطط.

ستعمل حكومة أستراليا الغربية بالتعاون مع الصناعة ومجتمعات أستراليا الغربية لتقديم المخطط وبرنامج مبادراتنا التي تساعد على جعل ولايتنا شاملة أكثر من الناحية الرقمية.

## حكومة أستراليا الغربية

وستتولى حكومة أستراليا الغربية قيادة وتنسيق عملية تحسين الشمول الرقمي. سنقوم بذلك من خلال تنسيق تسليم المخطط والفرص التي تدفع التعاون بين شركاء الشمول الرقمي من خلال مكتب الحكومة الرقمية. وسندعم الشركاء أيضًا لتقديم الحلول المناسبة لمجتمعهم.

## الصناعة

تقوم الصناعة بتطوير العديد من الابتكارات التي تسهل على المزيد من الأشخاص أن يتم شملهم رقميًا. تستثمر العديد من المنظمات أيضًا في المبادرات التي تدعم الشمول الرقمي. سنعمل مع الجهات الفاعلة الرئيسية في الصناعة لفهم ما يمكن القيام به وكيف يمكننا مشاركة ما يصلح وأين يلزم الدعم.

## الخدمات المجتمعية والمكتبات

الخدمات المجتمعية والمكتبات تفهم القضايا الثقافية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات التي تخدمها. وهي توفر الدعم في الخطوط الأمامية للأشخاص الذين من المرجح أن تتركهم التقنيات الرقمية متخلفين عن الركب. سنعمل مع الخدمات المجتمعية والمكتبات لضمان حصولهم على الموارد اللازمة لمساعدة الناس على الوصول إلى التقنيات الرقمية واستخدامها. سنستكشف أيضًا فرصًا للتعاون في مبادرات جديدة تدعم عملاءها بشكل أفضل ليتم شملهم رقميًا.

## مجتمعات أستراليا الغربية

ليست كل المجتمعات متشابهة ويواجه كل منها قضاياها وتحدياته الفريدة. سوف نتأكد من سماع أصوات مجتمعات أستراليا الغربية حتى يتمكن من فهم ما يجب القيام به والمشاركة في تصميم المبادرات لتحسين الشمول الرقمي لهم.

## كيف سنصل إلى ذلك

سيستغرق الأمر بعض الوقت لتطوير وتقديم النهج الموصوف في هذا المخطط.

خطواتنا الأولى:

• إنشاء إطار شراكة لضمان الالتزام والتعاون على مستوى عالٍ من شركاء الشمول الرقمي بشأن رؤية وأولويات المخطط؛ و

• البدء في تنفيذ برنامج المبادرة. وتوفر هذه الخطوات الأولوية الداعم الأساسي للعمل الفردي والجماعي.

وتوفر هذه الخطوات الأولوية الداعم الأساسي للعمل الفردي والجماعي.

لا يوجد نهج واحد يناسب الجميع لتحسين الشمول الرقمي. من خلال التعاون والتصميم المشترك مع شركائنا، سنكون في وضع يمكننا من تقديم نماذج قابلة للتطوير لمبادراتنا لاختبار نجاحها وملاءمتها لدعم المجتمعات المختلفة. وسيتم قياس هذه المشاريع التجريبية ورصدها من أجل تحقيق النجاح من خلال إطار الشراكة لتحديد كيفية إحراز مزيد من التقدم فيها وما إذا كان ذلك ممكنًا.

وسيشجّع الشركاء في الشمول الرقمي على السعي إلى تحقيق مشاركة محترمة ومجدية مع مجتمعات الشعوب الأصلية من أجل بناء علاقات فعالة وتقديم مبادرات مصممة تصميمًا مشتركًا.

#### القيادة الحكومية

لقيادة وتخطيط وتنسيق المبادرات ودفع التعاون بين شركاء الشمول الرقمي ودعم البرامج الحالية حيثما أمكننا ذلك.

#### إطار شراكة الشمول الرقمي

لتوفير العمارة والحوكمة التي تطور علاقات ذات مغزى بين شركاء الشمول الرقمي.

#### إعداد تقارير برنامج المبادرات

توفير الشفافية حول التقدم المحرز في تنفيذ برنامج المبادرات من خلال خارطة طريق الاستراتيجية الرقمية.

#### كيف سنعرف أنه يعمل

سنعرف أن مخططنا فعال من خلال التركيز على:

#### الاستماع إلى شركائنا

نعتد على شركائنا للحفاظ على مشاركتهم وحماسهم لتحسين الشمول الرقمي. سنعرف أن مخططنا يعمل إذا كانت هذه الشراكات تحقق النتائج.

#### الاستماع إلى المجتمع

نهدف إلى تقديم مبادرات تدعم الأشخاص الذين يواجهون عوائق أمام الشمول الرقمي. الاستماع إلى ردود الفعل من سكان أستراليا الغربية الذين يستخدمون الدعم الذي نقدمه سيخبرنا ما الذي يعمل وما الذي لا يعمل.

#### تحليل البحث

هناك الكثير من الأبحاث والخبرات حول الفجوة الرقمية والعقبات الموجودة أمام مختلف الأشخاص والمجتمعات في أستراليا الغربية. ومن الأمثلة الجيدة على ذلك مؤشر الشمول الرقمي الأسترالي السنوي ودراسات الحالة التفصيلية الأخرى. سنراقب عن كثب لنرى كيف تُقارن أستراليا الغربية ومجتمعاتها على المستوى الوطني في الدراسات المعيارية وأين وكيف لا تزال توجد فوارق كبيرة. -