

Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng trong Kế hoạch chi tiết của WA Hãy cùng hợp tác để WA có thể cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho tất cả mọi người

Soạn thảo và phát hành bởi

Bộ Thủ hiến và Nội các Văn phòng Chính phủ Kỹ thuật số

Xuất bản tháng 9 năm 2022

Địa chỉ chính:

Dumas House

2 Havelock Street

West Perth WA 6005

Địa chỉ bưu chính:

Locked Bag 3001

West Perth WA 6872

Điện thoại: (08) 6552 5000

Fax: (08) 6552 5001

Email: dgov-administrator@dpc.wa.gov.au

Tính tiện dụng

Chính phủ WA cam kết đảm bảo tất cả người dân Tây Úc đều có thể truy cập và hiểu mục Cung cấp dịch vụ Kỹ thuật Số trên diện rộng trong Kế hoạch chi tiết của WA. Cung cấp dịch vụ Kỹ thuật Số trên diện rộng trong Kế hoạch chi tiết của WA có sẵn ở dạng có thể truy cập được tại WA.gov.au và có thể yêu cầu bản in giấy. Nếu quý vị gặp bất kỳ vấn đề gì khi truy cập tài liệu này, xin vui lòng liên lạc với chúng tôi.

Thừa nhận lãnh thổ

Chính phủ Tây Úc công nhận những người trông giữ truyền thống trên toàn Tây Úc và mối liên hệ lâu đời của họ với vùng đất, vùng nước và cộng đồng. Chúng tôi bày tỏ lòng tôn kính đối với mọi thành viên trong các cộng đồng người Thổ dân và nền văn hóa của họ; và đối với các Trưởng lão cả trong quá khứ, hiện tại và tương lai.

Thông điệp của Bộ trưởng

Ngài Stephen N Dawson MLC

Bộ trưởng Dịch vụ Khẩn cấp; Đổi mới và Công nghệ thông tin; Nghiên cứu y khoa; Thiện nguyện

Trong thế giới ngày nay, việc sử dụng Internet hết sức quan trọng trong việc giúp chúng ta quản lý tài chính, học hành, phát triển hoặc bắt đầu công việc kinh doanh mới, duy trì kết nối với gia đình và bạn bè cũng như cập nhật những tin tức và thông tin quan trọng cần thiết cho đời sống hàng ngày.

Công nghệ kỹ thuật số đã thay đổi hầu hết mọi khía cạnh cuộc sống của chúng ta, và tốc độ số hóa đã tăng nhanh trong những năm gần đây.

Những kinh nghiệm tích lũy trong suốt đại dịch COVID-19 đã dạy cho chúng ta biết việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng không đơn giản chỉ là 'muốn', mà là một phần ngày càng trở nên thiết yếu trong cuộc sống của chúng ta. Chính quyền McGowan vẫn cam kết đảm bảo khi những phần thiết yếu của cuộc sống hàng ngày càng được số hóa nhiều hơn, sẽ không ai bị tụt hậu.

Chúng tôi muốn đảm bảo tất cả người dân Tây Úc đều có thể tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số, bất kể tuổi tác, lai lịch hay nơi họ cư ngụ.

Đây là tầm nhìn của Chính phủ WA khi đưa mục Cung cấp dịch vụ Kỹ thuật số trên diện rộng vào Kế hoạch chi tiết của WA ('Kế hoạch chi tiết'), chìa khóa then chốt có thể đạt được trong Chiến lược Kỹ thuật số của toàn chính phủ 2021-25.

Kế hoạch chi tiết tập trung vào bốn lĩnh vực ưu tiên quan trọng nhằm hiện thực hóa tầm nhìn này - kết nối, khả năng chi trả, kỹ năng và thiết kế. Điều này đòi hỏi sự hợp tác tận tâm của các đối tác đã cam kết – các cộng đồng địa phương, thư viện, tổ chức phi lợi nhuận và dịch vụ cộng đồng, chính phủ và ngành công nghiệp dịch vụ dịch vụ – khi thực hiện các giải pháp tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho người dân trên toàn Tây Úc.

Kế hoạch chi tiết của toàn chính phủ đưa ra cách tiếp cận tập trung và phối hợp nhằm giải quyết các vấn đề bất bình đẳng trong việc tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số, và tôi mong muốn thấy thêm nhiều người dân Tây Úc được hưởng những lợi ích do công nghệ mang lại khi chúng tôi biến WA trở thành Tiểu bang cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng

Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng là gì?

Cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng là yêu cầu cơ bản để mọi người cùng tham gia hòa nhập vào xã hội ngày nay. Đó không chỉ đơn thuần là kết nối với Internet, mà còn là kiến thức và khả năng thực tiễn cần thiết để kết nối, đủ khả năng chi trả cho các kết nối đó, và có thể truy cập các công cụ và thiết bị kỹ thuật số được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu của mọi người.

Có nhiều yếu tố khiến một người nào đó không thể tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số, làm cho vấn đề trở nên to tát và khó giải quyết. Tuy nhiên, bằng cách hợp tác với nhau, chúng ta có thể đảm bảo tất cả người dân Tây Úc có thể hòa nhập hoàn toàn vào xã hội, để không ai bị tụt hậu trong thế giới kỹ thuật số.

Tại sao chúng ta cần Kế hoạch chi tiết

Công nghệ kỹ thuật số là một phần thiết yếu trong cuộc sống hàng ngày của người dân Tây Úc ngày nay. Nhiều đến mức khi quyền truy cập và sử dụng của họ bị xâm phạm, thì:

- Mọi người không thể kết nối với bạn bè và gia đình, đi học, tìm việc làm, và tiếp cận các dịch vụ chính phủ và y tế từ xa.

- Các cộng đồng bỏ lỡ các cơ hội, không thể duy trì kết nối với thế giới, và sự thịnh vượng về kinh tế và xã hội bị giảm sút.
- Các doanh nghiệp không có khả năng đổi mới, tăng trưởng và cạnh tranh trong nền kinh tế kỹ thuật số.

Đây là vấn đề đặc biệt quan trọng đối với tiểu bang rộng lớn và đa dạng của chúng ta, nơi mà khoảng cách giữa các cộng đồng đồng nghĩa với việc được kết nối kỹ thuật số là điều tối quan trọng! Mặc dù thực tế cho thấy số người Úc đang sử dụng các thiết bị kỹ thuật số và Internet nhiều hơn bao giờ hết, nhưng 1 trên 2,5 triệu người vẫn chưa có thể truy cập Internet. 2 Và còn rất nhiều người khác nữa vẫn rất vất vả khi truy cập và sử dụng các thiết bị kỹ thuật số và Internet để có thể phát triển trong thế giới ngày nay.

Chính phủ WA muốn thu hẹp khoảng cách này để người dân Tây Úc có thể hòa nhập vào thế giới kỹ thuật số và sẵn sàng cho tương lai. Kế hoạch chi tiết vạch ra kế hoạch của Chính phủ để phối hợp làm việc với các đối tác đã cam kết, bao gồm các dịch vụ cộng đồng và thư viện, ngành công nghiệp dịch vụ và các cộng đồng WA, nhằm giúp tiểu bang có thể cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng.

Vấn đề

Mặc dù không phải tất cả mọi người đều muốn hòa mạng, nhưng đối với nhiều người, đó lại là vấn đề nếu họ không được hòa mạng. Trong cuộc tham vấn, người dân Tây Úc nói với chúng tôi rằng họ thường không được tiếp cận sử dụng dịch vụ kỹ thuật số do các rào cản liên quan đến kết nối, khả năng chi trả, kỹ năng và thiết kế

Kết nối

Các dịch vụ Internet chậm và chập chờn, đặc biệt ở các cộng đồng thuộc vùng địa phương hoặc vùng xa xôi hẻo lánh, khiến việc thực hiện các công việc đơn giản trực tuyến cũng rất khó cho mọi người. Một số cộng đồng hoàn toàn không nằm trong phạm vi phủ sóng, và điều này đã hạn chế khả năng tiếp cận các dịch vụ cơ bản, đổi mới và tạo việc làm.

Khả năng chi trả

Người dân có thu nhập thấp phải vật lộn để có đủ khả năng kết nối Internet và các gói dữ liệu xứng với chi phí bỏ ra. Việc mua các thiết bị, chẳng hạn như máy tính hoặc máy tính xách tay, cũng nằm trong khoản chi vượt ngân sách gia đình của nhiều người dân Tây Úc, dẫn đến việc nhiều người mua các thiết bị di động và gói dữ liệu trả trước tuy dễ sử dụng hơn nhưng lại đắt hơn.

Kỹ năng

Nhiều người dân Tây Úc không cảm thấy tự tin khi sử dụng Internet hoặc không có kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số theo cách có thể hỗ trợ những gì họ đang quan tâm. Việc sử dụng Internet có thể gây căng thẳng và không an toàn do thông tin sai lệch, lừa đảo trực tuyến hoặc chỉ là không biết bắt đầu từ đâu.

Thiết kế

Các dịch vụ, ứng dụng và trang mạng kỹ thuật số có thể khó sử dụng, và không được thiết kế với mục tiêu là đặt nhu cầu của khách hàng và người dùng lên hàng

đầu. Nhiều dịch vụ và trang mạng của Chính phủ rất khó sử dụng và gây khó chịu cho người dùng.

Kế hoạch chi tiết cho việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng tại WA

Tầm nhìn của chúng tôi

Tất cả người dân Tây Úc đều có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng công nghệ kỹ thuật số.

Làm thế nào chúng ta đạt được tầm nhìn đó

Chúng ta chỉ có thể đạt được tầm nhìn này bằng cách đưa ra các sáng kiến giúp giải quyết các rào cản đối với việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho người dân Tây Úc.

Kết nối

Có thể kết nối với các dịch vụ Internet chất lượng, phù hợp với mục đích sử dụng

Mọi người có quyền truy cập những kết nối Internet chất lượng, ổn định, ngay cả trong các cộng đồng thuộc vùng địa phương hoặc vùng xa xôi hẻo lánh. Chính phủ WA sẽ tăng cường khả năng kết nối Internet bằng cách khám phá các công nghệ mới giúp cải thiện tốc độ và độ ổn định của các kết nối trên toàn tiểu bang. Chúng ta cũng sẽ đầu tư giải quyết vấn đề khoảng cách số và chất lượng vùng phủ sóng di động và Internet trên toàn WA.

- Cải thiện khả năng truy cập băng thông rộng cố định và di động ở các địa điểm trong vùng địa phương và vùng xa xôi hẻo lánh ở WA.
- Hỗ trợ kiểm nghiệm các công nghệ mới giúp cải thiện khả năng kết nối.
- Cải thiện khả năng kết nối cho các trang trại và doanh nghiệp trong khu vực.

Khả năng chi trả

Có quyền sử dụng các thiết bị kỹ thuật số với giá cả phải chăng, các dịch vụ và gói dữ liệu Internet chất lượng

Mọi người có quyền sử dụng các thiết bị kỹ thuật số và các gói dữ liệu Internet với mức dung lượng phù hợp với nhu cầu của mình. Chính phủ WA sẽ cải thiện vấn đề về giá cả bằng cách cung cấp các thiết bị kỹ thuật số và dịch vụ Internet với chi phí thấp hoặc miễn phí cho những người có thu nhập thấp. Những cơ hội này bao gồm việc tái sử dụng công nghệ cho những người cần, thiết lập thêm nhiều trạm phát Wi-Fi miễn phí tại các địa điểm công cộng, và hỗ trợ truy cập Internet cho người dân đang ở nhà ở chính phủ, và cho học sinh các trường học tại WA.

- Hỗ trợ thêm các trạm phát Wi-Fi miễn phí tại các địa điểm công cộng.
- Tái sử dụng công nghệ cho những người cần .
- Hỗ trợ truy cập kỹ thuật số cho học sinh thông qua các trường học tại WA.

Kỹ năng

Có khả năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số một cách tự tin và an toàn để thành công

Mọi người sẽ có thể thực hiện các công việc thực tế hàng ngày trực tuyến và cảm thấy yên tâm khi làm việc đó. Chính phủ WA sẽ nâng cao các kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số bằng cách hỗ trợ các thư viện địa phương và các trung tâm cộng đồng nhằm đào tạo và trợ giúp những người muốn học. Việc học các khóa CNTT và Khoa học, Công nghệ, Kỹ thuật và Toán học (hoặc STEM) cũng sẽ trở nên dễ dàng hơn với sinh viên, giúp họ chuẩn bị cho nền kinh tế kỹ thuật số.

- Hỗ trợ mở rộng chức năng sử dụng của các thư viện địa phương và các trung tâm cộng đồng nhằm hỗ trợ nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số cho các cá nhân.
- Nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số và đào tạo STEM trong các trường học tại WA.
- Tiếp tục triển khai các chương trình nâng cao nhận thức về an ninh mạng và lừa đảo trực tuyến hiện có.
- Xây dựng các khóa học hỗ trợ phát triển các kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số thông qua TAFE.

Thiết kế

Công nghệ, website và ứng dụng được thiết kế toàn diện để mọi người đều có thể sử dụng

Tất cả mọi người, bất kể tuổi tác, năng lực hay hoàn cảnh đều có thể truy cập và sử dụng các trang mạng và ứng dụng. Chính phủ WA sẽ hỗ trợ hiện thực hóa tầm nhìn này bằng cách làm cho các dịch vụ trở nên dễ sử dụng và tiện dụng hơn cho tất cả mọi người. Điều này bao gồm việc hỗ trợ mọi người truy cập các dịch vụ trực tuyến. Chúng ta cũng sẽ khám phá thêm các cách có thể đẩy mạnh công nghệ và dịch vụ toàn diện hơn ngoài chính phủ.

- Di chuyển thêm nhiều cơ quan sang website WA.gov.au để thông tin chính phủ được thiết kế toàn diện và tập hợp sẵn ở một nơi
- Xem xét đánh giá các dịch vụ trực tuyến của chính phủ để tiện dụng được tốt hơn.
- Cải thiện khả năng tiếp cận thông tin lịch sử liên quan đến Thổ dân Tây Úc.
- Cải thiện khả năng tiếp cận các dịch vụ y tế công cộng thông qua việc thiết lập quan hệ đối tác với các Cơ quan Dịch vụ Y tế dành cho Người Thổ dân trong khu vực WA.
- Đẩy mạnh các phương pháp giúp cho công nghệ trở nên toàn diện và tiện dụng hơn với người khuyết tật.
- Cho phép mọi người theo dõi kỹ thuật số các cuộc hẹn và giới thiệu bệnh nhân ngoại trú công cộng tại cơ sở Y tế Tây Úc của họ tại tất cả các cơ sở Y tế Tây Úc.

Trao quyền cho người dân Tây Úc

Chúng tôi muốn đảm bảo các sáng kiến của mình đặc biệt nhắm vào việc hỗ trợ những người dân Tây Úc có nhiều khả năng bị tụt hậu do khoảng cách số.

Người khuyết tật

Tiếp cận công nghệ và các dịch vụ trực tuyến được thiết kế toàn diện và tiện dụng

Người lớn tuổi

Tài nguyên đào tạo cách sử dụng công nghệ, các trang mạng và ứng dụng một cách an toàn

Người dân sinh sống tại các cộng đồng vùng địa phương và xa xôi hẻo lánh

Dịch vụ Internet chất lượng và giá cả phải chăng

Người dân có thu nhập thấp

An toàn truy cập sử dụng công nghệ và dịch vụ Internet, trang mạng và ứng dụng với giá cả phải chăng

Người dân có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng, đặc biệt là những người tị nạn

Các trang mạng và ứng dụng có sẵn bằng các ngôn ngữ khác nhau và hỗ trợ điều hướng các trang mạng

Các cộng đồng thổ dân

Vùng phủ sóng Internet ổn định và giá cả phải chăng, đào tạo kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số và hỗ trợ dịch vụ

Quan hệ đối tác trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng

Chính phủ không thể một mình tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng, mà cần phải có sự phối hợp với các đối tác đã cam kết hiểu rõ vấn đề và muốn giúp đỡ.

Có rất nhiều dự án hỗ trợ những người thiệt thòi nhất trong các cộng đồng của chúng ta.

Cần phải có phương thức có kế hoạch và phối hợp hơn để đạt được tầm nhìn về việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho tất cả người dân Tây Úc.

Ví dụ, các thư viện địa phương và trung tâm tài nguyên cộng đồng hỗ trợ cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng cho cộng đồng của họ bằng cách cung cấp khả năng truy cập sử dụng máy tính, Internet thuận tiện, và đào tạo kỹ năng sử dụng công nghệ kỹ thuật số tại một số khu vực. Tuy nhiên, điều này yêu cầu thêm nhiều nguồn lực hơn, và phải có sự phối hợp với các sáng kiến khác, nhằm duy trì phương thức này bên cạnh các dịch vụ vốn đã quan trọng mà họ cung cấp.

Quan hệ đối tác trong việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng sẽ là chìa khóa then chốt giúp thực hiện Kế hoạch chi tiết.

Chính phủ WA sẽ cộng tác với các ngành công nghiệp dịch vụ dịch vụ và các cộng đồng WA để đưa ra Kế hoạch chi tiết và chương trình sáng kiến, nhằm tăng cường hơn nữa việc cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng ở WA.

Chính phủ WA

Chính phủ WA sẽ lãnh đạo và điều phối tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng. Việc này sẽ được thực hiện thông qua việc phân phối Kế hoạch chi tiết và các cơ hội thúc đẩy sự hợp tác giữa các đối tác cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng thông qua Văn phòng Chính phủ kỹ thuật số. Chúng tôi cũng sẽ hỗ trợ các đối tác cung cấp các giải pháp phù hợp với cộng đồng của họ.

Ngành công nghiệp

Ngành công nghiệp phát triển nhiều cải tiến giúp thêm nhiều người tiếp cận sử dụng công nghệ kỹ thuật số dễ dàng hơn. Nhiều tổ chức cũng đầu tư vào các sáng kiến cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng. Chúng tôi sẽ phối hợp với các công ty chủ chốt trong ngành để hiểu rõ những việc có thể làm thêm, cách thức chia sẻ các dự án có hiệu quả và những nơi cần hỗ trợ.

Dịch vụ cộng đồng và thư viện

Các dịch vụ cộng đồng và thư viện hiểu rõ các vấn đề văn hóa, kinh tế và xã hội của các cộng đồng mà họ phục vụ. Họ cung cấp hỗ trợ tuyến đầu cho những người có nhiều khả năng bị tụt hậu với công nghệ kỹ thuật số. Chúng tôi sẽ phối hợp với các dịch vụ cộng đồng và thư viện nhằm đảm bảo họ có các tài nguyên cần thiết giúp mọi người tiếp cận sử dụng công nghệ kỹ thuật số. Chúng tôi cũng sẽ khám phá các cơ hội cộng tác khi có các sáng kiến mới hỗ trợ khách hàng tiếp cận sử dụng công nghệ kỹ thuật số tốt hơn.

Các cộng đồng tại WA

Không phải tất cả các cộng đồng đều giống nhau và mỗi cộng đồng phải đối mặt với những vấn đề và thách thức riêng. Chúng tôi sẽ đảm bảo lắng nghe tiếng nói của các cộng đồng tại WA để có thể hiểu rõ những gì cần phải làm và cùng xây dựng các sáng kiến giúp tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng.

Phương thức đạt được mục tiêu đề ra

Sẽ mất thời gian để chúng tôi phát triển và đưa ra phương thức thực hiện theo như mô tả trong Kế hoạch chi tiết này.

Các bước đầu tiên:

- thiết lập khuôn khổ đối tác, đảm bảo cam kết và hợp tác cấp cao về việc thực hiện tầm nhìn và các ưu tiên thuộc Kế hoạch chi tiết từ các đối tác cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng; và
- bắt đầu thực hiện chương trình sáng kiến. Những bước ban đầu này là nền tảng hỗ trợ cho hoạt động của cá nhân và tập thể.

Những bước ban đầu này là nền tảng hỗ trợ cho hoạt động của cá nhân và tập thể.

Không có một phương thức nào phù hợp với tất cả trong việc tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng. Thông qua việc hợp tác và đồng thiết kế với các đối tác của mình, chúng tôi sẵn sàng cung cấp các thử nghiệm sáng kiến có thể mở rộng quy mô nhằm kiểm nghiệm mức độ thành công và tính phù hợp của chúng trong việc hỗ trợ các cộng đồng khác nhau. Mức độ thành công của các thử nghiệm này sẽ được đo lường và theo dõi thông qua khuôn khổ đối tác, từ đó xác định cách thức và quyết định xem liệu có thể cải tiến chúng hơn nữa hay không.

Các đối tác cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng sẽ được khuyến khích tìm cách gắn kết một cách đầy ý nghĩa và tôn trọng với các cộng đồng Thổ dân nhằm xây dựng các mối quan hệ hiệu quả và phân phối các sáng kiến đồng thiết kế.

Lãnh đạo chính phủ

Đề lãnh đạo, lập kế hoạch và điều phối các sáng kiến, thúc đẩy mối quan hệ hợp tác giữa các đối tác cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng và hỗ trợ các chương trình hiện có ở những nơi chúng tôi có thể.

Khuôn khổ đối tác hòa nhập kỹ thuật số

Cung cấp cấu trúc và quản trị nhằm phát triển các mối quan hệ có ý nghĩa giữa các đối tác cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng.

Báo cáo chương trình sáng kiến

Cho thấy sự minh bạch về tiến độ thực hiện chương trình sáng kiến thông qua Lộ trình Chiến lược Kỹ thuật số.

Làm thế nào chúng tôi nắm được mức độ hiệu quả của kế hoạch

Chúng tôi sẽ biết mức độ hiệu quả của Kế hoạch chi tiết bằng cách tập trung:

Lắng nghe các đối tác của chúng tôi

Chúng tôi nhờ vào các đối tác luôn gắn bó và đam mê tăng cường cung cấp dịch vụ kỹ thuật số. Chúng tôi sẽ biết Kế hoạch chi tiết có hoạt động hiệu quả nếu các mối quan hệ đối tác này mang lại hiệu quả.

Lắng nghe cộng đồng

Chúng tôi mong muốn đưa ra các sáng kiến hỗ trợ những người đang gặp phải rào cản trong việc tiếp cận sử dụng công nghệ kỹ thuật số trên diện rộng. Lắng nghe phản hồi từ những người dân Tây Úc sử dụng các dịch vụ hỗ trợ mà chúng tôi cung cấp sẽ cho chúng tôi biết hoạt động nào đang hiệu quả và hoạt động nào không.

Phân tích nghiên cứu

Có rất nhiều nghiên cứu và chuyên môn về khoảng cách số và những rào cản nào còn tồn tại đối với người dân và các cộng đồng khác nhau ở WA. Chỉ số cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trên diện rộng của Úc hàng năm và các nghiên cứu điển hình chi tiết khác là ví dụ điển hình cho điều này. Chúng tôi sẽ theo dõi chặt chẽ để xem WA và các cộng đồng của mình so với toàn quốc trong các nghiên cứu đối chuẩn như thế nào, cũng như địa điểm và mức độ nghiêm trọng các khoảng cách số vẫn xảy ra.