

نموذج المطالبة اليدوي - Treebate

يُعد تطبيق ServiceWA طريقة أسرع وأسهل وأكثر أماناً للحصول على استرداد Treebate. تستغرق معالجة المطالبات المقدمة عبر هذا النموذج ما يصل إلى 30 يوم من تاريخ استلامها.

للمزيد من المعلومات حول المطالبة عبر ServiceWA، قم بزيارة: [ServiceWA Latest offers webpage](#)

يُقدم برنامج Treebate (البرنامج) من قبل وزارة المياه والتنظيم البيئي (DWER).

تشجع سكان ولاية غرب أستراليا على شراء وغرس شجرة محلية في عقاراتهم الخاصة والحصول على استرداد يصل إلى 150 دولار. سيستفيد من هذه الاستردادات 10,000 من سكان ولاية غرب أستراليا سنويًا، وستكون سارية لمدة أربع سنوات اعتبارًا من 28 يوليو 2025.

شروط وأحكام برنامج Treebate

يُدار هذا البرنامج من قبل DWER و WAIVPAY Ltd (Waipay)، ويُشار إليهما معاً باسم "الجهة المشرفة".

- تشكل هذه الشروط والأحكام (الشروط) عقداً بين الجهة المشرفة على البرنامج والمشاركين فيه، وال المشاركين فيما يلي بـ "أنت"، أو "خاصتك"، أو "خاصته"، أو "المقيمين".
- يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل شراء شجرتك وتقديم طلبك، حيث تحتوي هذه الشروط على معلومات مهمة حول الموافقة على طلبات الاسترداد المقدمة بموجب البرنامج وتنفيذها.
- تحتفظ ولاية غرب أستراليا (الولاية) أو (DWER) بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت.
- أنت تقرُّ بأن البرنامج قد يتغير من وقت لآخر، أو قد يلغى كلياً وفقاً للتقدير المطلق للولاية أو DWER.
- عند تقديم طلبك من خلال البرنامج، فإنك تقرُّ بأنك قرأت هذه الشروط وتوافق على الالتزام بها.

للحصول على استرداد يصل إلى 150 دولار، يجب أن:

- أن تكون مقيماً في ولاية غرب أستراليا
- أن يكون عمرك 18 سنة أو أكبر
- أن تكون اشتريت وغرس شجرة محلية في عقارك الخاص.

تعليمات المطالبة

استخدم هذا النموذج لتقديم طلبتك ضمن برنامج Treebate، وأرسله بالبريد مع نسخ من إثباتات هويتك (100 نقطة) إلى:

**Treebate
Waipay Limited
PO Box R1691
Royal Exchange NSW 1225**

لتعبئة هذا النموذج، ستحتاج إلى:

• البرنامج مفتوح من الساعة 9:00 صباحاً يوم الاثنين 28 يوليو 2025 إلى أن تتم المطالبة بـ 10,000 استرداد نقدي.

شروط الأهلية

- يحق لجميع سكان ولاية غرب أستراليا، الذين يبلغون من العمر 18 سنة أو أكبر، والذين يشترين ويزرعون شجرة محلية في عقاراتهم الخاصة، الحصول على استرداد نقدي يصل إلى 150 دولار.
- يُسمح بتقديم طلب استرداد واحد فقط لكل مقيم في ولاية غرب أستراليا يزيد عمره على 18 سنة.
- الاسترداد متاح فقط لمشتريات الأشجار المحلية من مشتغل تجاري أو بائع تجزئة في ولاية غرب أستراليا.

للمزيد من المعلومات حول Treebate Program ، بما في ذلك

• مستندات الهوية التي تحقق 100 نقطة، يُرجى زيارة: [Treebate](#)
• أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: treebate@dwer.wa.gov.au
• الهاتف: 6364 7000

- لا يمكن المطالبة بالاسترداد إلا بعد شراء شجرة محلية وزراعتها، بدءاً من الساعة 9:00 صباحاً يوم الاثنين 28 يوليو 2025 إلى أن تتم المطالبة بـ 10,000 استرداد نقدي.
- ولأغراض البرنامج، تُعرَّف الشجرة المحلية بأنها شجرة أصلية تنبت في أستراليا، ويبلغ ارتفاع مظلتها أكثر من ثلاثة أمتار عند النضج، ولا يتم تصنيفها على أنها عشب ضار أو آفة معلنة بموجب قانون الأمان الحيوي وإدارة الزراعة لعام 2007.
- إذا لم تكن مالك العقار، فمن مسؤوليتك الحصول على موافقة كتابية من مالك العقار أو وكيله لزراعة الشجرة.
- تقع على عاتقك مسؤولية اختيار الشجرة المحلية وزراعتها وصيانتها. أنت توافق على إغفاء DWER والولاية من أي خسارة أو مطالبة أو مسؤولية ناشئة عن شجرة محلية أو متعلقة بها، والتي هي موضوع هذا الاسترداد، باستثناء ما إذا كانت هذه الخسارة أو المطالبة أو المسئولية ناتجة عن إهمال DWER أو الولاية أو انتهاكمهما للقانون.
- **المطالبة بالاسترداد**
 - سيتم تقديم العرض على أساس أسبقية التقديم إلى أن تتم المطالبة بـ 10,000 استرداد نقدي.
 - بما أن معالجة المطالبات تتم على أساس أسبقية التقديم إلى أن تتم المطالبة بالاسترداد المتاحة، يُصبح باكمال مطالبك وتقيمها في أسرع وقت ممكن بعد شراء الشجرة وزراعتها. كما يُنصح بالاحتفاظ بالفاتورة الضريبية حتى تتنقى رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الاسترداد.
 - لكي يتم النظر في طلبك للحصول على الاسترداد، سُيُطلب منك تقديم التفاصيل التالية: المبلغ الذي أنفقته على شراء الشجرة المحلية، ونوع الشجرة التي تم شراؤها، واسم المشتل التجاري أو بائع التجزئة الذي اشتريت منه الشجرة، وتاريخ ميلادك، والرمز البريدي، وعنوان البريد الإلكتروني وتفاصيل الحساب المصرفي.
 - سُيُطلب منك أيضاً تقديم نسخة من ملصق الشجرة والذي يوضح الاسم العلمي أو الشائع للشجرة البديلة التي تم شراؤها، والفاتورة الضريبية المفصلة الخاصة بك، والموافقة على شروط البرنامج.
 - لن يتم قبول الفواتير الضريبية الصادرة قبل الساعة 9:00 صباحاً من يوم الاثنين 28 يوليو 2025.
 - يجب الحصول على فاتورة ضريبية مفصلة لتقديم مطالبة، ويجب أن تتضمن الفاتورة الاسم التجاري للشركة والرقم التجاري الأسترالي (ABN) للمشتغل التجاري أو بائع التجزئة، والقيمة الإجمالية (شاملة ضريبة السلع والخدمات GST)، وتاريخ الشراء، وتفاصيل الشجرة المشتراء.
 - لن تُقبل الفواتير الضريبية المكتوبة بخط اليد. ويشمل ذلك الإضافات إلى الفاتورة الضريبية، مثل التاريخ أو رقم العمل الأسترالي (ABN) المكتوب بخط اليد، لذا ستحتاج إلى طلب فاتورة ضريبية رقمية مفصلة بالكامل من المشغل التجاري أو بائع التجزئة لتقديم مطالبة مؤهلة.

جمع وإدارة المعلومات الشخصية

- في نهاية البرنامج، سيتم نقل السجل بأكمله الذي تحتفظ به **Waivpay** حول طالبة الاسترداد الخاصة بك، بما في ذلك تفاصيل حسابك المصرفي، إلى **DWER** وسيتم الاحتفاظ به بشكل آمن من قبل **DWER** وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ بالبيانات بموجب قانون سجلات الولاية لعام 2000 وبعد ذلك سيتم تدمير السجل.
- لن تستخدم **DWER** معلوماتك أو تكشف عنها لأغراض التسويق المباشر أو أي أغراض أخرى غير مذكورة في هذه الشروط.
- تلزム كل من **DWER** و **Waivpay Ltd** بحماية خصوصية المعلومات الشخصية. وسيتم الاحتفاظ بأي معلومات شخصية يتم جمعها أو الاحتفاظ بها أو إدارتها أو استخدامها أو الكشف عنها أو نقلها وفقاً [لبيان الخصوصية الخاص بالولاية](#) و[سياسة الخصوصية](#) الخاصة بـ **Waivpay**.

- لتقييم طلب الاسترداد الخاص بك من البرنامج، ستقوم **Waivpay**، الجهة الخارجية المزودة لخدمات **DWER**، بجمع معلوماتك الشخصية لأغراض تقييم طلبات الاسترداد، وإدارة البرنامج، ومراجعته.
- ستستخدم **Waivpay** المعلومات المجمعة في نموذج طلب الاسترداد للأغراض التالية:
 - > تأكيد هويتك
 - > تقييم أهلية للحصول على استرداد نقدي،
 - > التواصل معك عند الحاجة بشأن مطالباتك.
- قد تستخدم معلوماتك أيضاً لأغراض الإبلاغ عن المطالبات أو للمساعدة في التحقيق في إساءة استخدام الخدمة أو إجراءات المطالبة، وفقاً لما يقتضيه القانون أو يصرّح به.

تفاصيل النموذج

بيانات مقدم المطلب	
اسم العائلة	الاسم الأول
الرمز البريدي	تاريخ الميلاد
عنوان البريد الإلكتروني	
اسم الشجرة (اكتب الاسم العلمي أو الشانع للشجرة التي اشتريتها)	
اسم المشتل/البانع (اكتب اسم المتجر الذي اشتريت منه الشجرة)	سعر الشجرة التي اشتريتها
:BSB	اسم الحساب البنكي:
	رقم الحساب:
<input checked="" type="checkbox"/> يرجى تقديم نسخة من ملصق النبات الذي اشتريته، موضحاً فيه الاسم الشانع أو العلمي للشجرة المشتراء. <input checked="" type="checkbox"/> يرجى تقديم نسخة من فاتورتك الضريبية.	

إقرار مقدم المطالبة

- أقر بأن المعلومات وجميع الوثائق التي قدمتها صحيحة ودقيقة، وأنه من مسؤوليتي التتحقق من صحة المعلومات والوثائق التي قدمتها.
- أقر بأنني قمت بشراء وزرع شجرة محلية يصل ارتفاعها إلى ثلاثة (3) أمتار على الأقل عند النضج.
- أقر بأنني قمت بشراء شجرة مؤهلة من مشتل تجاري أو بائع تجزئة يقع في ولاية غرب أستراليا.
- أوافق على شروط وأحكام البرنامج.

التوقيع	تاريخ التوقيع	/	/
---------	---------------	---	---