

Inclusione digitale nel Progetto (Blueprint) del WA, lavoriamo insieme per rendere il WA più inclusivo per tutti dal punto di vista digitale

Prodotto e pubblicato da

Dipartimento del Premier e del Gabinetto Ufficio del Governo Digitale

Pubblicato a settembre 2022

Indirizzo principale:

Dumas House

2 Havelock Street

West Perth WA 6005

Indirizzo postale:

Locked Bag 3001

West Perth WA 6872

Telefono: (08) 6552 5000

Fax: (08) 6552 5001

E-mail: dgov-administrator@dpc.wa.gov.au

Accessibilità

Il governo del WA si impegna a garantire che tutti gli abitanti del Western Australia possano accedere e comprendere il nostro Programma di inclusione digitale nel WA. Il Programma è disponibile in un formato accessibile su WA.gov.au e, su richiesta, è possibile ottenere copie cartacee. Se avete problemi ad accedere al documento, contattateci.

Riconoscimento del Paese

Il Governo del Western Australia riconosce i custodi tradizionali in tutto il Western Australia e il loro profondo legame con la terra, le acque e la comunità. Rendiamo omaggio a tutti i membri delle comunità aborigene e alle loro culture e agli anziani passati, presenti ed emergenti.

Messaggio dal ministro

Onorevole Stephen N Dawson MLC

Ministro dei Servizi di Emergenza, dell'Innovazione e delle Telecomunicazioni, della Ricerca Medica e del Volontariato.

Nel mondo di oggi, essere online è fondamentale per gestire le finanze, ricevere un'istruzione, ampliare o avviare nuove attività, rimanere in contatto con familiari e amici e tenersi aggiornati su notizie e informazioni importanti per la vita di tutti i giorni.

La tecnologia digitale ha trasformato quasi tutti gli aspetti della nostra vita e il ritmo della digitalizzazione si è rapidamente accelerato negli ultimi anni.

Le esperienze collettive durante la pandemia COVID-19 ci hanno insegnato che l'inclusione digitale non è più solo un "desiderio", ma piuttosto una parte sempre più essenziale della vita. Il governo McGowan si impegna a garantire che, con l'aumento della digitalizzazione di aspetti essenziali della vita quotidiana, nessuno venga trascurato.

Vogliamo garantire a tutti gli abitanti del Western Australia l'accesso e l'utilizzo delle tecnologie digitali, indipendentemente dall'età, dalla provenienza e dal luogo di residenza.

Questa è la visione del governo del WA per l'Inclusione Digitale nel Progetto del WA un risultato fondamentale della strategia digitale 2021-25 dell'intero governo.

Il Progetto si concentra su quattro aree prioritarie cruciali per la realizzazione di questa visione: connettività, accessibilità economica, competenze e design. Ciò richiede la collaborazione dedicata di partner impegnati - le comunità locali, le biblioteche, le organizzazioni non profit e i servizi comunitari, il governo e l'industria - a trovare soluzioni che favoriscano l'inclusione digitale delle persone in tutto il Western Australia.

Il piano del governo adotta un approccio centralizzato e coordinato per affrontare i problemi di disuguaglianza digitale e mi auguro di vedere un maggior numero di australiani occidentali godere dei vantaggi offerti dalla tecnologia mentre rendiamo il WA uno Stato digitalmente inclusivo.

Che cos'è l'inclusione digitale?

L'inclusione digitale è il presupposto fondamentale per la partecipazione delle persone alla società odierna. Non si tratta solo di potersi collegare fisicamente a Internet. Si tratta anche di avere le competenze necessarie per connettersi, di potersi permettere tali connessioni e di avere accesso a strumenti e dispositivi digitali progettati in modo da soddisfare le esigenze delle persone.

I fattori che contribuiscono alla mancata inclusione digitale sono molteplici e rendono il problema complesso e difficile da risolvere. Tuttavia, lavorando insieme, possiamo fare in modo che tutte le persone del Western Australia siano in grado di partecipare pienamente alla società, in modo che nessuno rimanga escluso dal mondo digitale.

Perché abbiamo bisogno del Progetto

Le tecnologie digitali sono oggi una parte essenziale della vita quotidiana degli australiani del Western Australia, al punto che, quando il loro accesso e il loro utilizzo sono compromessi:

- Le persone non riescono a rimanere in contatto con amici e familiari, ricevere un'istruzione, trovare un lavoro e accedere ai servizi governativi e di teleassistenza sanitaria.

- Le comunità perdono opportunità, non riescono ad essere in contatto con il mondo, e la prosperità economica e sociale diminuisce.
- Le imprese non sono in grado di innovare, crescere e competere nell'economia digitale.

Si tratta di una questione particolarmente importante per il nostro grande e diversificato stato, dove la distanza tra le nostre comunità rende vitale la connessione digitale! Nonostante il fatto che un numero sempre maggiore di australiani utilizzi i dispositivi digitali e internet; 1. oltre 2,5 milioni di persone sono ancora offline e 2. sono molti di più coloro che ancora faticano ad accedere e a utilizzare i dispositivi digitali e l'Internet per progredire nel mondo di oggi.

Il governo del WA intende affrontare questo divario in modo che gli abitanti del Western Australia possano partecipare al mondo digitale e siano preparati per il futuro. Il Programma delinea il piano di lavoro del governo in collaborazione con i partner impegnati, tra cui i servizi comunitari e le biblioteche, l'industria e le comunità del WA, per rendere il nostro stato più inclusivo dal punto di vista digitale.

La questione

Sebbene non tutti vogliano essere online, per molti è ancora una questione di non poterlo fare. Durante la nostra indagine, le persone del Western Australia ci hanno detto che spesso sono esclusi dal mondo digitale a causa di barriere legate alla connettività, all'accessibilità dei costi, alle competenze e alla progettazione.

Connettività

I servizi Internet possono essere inaffidabili e lenti, soprattutto nelle comunità regionali e remote, rendendo difficile svolgere semplici attività online. Alcune comunità non hanno alcuna copertura di rete, il che ostacola l'accesso ai servizi di base, l'innovazione e la creazione di posti di lavoro.

Convenienza

Le persone a basso reddito hanno difficoltà a permettersi connessioni Internet e un piano dati conveniente. Anche l'acquisto di dispositivi, come un computer o un portatile, è una spesa che non rientra nel budget familiare di molti residenti del western Australia, per cui spesso acquistano dispositivi mobili più facili da usare, ma più costosi, e piani dati prepagati.

Competenze

Molti abitanti del Western Australia non si sentono sicuri online o non hanno le competenze necessarie per utilizzare le tecnologie digitali per le loro esigenze. Essere online può essere stressante e pericoloso a causa di disinformazione, truffe online o semplicemente perché non si sa da dove iniziare.

Design

I servizi, le applicazioni e i siti web digitali possono essere difficili da usare e non sono progettati tenendo conto delle esigenze dei clienti e degli utenti. Molti trovano i servizi e i siti web amministrativi difficili e frustranti da usare.

Il nostro progetto per l'inclusione digitale nel WA

La nostra visione

Tutti gli abitanti del Western Australia possono facilmente accedere e utilizzare le tecnologie digitali.

Come raggiungeremo la nostra visione

La nostra visione può essere raggiunta attraverso iniziative che affrontano gli ostacoli che impediscono agli australiani del WA di essere inclusi digitalmente.

Connettività

Essere in grado di connettersi a servizi Internet di qualità e adatti allo scopo

Tutti dovrebbero avere accesso a connessioni Internet affidabili e di qualità, anche nelle comunità remote e regionali. Il governo del WA potenzierà la connettività esplorando nuove tecnologie che migliorino la velocità e lo stato delle connessioni. Affronteremo le lacune e la qualità della copertura internet e mobile in tutto il WA.

- Migliorando l'accesso alla connessione mobile a banda larga nelle località regionali e remote del WA.
- Avviando la sperimentazione di nuove tecnologie per migliorare la connettività.
- Migliorando la connettività per le aziende agricole e commerciali regionali.

Convenienza

Avere accesso a dispositivi digitali a prezzi accessibili e a servizi Internet e dati di qualità

Tutti dovrebbero avere accesso a dispositivi digitali e alle quote di dati Internet necessarie alle proprie esigenze. Il governo del WA migliorerà l'accessibilità economica fornendo un accesso a basso o nullo costo ai dispositivi digitali e ai servizi Internet alle persone a basso reddito. Le opportunità includono il riutilizzo di tecnologia usata per coloro che ne hanno bisogno, la creazione di un maggior numero di hub Wi-Fi gratuiti negli spazi pubblici e il sostegno all'accesso a Internet per le persone che vivono in alloggi sociali e per gli studenti delle scuole del WA.

- Sostegno di un maggior numero di hub Wi-Fi gratuiti negli spazi pubblici.
- Riutilizzo della tecnologia per chi ne ha bisogno.
- Sostenendo l'accesso digitale per studenti in tutte le scuole del WA.

Abilità

Avere la capacità di utilizzare le tecnologie digitali con fiducia e sicurezza per avere successo

Tutti dovrebbero essere in grado di svolgere attività pratiche e quotidiane online e sentirsi sicuri nel farlo. Il governo del WA migliorerà le competenze digitali attraverso biblioteche locali e centri comunitari per fornire formazione e assistenza a chi lo desidera. Inoltre, favorirà l'accesso a corsi di informatica, scienze, tecnologia, ingegneria e matematica (o STEM) agli studenti per prepararli all'economia digitale.

- Sostegno per ampliare l'uso delle biblioteche locali e dei centri comunitari per fornire supporto alle competenze digitali personali.
- Miglioramento delle competenze digitali e formazione STEM nelle scuole del WA.

- Proseguimento dei programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza informatica e sulle truffe online.
- Sviluppo di corsi per lo sviluppo delle competenze digitali attraverso il TAFE.

Design

Tecnologia, siti web e app progettati in modo inclusivo per l'utilizzo da parte di tutti.

Tutti, indipendentemente dall'età, dalle capacità o dal background, dovrebbero essere in grado di accedere e utilizzare siti web e app. A sostegno di questa visione, il governo del WA renderà i servizi più accessibili e facili da usare per tutti. Ciò include l'assistenza alle persone che accedono ai servizi online. Esamineremo anche i modi per promuovere tecnologie e servizi più inclusivi al di fuori del governo.

- Trasferire un maggior numero di agenzie su WA.gov.au in modo che le informazioni governative siano trasmesse in modo inclusivo e siano disponibili in un unico luogo.
- Rivedere i servizi online del governo per migliorarne l'accessibilità.
- Migliorare l'accesso alle informazioni storiche relative agli aborigeni del Western Australia.
- Migliorare l'accesso ai servizi sanitari pubblici attraverso la creazione di partenariati con i servizi medici aborigeni nelle zone regionali del WA.
- Promuovere pratiche per rendere la tecnologia più inclusiva per le persone con disabilità.
- Consentire ai cittadini di seguire digitalmente i loro appuntamenti ambulatoriali pubblici e le loro visite in tutti i siti sanitari del Western Australia.

Responsabilizzare gli australiani del WA

Le nostre iniziative mirano in particolare a sostenere gli australiani del WA che hanno maggiori probabilità di rimanere indietro a causa del divario digitale.

Persone disabili

Accesso alla tecnologia e ai servizi online che sono progettati in modo inclusivo

Anziani

Risorse di formazione su come usare la tecnologia, i siti web e le app in modo sicuro

Persone che vivono in comunità regionali e remote

Servizi internet di qualità e a prezzi accessibili

Persone a basso reddito

Accesso sicuro a servizi tecnologici e internet, siti web e app a prezzi accessibili

Persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi, in particolare rifugiati.

Siti web e applicazioni disponibili in diverse lingue e supporto nella navigazione dei siti web

Comunità aborigene

Copertura internet stabile e a prezzi accessibili, formazione sulle competenze digitali e supporto ai servizi

Partenariati per l'inclusione digitale

Il governo non può migliorare l'inclusione digitale da solo; deve essere eseguito in collaborazione con partner impegnati che comprendano il problema e desiderino aiutarlo.

C'è molto lavoro in corso a sostegno delle persone più vulnerabili nelle nostre comunità.

Per realizzare la nostra visione per tutti gli australiani del WA, c'è bisogno di un approccio più coordinato e pianificato.

Ad esempio, le biblioteche locali e i centri di risorse comunitarie offrono supporto all'inclusione digitale della comunità, attraverso il facile accesso a computer, Internet e, in alcune aree, alla formazione sulle competenze digitali. Tuttavia, necessitano di maggiori risorse e di un coordinamento con altre iniziative per sostenere questo lavoro in aggiunta ai servizi già importanti che forniscono.

I partenariati per l'inclusione digitale saranno fondamentali per l'attuazione del Programma.

Il governo del WA lavorerà in collaborazione con l'industria e le comunità del WA per realizzare il Progetto e il nostro programma di iniziative che contribuiscono a rendere il nostro Stato più inclusivo dal punto di vista digitale.

Il governo del WA

Il governo del WA guiderà e coordinerà lo sviluppo dell'inclusione digitale. Lo faremo coordinando la realizzazione del Programma e le opportunità di collaborazione tra i partner d'inclusione digitale attraverso l'Ufficio dell'Amministrazione Digitale. Inoltre, offriremo sostegno ai partner nella realizzazione delle soluzioni più adatte alle loro comunità.

Industria

L'industria sviluppa molte delle innovazioni che facilitano l'inclusione digitale a un maggior numero di persone. Molte organizzazioni investono anche in iniziative a sostegno dell'inclusione digitale. Lavoreremo con i principali operatori del settore per capire cosa si può fare di più, come possiamo condividere ciò che funziona e dove è necessario il sostegno.

Servizi comunitari e biblioteche

I servizi comunitari e le biblioteche sono al corrente delle problematiche culturali, economiche e sociali delle comunità in cui operano. Forniscono un supporto in prima linea alle persone che hanno maggiori probabilità di restare escluse dalle tecnologie digitali. Lavoreremo con i servizi comunitari e le biblioteche per garantire che dispongano delle risorse necessarie per aiutare le persone ad accedere e utilizzare le tecnologie digitali. Esploreremo anche opportunità di collaborare a nuove iniziative a sostegno dei clienti nell'inclusione digitale.

Comunità del WA

Non tutte le comunità sono uguali e ognuna affronta problemi e sfide particolari. Ascolteremo le voci delle varie comunità del WA, per poter capire cosa è necessario fare, e per progettare insieme iniziative volte all'inclusione digitale di queste comunità.

Come ci arriveremo

Ci vorrà del tempo per sviluppare e realizzare l'approccio descritto in questo Programma.

Il primo passo:

- stabilire un quadro di partenariato per garantire l'impegno e la collaborazione ad alto livello dei partner dell'inclusione digitale sulla visione e sulle priorità del Programma; e
- iniziare a implementare il programma dell'iniziativa.

Questi passi iniziali forniscono il supporto di base per l'azione individuale e collettiva.

Non esiste una misura unica per migliorare l'inclusione digitale. Attraverso la collaborazione e la co-progettazione con i nostri partner, saremo in grado di realizzare progetti pilota a scala delle nostre iniziative per esaminare il successo e l'idoneità a sostenere le diverse comunità. Questi progetti pilota saranno misurati e monitorati per verificarne il successo attraverso il quadro di partenariato per determinare se, e in che modo, possono essere portati avanti.

I partner dell'inclusione digitale saranno incoraggiati a cercare un impegno rispettoso e significativo con le comunità aborigene, al fine di costruire relazioni efficaci e realizzare iniziative co-progettate.

Leadership governativa

Guidare, pianificare e coordinare le iniziative, gestire la collaborazione tra i partner dell'inclusione digitale e sostenere i programmi esistenti dove possibile.

Schema di partenariato per l'inclusione digitale

Fornire l'architettura e la governance per sviluppare relazioni significative tra i partner dell'inclusione digitale.

Rapporto sul programma di iniziative

Aggiornare lo stato di avanzamento dell'attuazione del programma di iniziative attraverso la Roadmap della strategia digitale.

Come sapremo che funziona

Sapremo che il nostro Progetto è efficace concentrandoci:

Sull'ascolto dei nostri partner

Contiamo sul fatto che i nostri partner si coinvolgano e si appassionino al miglioramento dell'inclusione digitale. Sapremo che il nostro Progetto sta funzionando se le partnership produrranno dei risultati.

Sull'ascolto della comunità

Il nostro obiettivo è quello di realizzare iniziative che supportino le persone che incontrano ostacoli all'inclusione digitale. L'ascolto dei feedback degli abitanti del Western Australia che utilizzano i supporti che forniamo ci dirà cosa funziona e cosa no.

Sulle analisi della ricerca

Ci sono molte ricerche e competenze sul divario digitale e sulle barriere che esistono per le diverse persone e comunità del WA. L'Indice annuale dell'Australian Digital Inclusion e altri casi di studio dettagliati ne sono un buon esempio. Esamineremo da vicino come il WA e le sue comunità si confrontano a livello nazionale negli studi di parametro di riferimento e dove e come si verificano ancora divari significativi.